

# Kaikukortti

Kaikukortti-palautekokous

Alueen nimi ja pvm

Järjestejän logot, esim. kunta ja hyvinvointialue



Kaikukortti-toiminnassa on tarkoitus järjestää vuosittain palautekokous paikalliselle Kaikukortti-verkostolle.

VOITTE TULOSTAA TÄMÄN SIVUN

## ITSELLENNE MUISTIIN

Olemme tehneet mallipohjan, jota voitte halutessanne käyttää palautekokouksessa runkona.

On tärkeää, että kokoukseen kutsutaan kaikki kortinjakajat ja kortin kulttuuri- ja mahdolliset liikuntakohteet.

**Muistatthan laittaa meille Kulttuuria kaikille -palveluun kutsun palautekokouksenne.** Osallistumme mahdollisuuksien mukaan. Jos emme pääse osallistumaan kokoukseen, kuulemme mielellämme jälkikäteen kokouksessa saamaanne palautetta ja mahdollisia kysymyksiä. Muistatthan laittaa niitä meille tiedoksi, kiitos paljon!

**Muutama huomio esityksestä: Muokatkaa punaisella kirjoitetut kohdat alueen tiedoilla. LOPUKSI POISTAKAA TÄMÄ DIA. 😊**

**Dia 3:** Onko ohjelma ok? Laittakaa aikataulu otsikkoon.

**Kohta 2.** Yleinen kuulumis- ja tunnelmakierros. **Huom. Tälle on tärkeää antaa eniten aikaa kokouksessa. Palautteen kuuleminen on yleensä antoisaa, ja hyvä mahdollisuus saada kortinjakajat ja Kaikukortti-kohteet kuulemaan toistensa ajatuksia.**

**Keskustelun tueksi tukikysymyksiä, esim.:** millaista palautetta kortti on saanut; millaiseksi kortti koetaan työväliseenä; ovatko ohjeet selkeät ja riittävät; miten **kortinjakajille:** onko tullut ajatuksia/kokemuksia siitä, miten kortinhaltijoita innostetaan kortin käyttöön, Oletteko jalkautuneet yhdessä osallistumaan yhteisön kortin kanssa? kaipaavatko työntekijät lisää vinkkejä kortin käyttämiseen esim. ryhmätilanteissa; **Kaikukortti-kohteille:** sujuuko käytön rekisteröinti hyvin, onko asiakkaita tullut loppuunmyytyihin esityksiin / onko 3 %:n yläraja tullut täyteen, pitääkö sanoa paljon ei-oota, ym. Huom. tukikysymyksiä ei tarvitse pitää esillä, että ei johdattele liikaa vaan antaa tilaa vapaaseen keskusteluun. **BONUS:** Jos saatte lyhyesti paikalle kortinhaltijan kertomaan kokemuksistaan, se osuus voi olla tässä tai vaikkapa lopuksi. Mutta on tärkeää, että kortinjakajat ja kohteet saavat jutella myös luottamuksellisesti tunnelmiaan.

**Kohta 3:** Voitte laittaa tänne paikallisia Kaikukortin välitilastoja **kootusti** näkyviin Kaikukannasta. Halutessanne voitte laittaa vertailuja muiden alueiden Kaikukortti-tilastoihin. Tilastokoostetta kaikilta alueilta löytyy täältä: [www.kaikukortti.fi/lisatietoa/kaikukortin-tilastot](http://www.kaikukortti.fi/lisatietoa/kaikukortin-tilastot).

**Kohta 4.** Alueen Kaikukortti-viestinnästä: voitte kertoa ja / kysyä esim. millaisia keinoja käytetään Kaikukorttiin liittyvän Kaikukortti-kohteiden tarjonnan (esim. kulttuuri- ja liikuntatarjonnan) esille tuomiseen ja kysyä, kaivataanko esim. omaa Kaikukortti-Facebookia, ym.

**Kohta 5.** Keskustelu uusista mahdollisista kortinjakajakohteista: Kokeilu aloitetaan aina tietyllä rajatulla määrällä kortinjakajia, ja Kaikukortti-verkosto voi kasvaa sen jälkeen alueen resurssien mukaan. Jos alueella on halua haarukoida mukaan uusia kortinjakajia, asiassa on tärkeä kuulla myös paikallisia Kaikukortti-kohteita, että jakajia ei ole suhteessa liikaa kortin tarjontaan nähden. Lisäksi kannattaa mainita, että uusista kortinjakajakohteista tehdään päätös yhteistyössä Kaikukeskuksen kanssa. Uusia kulttuuri- ja liikuntakohteita voi tuki haarukoida mukaan, mutta toimijoiden tulee sitoutua samaan yhteiseen Kaikukortin toimintamalliin. Ei oteta uusia kumppaneita kesken vuotta, jotta asiakasesite on ajan tasalla (saavutettavuus) ja jotta kumppaneiden perehdytys on varmasti ajan tasalla.

**Kohta 6.** Nykyisten kumppaneiden halukkuus jatkaa seuraavana vuonna? Kysytään yleisesti, haluavatko kumppanit jatkaa ensi vuonna. **Voidaan asettaa esim. tietty DEADLINE** ilmoittamiselle, jos eivät halua jatkaa, etenkin jos kaikki kumppanit eivät ole mukana palautekokouksessa.

**Kohta 7.** Kaikukortti valtakunnallisesti, Kaikukeskuksen kuulumisia: Jos Kaikukeskuksen osallistuja pääsee paikalle, hän pitää osuuden. Jos ei pääse, voitte näyttää silti diamme. Voitte kertoa myös meidän muita kuulumisia. **Kannattaa kysyä ennen palautekokousta ajankohtaisia kuulumisia meiltä, kiitos paljon!**

**Kohta 7.** Muut asiat

**Kohta 8.** Seuraava palautekokous ja loppukierros. Mikä tunnelma osallistujille jäi?

**Kertokaa, että esitys (ja muistio?) lähetetään kaikille kumppaneille.**

# PALAUTEKOKOUS pp.kk.2026 klo

1. Tervetuloa ja lyhyt esittäytymiskierros

2. Kuulumiskierros

**BONUS: Kaikukortin haltijan kommentit/ajatukset Kaikukortista**

3. Tilastoja: jaetut Kaikukortit ja Kaikukortin käyttö alueella

4. Alueen Kaikukortti-viestinnästä

5. Keskustelu mahdollisista uusista kortinjakajatahoista

6. Nykyisten kumppaneiden halukkuus jatkaa toiminnassa seuraavana vuonna

7. Kaikukortti valtakunnallisesti: Kaikukortin tukipalvelun kuulumisia + Kaikukanta ja mobiiliKaikukortti

8. Muut asiat

9. Seuraava palautekokous ja loppukierros



# 1. Tervetuloa ja lyhyt esittäytymiskierros

# PALAUTEKOKOUS pp.kk.2026 klo

1. Tervetuloa ja lyhyt esittäytymiskierros

2. Kuulumiskierros

**BONUS: Kaikukortin haltijan kommentit/ajatukset Kaikukortista**

3. Tilastoja: jaetut Kaikukortit ja Kaikukortin käyttö alueella

4. Viestinnästä

5. Keskustelu mahdollisista uusista kortinjakajatahoista

6. Nykyisten kumppaneiden halukkuus jatkaa toiminnassa seuraavana vuonna

7. Kaikukortti valtakunnallisesti: Kaikukortin tukipalvelun kuulumisia + Kaikukanta ja mobiiliKaikukortti

8. Muut asiat

9. Seuraava palautekokous ja loppukierros

## 2. Yleinen kuulumis- ja tunnelmakierros

### **Yleisiä tukikysymyksiä kaikille:**

- Millaista palautetta kortti on saanut?
- Millaiseksi kortti koetaan työvälineenä?
- Ovatko ohjeet selkeät ja riittävät?

### **Kysymyksiä kortinjakajille:**

- Onko tullut ajatuksia tai kokemuksia siitä, miten kortinhaltijoita innostetaan kortin käyttöön?
- Oletteko jalkautuneet yhdessä osallistumaan yhteisön kortin kanssa?
- Kaipaavatko työntekijät lisää vinkkejä kortin käyttämiseen esim. ryhmätilanteissa?

### **Kysymyksiä Kaikukortti-kohteille**

- Miten käytön rekisteröinti sujuu?
- Onko Kaikukortti-asiakkaiden yläraja tullut täyteen?  
Pitääkö tarjota paljon ”ei-oota”?

### **Muuta mielessä olevaa?**

**BONUS:** Kaikukortin haltijan kommentit/ajatukset Kaikukortista?



### 3. Tilastoja: jaetut Kaikukortit ja Kaikukortin käyttö alueella




## 4. Viestinnästä



## 5. Keskustelu mahdollisista uusista kortinjakajatahoista



6. Nykyisten kumppaneiden halukkuus jatkaa toiminnassa seuraavana vuonna



7. Kaikukortti valtakunnallisesti:  
Kaikukortin tukipalvelun kuulumisia + Kaikukanta ja  
mobiiliKaikukortti

# Kaikukortti

Kaikukortti  
10 vuotta


KAIKUKORTTI VALTAKUNNALLISESTI  
Kaikeskuksen - Kaikukortin tuki- ja  
kehittämispalvelun kuulumisia

Some:  
#kaikukortti  
#KulttuuriaKaikille



Kaikeskus / Kulttuuria kaikille -palvelu

 [www.kulttuuria kaikille.fi](http://www.kulttuuria kaikille.fi)  
[www.kulturforalla.fi](http://www.kulturforalla.fi)  
[www.cultureforall.fi](http://www.cultureforall.fi)



Viime vuosi oli  
Kaikukortin  
juhlavuosi

- paljon uutta:  
uudistettu  
toimintamalli,  
Kaikukanta 2.0 ja  
Mobiili-Kaikukortti  
sekä OmaKaiku



**K**aikukortti  
10 vuotta

# Kaikukortti

## Kaikukortti maantieteellisesti

Kaikukortti toimii ristiin eri alueiden välillä.

Huom. Kaikkia kuntia ei ole päivitetty karttakuvaan.

**Kaikukortti käytössä: Etelä-Karjala:** Imatra, Lappeenranta;

**Etelä-Pohjanmaa:** Alajärvi, Evijärvi, Kauhava, Lappajärvi, Lapua, Seinäjoki, Vimpeli; **Etelä-**

**Savo:** Savonlinna; **Kainuu:** Hyrynsalmi, Kajaani, Kuhmo, Paltamo, Puolanka, Ristijärvi,

Sotkamo, Suomussalmi; **Kanta-Häme:** Forssa, Hausjärvi, Humppila, Hämeenlinna,

Jokioinen, Loppi, Riihimäki, Tammela ja Ypäjä; **Keski-Pohjanmaa:** Halsua, Kannus,

Kaustinen, Kokkola, Lestijärvi, Perho, Toholampi ja Veteli; **Keski-Uusimaa:** Järvenpää,

Nurmijärvi, Tuusula; **Kymenlaakso:** Kotka, **Lappi:** Kemi, Keminmaa Rovaniemi, Tornio; **Länsi-**

**Uusimaa:** Espoo, Karkkila, Kauniainen, Lohja. **Pirkanmaa:** Tampere. **Pohjanmaa:** Korsnäs,

Kruunupyö, Mustasaari, Närpiö, Vaasa, Vöyri; **Pohjois-Pohjanmaa:** Alavieska, Kempele,

Nivala, Oulu, Sievi. **Ruotsi:** Haaparanta.

**Kaikukortti kokeilussa: Etelä-Karjala:** Luumäki; **Etelä-Pohjanmaa:** Isokyrö, Soini;

**Kymenlaakso:** Hamina; **Länsi-Uusimaa:** Vihti **Pirkanmaa:** Nokia, Orivesi ja Valkeakoski;

**Pohjanmaa:** Maalahti, Laihia, Luoto, Pietarsaari, Pedersöre, Uusikaarlepyy; **Pohjois-**

**Pohjanmaa:** Haapajärvi, Haapavesi, Ii, Kalajoki, Kuusamo, Merijärvi, Oulainen, Pyhäjärvi,

Pyhäntä, Pyhäjoki, Raahe, Reisjärvi, Siikajoki, Siikalatva, Ylivieska ja Taivalkoski; **Pohjois-**

**Savo:** Iisalmi, Joroinen, Kaavi, Kiuruvesi, Kuopio, Lapinlahti, Leppävirta, Rautavaara,

Rautalampi, Siilinjärvi, Sonkajärvi, Suonenjoki, Tuusniemi, Varkaus, Vesanto, Vieremä ja

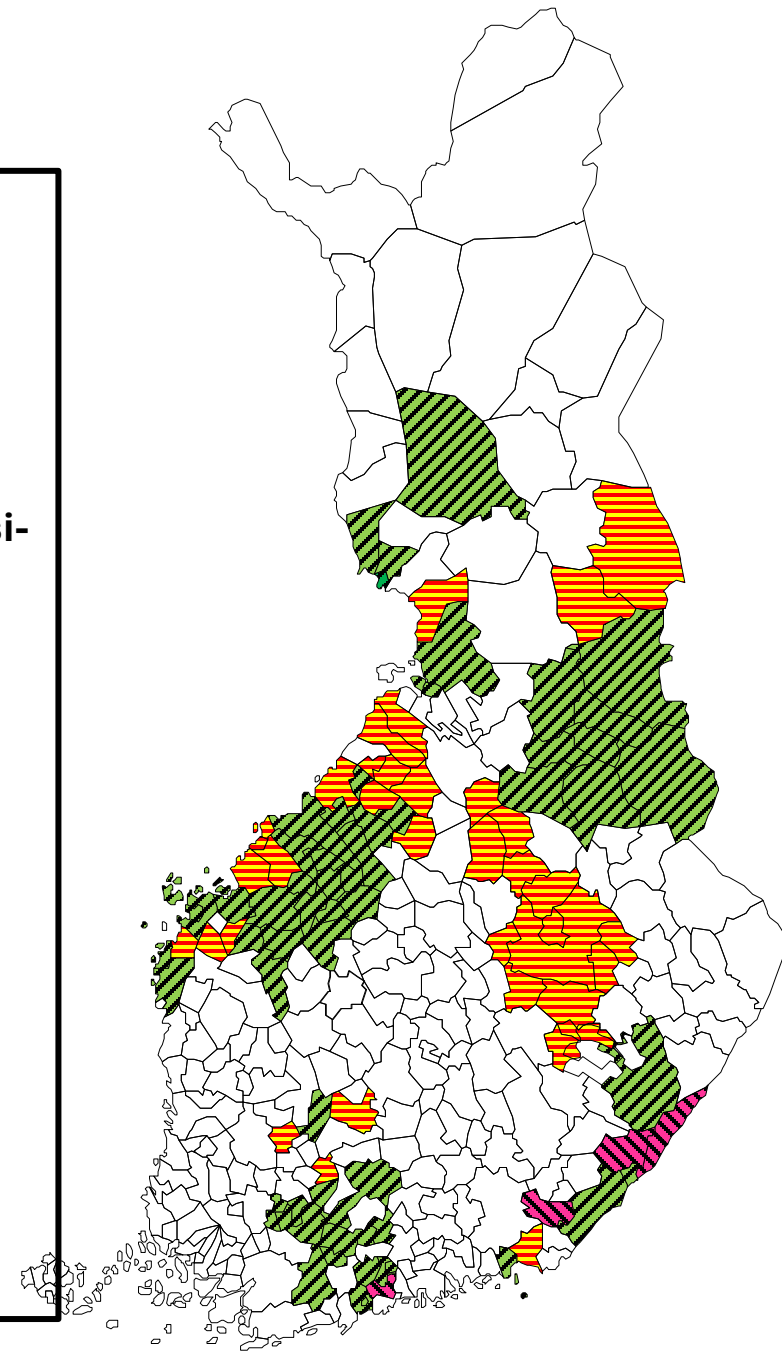
Tervo; **Vantaan ja Keravan hyvinvointialue:** Vantaa ja Kerava.

**Kaikukortti kokeilussa tai tulossa kokeiluun v. 2026:**, **Etelä-Karjala:**

Parikkala, Rautjärvi ja Ruokolahti, Taipalsaari, Savitaipale, Lemi; **Lappi:** Kittilä, Enontekiö,

Ranua; **Länsi-Uusimaa:** **Hanko**; **Pirkanmaa:** Vesilahti, Pirkkala; **Pohjois-Pohjanmaa:**

**Pohjois-Savo:** Keitele, Pieksämäki  
Keltaisella alustava. Neudot eivät ole välttämättä ajantasaalla. Päivitetty 23.3.2026.



# Kaikukortti-pop-up-toiminta

Vuonna 2026 Kaikukortin pop-up-kohteet sijaitsevat Helsingissä.

Kaikukortilla on maksuton sisäänkäynti Helsingissä taidemuseo Amos Rexiin sekä Kansallisgallerian museoihin: Ateneumin taidemuseo, Nykytaiteen museo Kiasma ja Sinebrychoffin taidemuseo. Pop-up-kohteina toimivat myös Suomen valokuvataiteen museo, jonka molempiin toimipisteisiin pääsee maksutta Helsingissä sekä Urheilumuseo TAHTO.



- Kaikki Kaikukortti-pop-up-toiminta koordinoidaan valtakunnallisesti Kulttuuria kaikille -palvelun kanssa.
- Pop-up-kohteet sijaitsevat muilla alueilla kuin Kaikukorttia jo käytävillä tai kokeilevilla alueilla.

Saatavilla  
Kaikukortti.fi –  
sivuston etusivulla.

<https://kaikukortti.fi/>

Haettu 23.3.2026.

### Lukemia Kaikukortin tietokannasta, Kaikukannasta

#### Uusia Kaikukortteja ⓘ

^ Vuosi	^ Asiakaskortit	^ Yhteisökortit	Yhteensä
2021	10 258	314	10 572
2022	11 038	225	11 263
2023	14 547	241	14 788
2024	18 992	332	19 324
2025	21 237	305	21 542
2026	5 683	138	5 821

#### Voimassaolevat Kaikukortit ja OmaKaiku-tilit

^ Pvm	^ Asiakaskortit	^ Yhteisökortit	OmaKaiku
2026/03/23	25 852	572	7 853

#### Kaikukorttien käyttömäärät

^ Vuosi	^ Aikuiset	^ Lapset	Käyttöjä yhteensä
2021	22 510	4 054	26 564
2022	34 376	6 778	41 154
2023	43 005	8 486	51 491
2024	58 468	11 816	70 284
2025	68 694	15 820	84 514
2026	18 062	3 556	21 618
Yhteensä	245 115	50 510	295 625

## **Koulutukset ilmoitetaan keskitetysti:**

- Sivulla myös tallenteita aiemmista koulutuksista
- [kaikukortti.fi/koulutukset/](https://kaikukortti.fi/koulutukset/)
- Esim. Kaikukanta-koulutukset kortinjakajille ja Kaikukortti-kohteille

## **Usein kysyttyä osio:**

- [kaikukortti.fi/lisatietoa/usein-kysyttya/](https://kaikukortti.fi/lisatietoa/usein-kysyttya/)

**Kaikukortti-kohteita voi selata sivulla (huom. edellyttää, että kohde on rekisteröity Kaikukantaan)**

- [kaikukortti.fi/suomen-kaikukortti-kohteet/](https://kaikukortti.fi/suomen-kaikukortti-kohteet/)

## **Toimintamalli yhdessä paikassa:**

- [kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/](https://kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/)

# Kaikukortti

Käydäänkö läpi kertauksena vuoden 2025 isot uudistukset: Kaikukanta 2.0 ja Mobiili-Kaikukortti sekä OmaKaiku?

- Kaikukannan uusi versio on otettu käyttöön 29.1.2025, minkä yhteydessä Kaikukantaan on tullut runsaasti uusia ominaisuuksia.
- Kaikukanta 2.0
- [kaikukortti.fi/kaikukanta-2-0-ohjeet/](https://kaikukortti.fi/kaikukanta-2-0-ohjeet/)
- Käydäänkö läpi kertauksena? Diat jäävät teille.

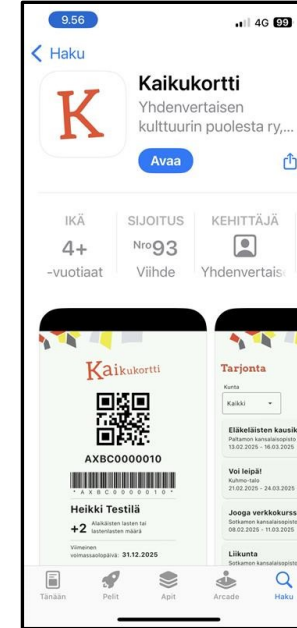
# Kaikukortti Mobiili-Kaikukortti sekä OmaKaiku: uutta 2025!

## Mobiili-Kaikukortti

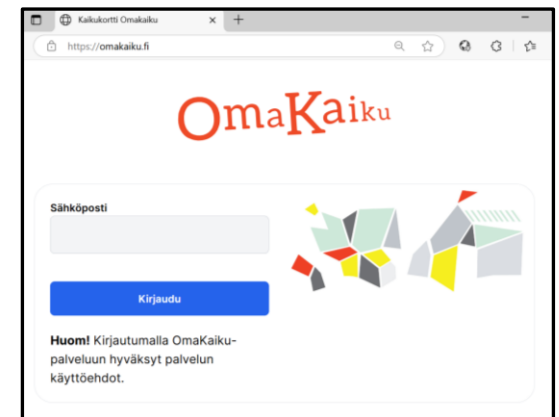
- Mobiili-Kaikukortin voi ladata Google Play tai Apple Store -sovelluskaupasta.
- Sekä asiakkaan MobiiliKaikukortti että Yhteisön MobiiliKaikukortti
- Mobiili-Kaikukortin käyttäminen vaatii OmaKaiku -tilin aktivoimisen, jonka tekee Kaikukortin jakaja.

## OmaKaiku-sovellus ja -käyttöliittymä

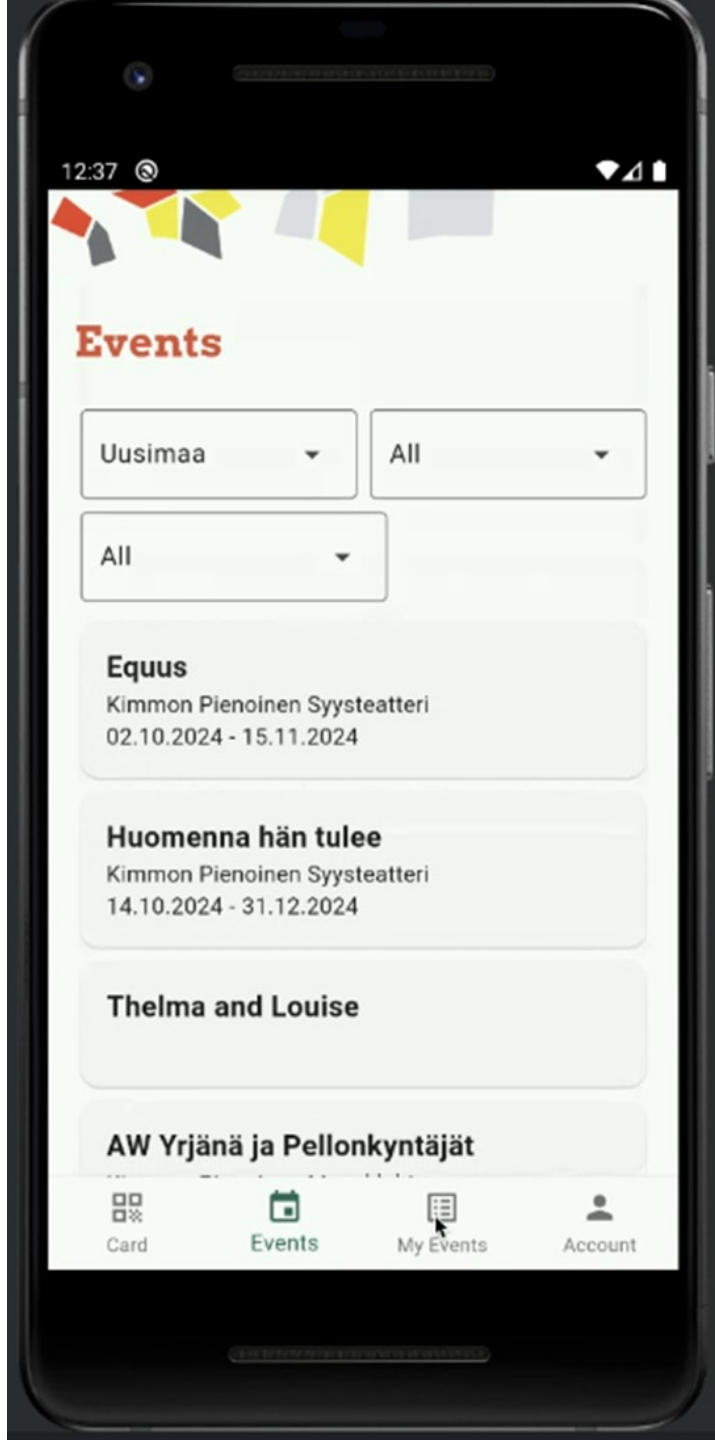
- OmaKaiku-palvelusta voi katsoa millaisiin tapahtumiin Kaikukortilla voi osallistua. Kaikki tapahtumatarjonta ei kuitenkaan ole näkyvissä.
- OmaKaiku-palvelusta kortinhaltija voi katsoa, miten hän on käyttänyt omaa Kaikukorttiaan
- Kortinhaltija voi myös arvioida osallistumisestaan (asteikko 1-5 tähteä), jos Kaikukortti-kohde on julkaissut tarjontansa OmaKaiku-palvelussa.
- OmaKaiku -järjestelmän aktivointi asiakkaalle ja mobiili-Kaikukortti:
  - Kaikukortin jakaja voi aktivoida asiakkaalle OmaKaiku-tilin.
  - Asiakkaalla on oltava käytössään henkilökohtainen sähköposti, minkä kautta hän voi kirjautua OmaKaikuun. Kaikukannan käyttäjillä ei ole pääsyä OmaKaiku -järjestelmän puolelle.
  - OmaKaiku -järjestelmän voi ottaa käyttöön ilman mobiili-Kaikukorttiakin.



Kuva: Kaikukortin Mobiilisovellus



Kuva: Omakaiku.fi



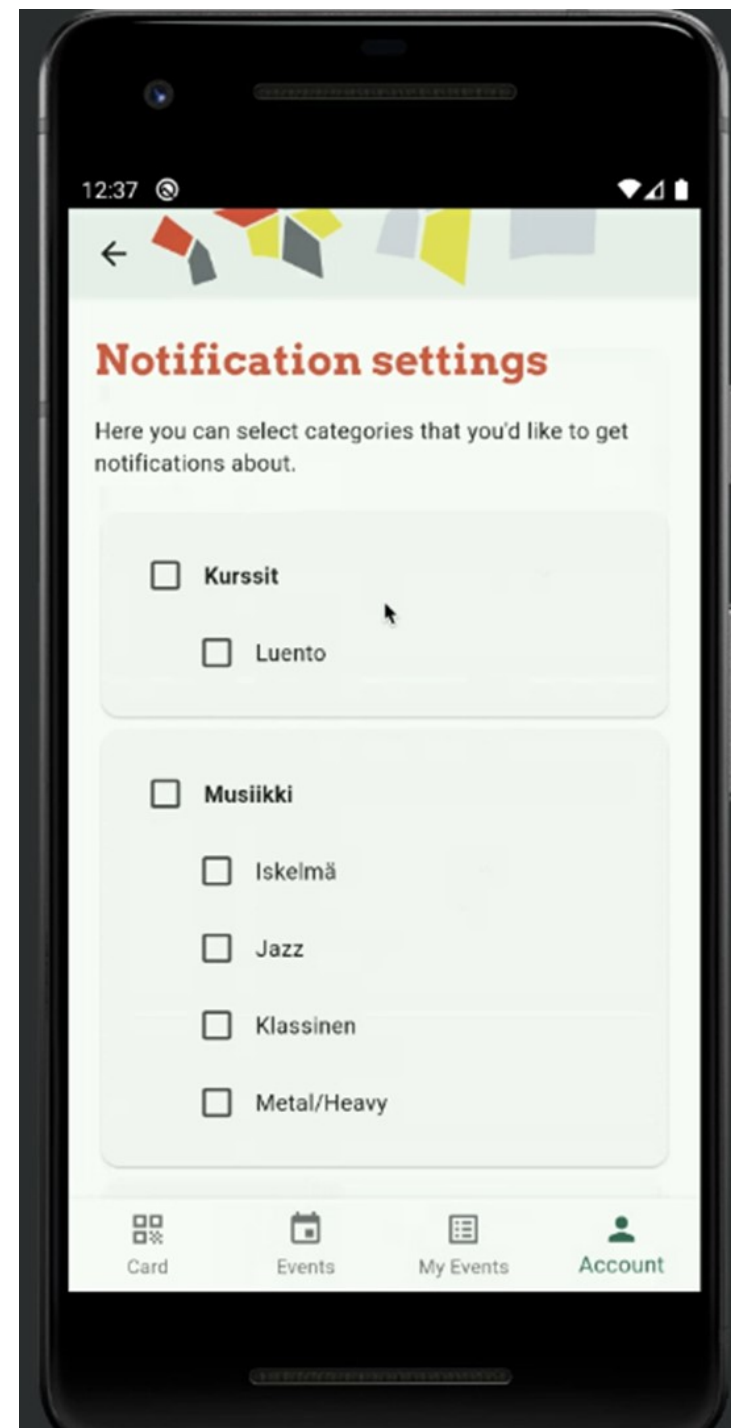
## EVENTS (Tarjonta)

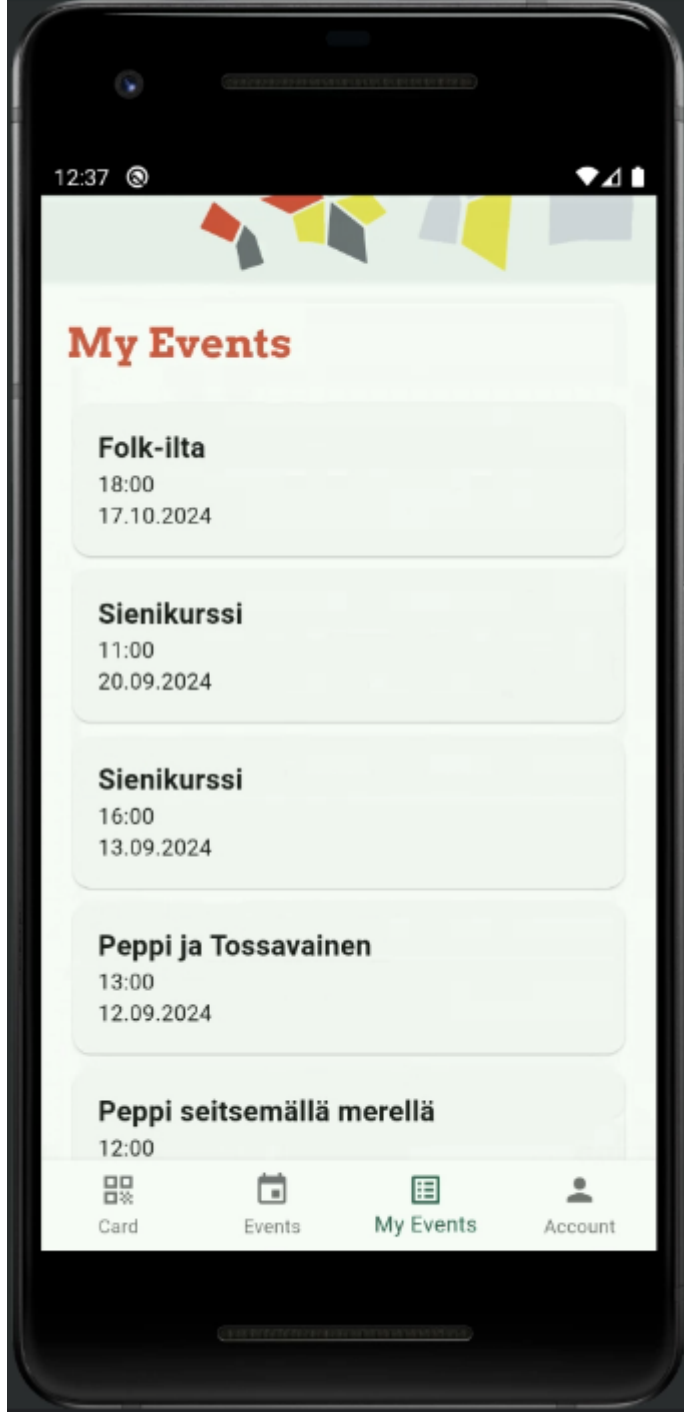
Voi selata kaikkea  
Kaikukortti-kohteiden  
tarjontaa ympäri Suomea

- Voi suodattaa halutessaan genrejen mukaan, esim. musiikki ja siinä vielä halutessa alakategorioita kuten iskelmä, jazz yms.

# NOTIFICATION SETTINGS

- Voi tilata tiedotteita itseä kiinnostavista genreistä





## MY EVENTS (TAPAHTUMANI)

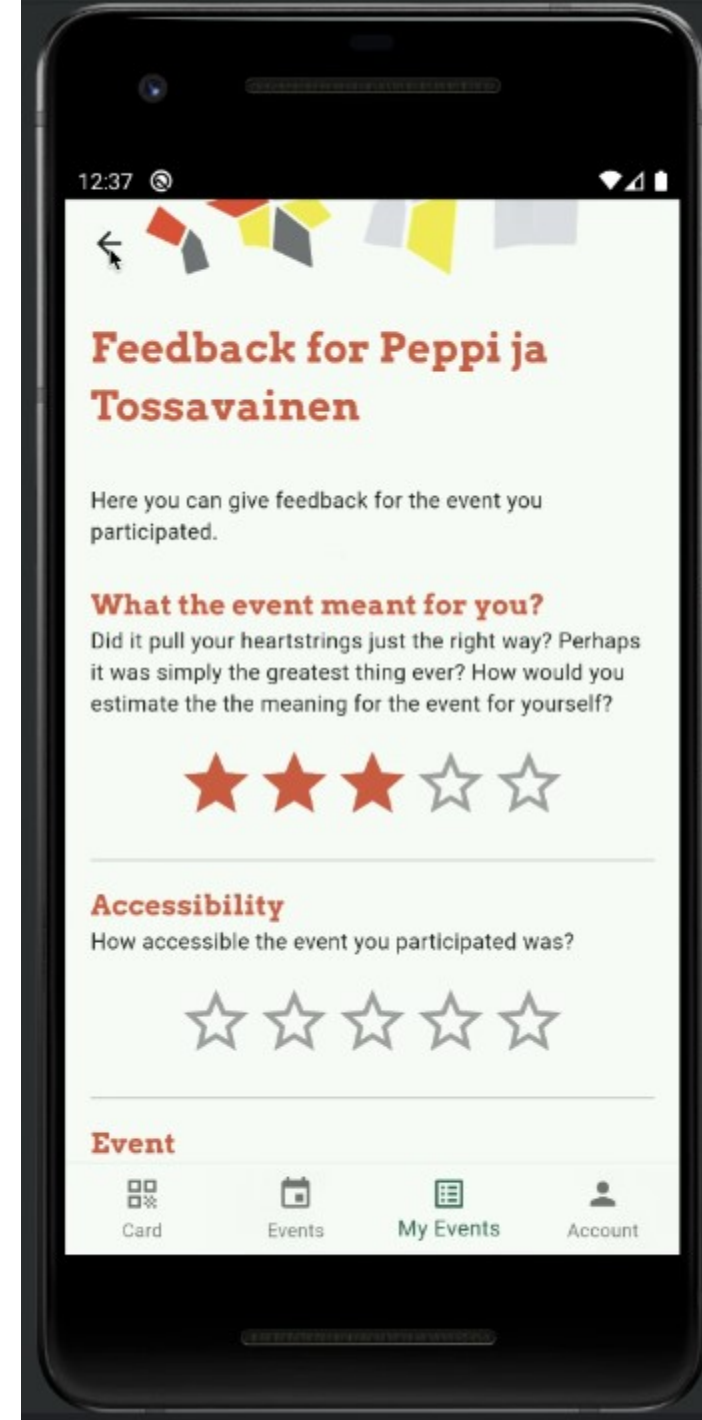
- Tänne tulee näkyviin hankitut liput sen jälkeen, kun ne on kirjattu Kaikukantaan
- Mahdollisuus myös perua lippu (tästä menee viesti kulttuurikohteen Kaikukanta-käyttöliittymään)

Historiatiedot

Palautteen antaminen  
menneistä tapahtumista.  
Kolme palaute-kategoriaa  
(0-5 tähteä):

- Tapahtuman saavutettavuus  
ja esteettömyys
- Mitä tapahtuma merkitsi  
sinulle
- Tapahtuman sisällön  
kiinnostavuus

-> Tulevat näkyviin  
Kaikukortti-kohteelle  
keskiarvoina



# Kaikukanta-uudistus: Kun Kaikukortti jaetaan tai uusitaan

- Uutena kysytään kortinsaajan kokemusta
  - **Koettu hyvinvointi (SWB 10, London School of Economics)**  
Miten tyytyväinen olet tällä hetkellä elämääsi kaiken kaikkiaan?
  - Vastausvaihtoehdot: 0 = Täysin tyytymätön; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10 = Täysin tyytyväinen
  - **Kaikukortin vaikutus (uusimistilanteessa)**
  - Väite: Kaikukortti on lisännyt hyvinvointiani.  
Vastausvaihtoehdot: 0 = Olen täysin eri mieltä; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10 = Täysin samaa mieltä

# Kaikukanta-uudistus: Viestintäkanava

## 1) kohde-asiakas 2)kohde-jakaja 3) jakaja-asiakas

Kaiku Admin > Messages

### Uusi Message

Sender \*

klaavola@tuusula.fi

Receiver

ku\_tuusula@paakayttaja.fi

[Add receiver](#)

**Receivers**

No receivers selected

**Message**

Subject \*

Työpaja

Body \*

Hei,  
meillä on työpaja ensi viikonloppuna, joka sopii Kaikukorttilaisille.  
Tulisiko teiltä ryhmä,  
t. Klaavolan museo

[Luo Message](#) [Peruuta](#)

- Kaikukannan käyttäjä voi lähettää viestejä toisille Kaikukortin jakaja- tai kohdeorganisaatioille tai yksittäiselle käyttäjälle.
- Kaikukeskus voi lähettää tiedotteita kaikille.

# Kaikukortti

## Uudistettu Kaikukortin valtakunnallinen toimintamalli

Toimintamalli on päivitetty 11.09.2025,  
ja se on voimassa toistaiseksi.



Kulttuuria kaikille  
Kultur för alla  
*Culture for All*



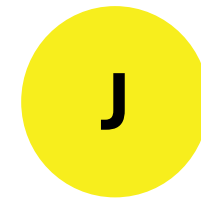
# Kaikukortti

## Johdanto

- Kaikukortti on rekisteröity tavaramerkki, jonka omistaa Kulttuuria kaikille –palvelu.
- Kaikukortin valtakunnallinen toimintamalli on yhteiskehitetty piloteissa
  - Espoo 2015 ja Kainuu 2016
  - mukana yhteiskehittämässä on ollut taide- ja kulttuurialan, sosiaali- ja terveysalan (sote) ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen alan (hyte) asiantuntijoita ja toimijoita sekä köyhyden kokemusasiantuntijoita.
- Jatkokehitystä on tehty vuosina 2017-2025.
- Kaikki mukana olevat hyvinvointialueet, kunnat, Kaikukortin jakaja-organisaatiot sekä Kaikukortti-kohteet sitoutuvat **saman toimintamallin noudattamiseen**.
- Toimintamalli mahdollistaa sen, että kortinhaltija voi käyttää korttiaan kaikissa Kaikukortti-toiminnassa mukana olevissa kunnissa kaikkeen Kaikukortti-tarjontaan.
- Toimintamalli on saatavilla Kaikukortin verkkosivulla:  
[kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/](https://kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/).

## Toimintamalliin keskeisiä muutoksia

# Kaikukortti-käytännöt vaihtelevat Kaikukortti-kohteissa



Kaikukortti

Kerro asiakkaille, että

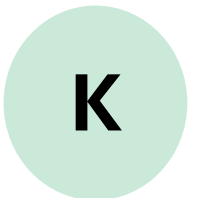
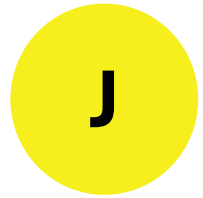
- **Kaikukortti-kohteet tarjoavat Kaikukortin piiriin palveluitaan hyvää tahtoaan ja arvopohjaisesti, eivätkä ne saa erillistä korvausta Kaikukortilla hankituista lipuista**
- Kaikukortti-kohteiden käytännöt Kaikukortin suhteen saattavat vaihdella.
  - asiakkaan on tärkeää varmistaa etukäteen kohteiden verkkosivuilta tai esitteistä, mitkä tapahtumat ovat mukana kohteiden Kaikukortti-tarjonnassa
- **Kaikukortilla hankittua pääsylippua ei saa jättää käyttämättä ilman painavaa syytä**
  - jos asiakas jättää lipun käyttämättä, hän vie mahdollisesti jonkun muun henkilön paikan ja myös mahdollisia pääsylipputuloja Kaikukortti-kohteelta
- kansalaisopistoilla ja vastaavilla on yleensä erikseen peruutusehdot, joissa voi olla mainintoja taloudellista seuraamuksista. Ehdot koskevat myös Kaikukortin käyttäjiä.



# Mikä on Kaikukanta ja OmaKaiku?

1/2

**K**aikukortti



## **Kaikukanta**

on Kaikukeskuksen ylläpitämä valtakunnallinen Kaikukortti-rekisteri. Kaikukannassa Kaikukortin jakaja rekisteröi asiakkaan tiedot sähköiselle lomakkeelle ja Kaikukortti-kohde tai lipunvälittäjä puolestaan Kaikukortin käytön.

## **OmaKaiku**

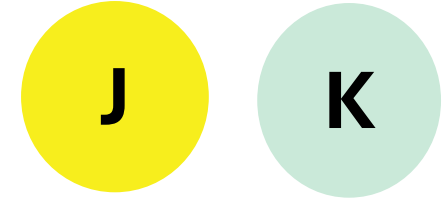
on Kaikukortin haltijalle tarkoitettu oma palvelu, josta käyttäjä voi katsoa oman Kaikukorttinsa käyttöhistoriaa, voi lähettää palautetta Kaikukortti-kohteille sekä katsoa Kaikukorttikohteiden julkaisemaa tarjontaa.

# Mikä on Kaikukanta ja OmaKaiku? 2/2

Kaikukortti

Kaikukortin jakaja voi luoda asiakkaalle OmaKaiku-tilin. Tili luodaan Kaikukannassa.

OmaKaikuun voi luoda ainoastaan, jos Kaikukortin haltijalla on henkilökohtainen sähköpostiosoite. Kaikukortin haltija kirjautuu OmaKaikuun osoitteesta: [omakaiku.fi](https://omakaiku.fi).



- **Asiakkaan tunnistetiedot** [etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, paikkakunta ja käyttöliittymän kieli (suomi, ruotsi tai englanti)] **tallentuvat ainoastaan OmaKaikuun.**

**Kaikukantaan ei tallenneta tietoja, joista asiakas voidaan tunnistaa.** Kenelläkään Kaikukannan käyttäjällä ei ole pääsyä OmaKaikuun tallennettuihin tietoihin.

Jos asiakas haluaa ottaa käyttöön  **mobiili-Kaikukortin**, OmaKaiku-tilin luominen on pakollista.

Lue lisää Kaikukannasta: [kaikukortti.fi/kaikukanta/](https://kaikukortti.fi/kaikukanta/).

Mikä tarjonta on Kaikukortin piirissä?

Kaikukortti

K

## Yhdenvertaisuus osallistumisessa

- Kaikukortti-toiminnan perusarvona on yhdenvertaiset osallistumismahdollisuudet.
- Kaikukortilla voi hankkia maksuttomia pääsylippuja ja kurssipaikkoja kaikkiin niihin kohteisiin, jotka kuuluvat valtakunnalliseen Kaikukortti-verkostoon.
- Kaikukortilla voi tehdä hankintoja siihen tarjontaan, joka tapahtuu **Kaikukortin voimassaolon** aikana.
- Yksittäisen Kaikukortin käytön määrälle ei pääsääntöisesti ole asetettu rajoitusta.
- Lähtökohtaisesti Kaikukortti-kohteen kaikki omat tuotannot ja oma tarjonta kuuluvat Kaikukortin piiriin.

# Mahdollisuus rajauksiin 1/6

Kaikukortti

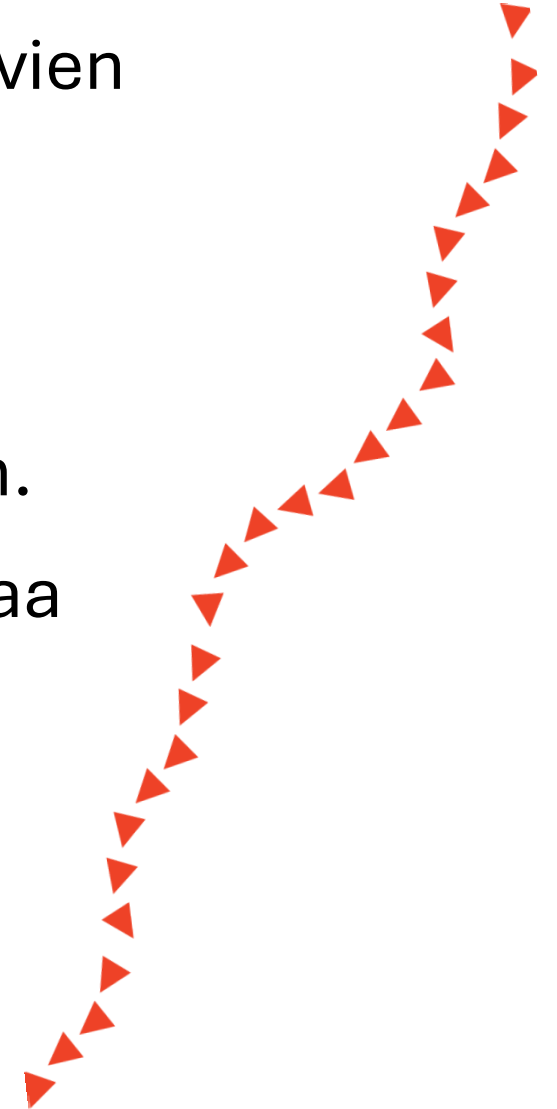
K

Kaikukortti-kohteet voivat rajata Kaikukorttia käyttävien **asiakkaiden määrää** eri tavoin:

- paikkojen määrän rajaus
- yksittäisen Kaikukortin käytön rajaus
- mahdollisuus asettaa rajausta varausten määrään.

Kohteet voivat rajata myös Kaikukortin piirissä olevaa **tarjontaa** sekä **lipun hankinnan ajankohtaa**.

**Kaikista rajauksista on viestittävä selkeästi Kaikukortti-kohteiden omilla verkkosivuilla ja esitteissä.**



# Mahdollisuus rajauksiin 2/6

Kaikukortti

K

## Paikkojen määrän raja

- Kaikukortti-kohteella on mahdollisuus asettaa yläraja Kaikukortti-käynneille per esitys. **Huom.** Yläraja ei saa olla pienempi kuin **kolme (3) prosenttia** lipuista.
- **Isot festivaalit, salit ja massatapahtumat**, jotka vetävät kerrallaan yli 1000 henkeä, voivat asettaa ylärajan, joka on **vähintään 20 pääsylippua** yhdeksi päiväksi tai tapahtumaan.
- **Kansalaisopistoissa ja vastaavissa** tulee olla tarjolla **vähintään 1-2 paikkaa** kurssia kohden.
- **Huom.** Kaikukortin haltijoille ei tarvitse kiintiöidä **pääsylippuja tai kurssipaikkoja**. Kaikukortin haltijoiden tulee varata pääsyliput ja kurssipaikat yhtä ajoissa kuin muidenkin.

# Mahdollisuus rajauksiin 3/6

Kaikukortti

K

## Yksittäisen Kaikukortin käytön raja

Halutessaan Kaikukortti-kohde voi rajata lipunhankintaa siten, että Kaikukortilla on hankittavissa pääsylippu **vain kerran** yhteen ja samaan esitykseen, jolloin samaa esitystä ei voi käydä katsomassa monta kertaa Kaikukortilla.

**Kirjastoissa** Kaikukorttia voi käyttää esimerkiksi kaukolaina- ja myöhästymismaksuihin sekä kopiointiin. Maksujen määrälle voidaan asettaa yläraja

**Uimahallit** voivat halutessaan rajata Kaikukortin käyttöä tarjoamalla Kaikukortin haltijoille **vähintään 30 käyntiä sarjalipuilla** vuodessa. Jos Kaikukortin haltijalla on lapsia tai lapsenlapsia mukana, heidän käyntinsä vähentävät sarjakortista mukana olevien lasten lukumäärää vastaavan määrän. Mahdollisen latausrannekkeen kulut uimahalli voi veloittaa tarvittaessa kortinhaltijalta.

# Mahdollisuus rajauksiin 4/6

Kaikukortti

K

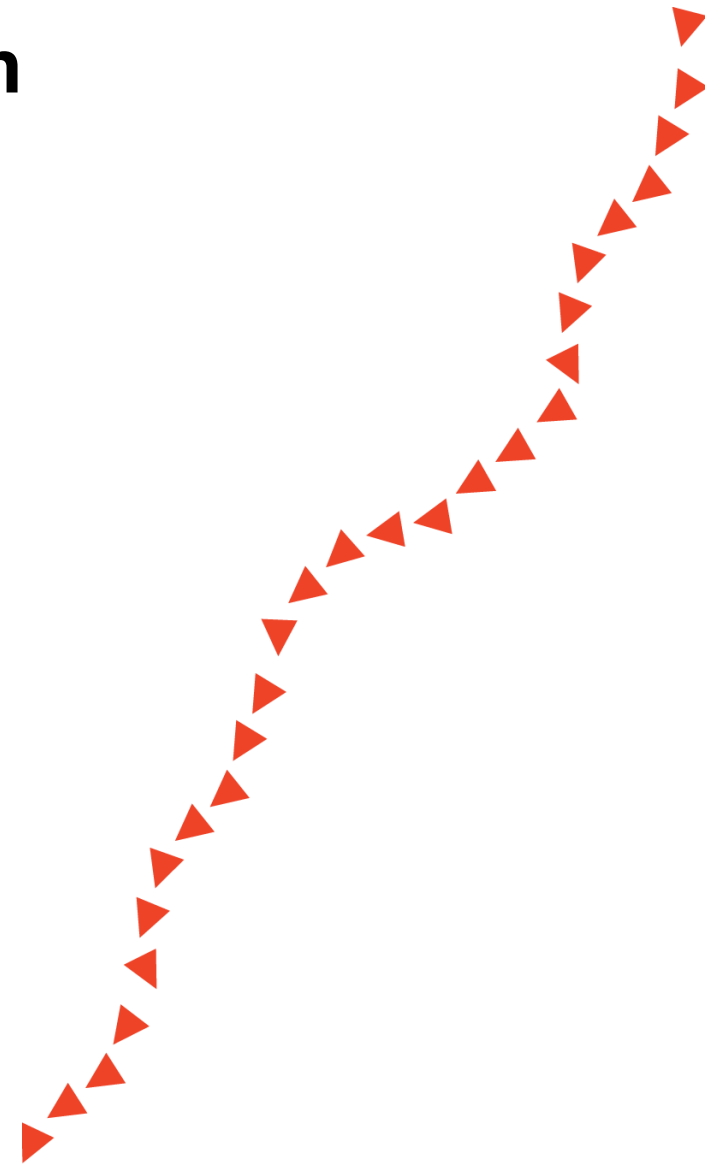
## Mahdollisuus asettaa rajaus varausten määrään

### Kansalaisopisto tai vastaava:

- voi halutessaan rajata, kuinka **monelle kurssille tai tapahtumaan** Kaikukortin haltijalla voi kerrallaan olla varaus.

### Esittävän taiteen toimijat:

- voivat halutessaan rajata, **kuinka moneen tapahtumaan** Kaikukortin haltijalla voi kerrallaan olla varaus.



# Mahdollisuus rajauksiin 5/6

## Mahdollisuus rajata tarjontaa

Kaikukortti

K

### Esittävän taiteen kohteet:

- Tarjontaa voi rajata niin, että ainoastaan **suurin osa omista tuotannoista** on Kaikukortin piirissä.
- **Vierailevat tuotannot voidaan rajata pois** Kaikukortin piiristä. **Vierailevia tuottajia voidaan kuitenkin kannustaa liittymään Kaikukortin piiriin**, esimerkiksi asettamalla Kaikukortin haltijoille ylärajan: 2–10 lippua/esitys.
- **Gaalat ja ensi-illat voidaan rajata pois** Kaikukortista.
- Tarvittaessa viikonloppuna tapahtuvan tarjonnan voi rajata pois Kaikukortin piirissä.

### Elokvateatterit ja elokuvafestivaalit:

- Tarjontaa voidaan rajata enemmän elokuvien jakeluyhtiöiden laskutussopimusten vuoksi.

### Kansalaisopistot ja vastaavat:

- Kurssitarjontaa voidaan rajata pienen osallistujamäärän ja kurssikohtaisten kustannusten vuoksi.

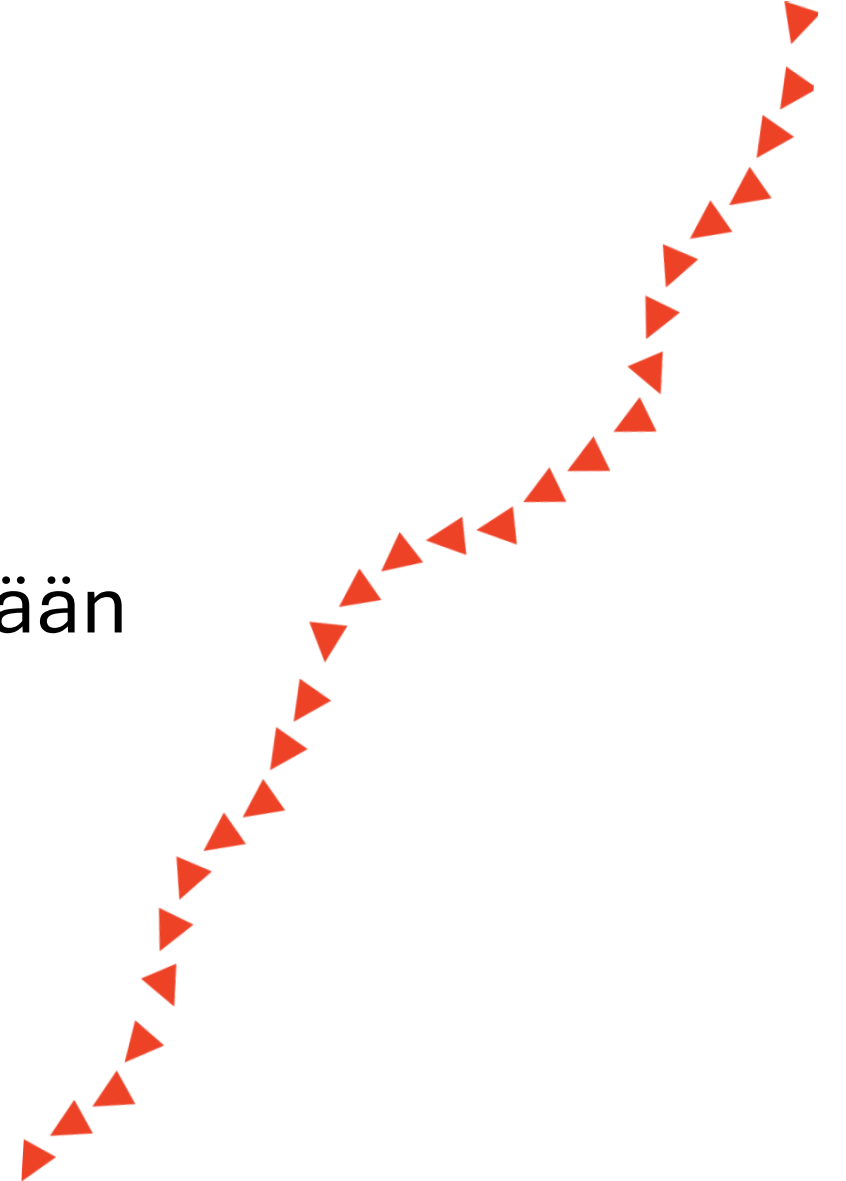
Mahdollisuus rajauksiin 6/6

Kaikukortti

K

## Lipun hankinnan ajallinen rajaaminen

Lipun pitää olla hankittavissa viimeistään **viikkoa** ennen tapahtumaa.



# Yhdenvertaisuus lipunhankinnassa 1/2 **Ka**ikukortti

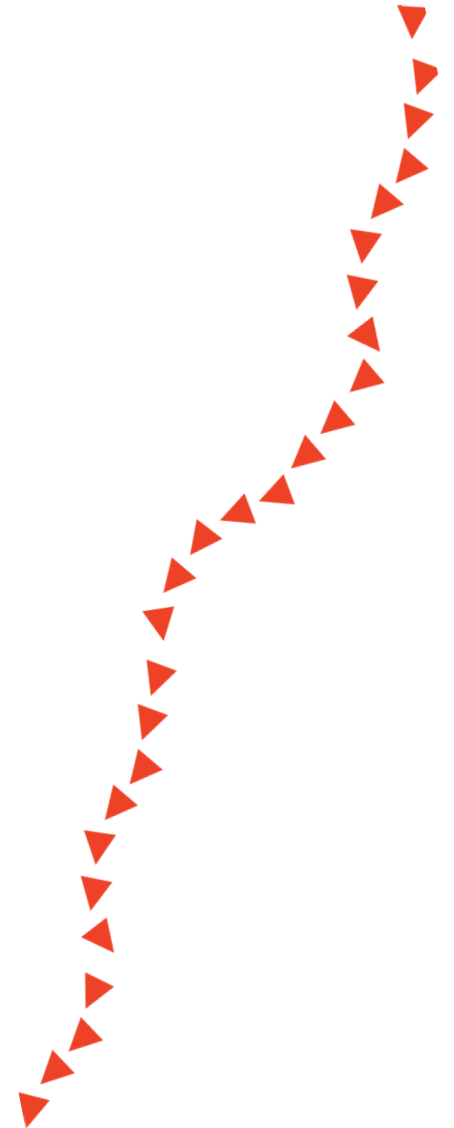
K

- Pääsyliput ja kurssipaikat hankitaan Kaikukortilla lähtökohtaisesti samalla tavalla kuin muutkin pääsyliput ja kurssipaikat.
- Saavutettavuuden ja alueellisen saatavuuden kannalta on hyvä, että lippuja voi hankkia monenlaisista kanavista kuten puhelimitse, sähköpostitse ja paikan päällä lipputoimistossa käymällä.
- Kaikukortin haltijalla pitää olla Kaikukortti ja henkilöllisyystodistus mukana, kun hän hankkii lipun ja osallistuu tapahtumaan.
- Kaikukortti-kohde voi halutessaan luovuttaa lipun Kaikukortin haltijalle vasta esitysiltana 30 minuuttia ennen esitystä.

# Yhdenvertaisuus lipunhankinnassa 2/2 **Ka**ikukortti

K

- Lippuja ei tarvitse laittaa mahdolliseen verkkokauppaan saataville Kaikukortilla.
- **Jos liput laittaa hankittavaksi Kaikukortilla myös verkkokaupasta, ottaa** Kaikukortti-kohde kuitenkin tietoisien riskin siitä, että se ei voi tarkistaa Kaikukortin voimassaoloaika ja lasten lukumäärää.
- Jos Kaikukortti-liput ovat hankittavissa **kaupallisten lipunvälitystoimistojen** kautta, Kaikukortin haltija maksaa mahdollisen palvelumaksun.
  - Kaikukortti-kohde ilmoittaa kaupalliselle lipunvälitystoimistolle Kaikukortti-lipputyypin käytöstä, ja muistuttaa, että Kaikukortin haltijan henkilöllisyys on luottamuksellinen tieto.



# Kaikukortin valtakunnalliset tilastot

## **Kaikukortin valtakunnallinen vuositilasto vuodesta 2015**

- **24.4.2025** mennessä Kaikukortteja on jaettu vuodesta 2015 alkaen yhteensä 88 188 kappaletta, ja Kaikukortteja on käytetty reilu 251 566 kertaa. Lapsille tehtyjä hankintoja tästä on noin 42 024.

**Huom.** [Joitakin lukemia Kaikukannasta reaaliaikaisesti myös täällä Kaikukortti.fi-etusivulla.](#)

## **Reaaliajassa päivittyvä valtakunnallinen Kaikukortti tilasto**

- **Tilastonäkymät on tulossa myöhemmin vuoden 2025 aikana**
- [kaikukortti.fi/lisatietoa/kaikukortin-tilastot/](https://kaikukortti.fi/lisatietoa/kaikukortin-tilastot/)

# Kaikukortti.fi-verkkosivuilta löytyy runsaasti tietoa Kaikukortista, esimerkiksi materiaaleja ja ohjeita.

**Kaikukortti**

Tekstin koko  
A A A

Hae sivustolta  🔍

Kielivalinta  
[Suomi](#)  
[Svenska](#)  
[English](#)

Etusivu Ajankohtaista Minulle Kaikukortti? Kortinjakajille Kulttuurikohteille Vastuuhenkilöille Kaikukanta Lisätietoa

Kaikukortti

**ETUSIVU**  
Koronapoikkeukset  
Kaikukortin osasto palautetta

## Tervetuloa Kaikukortin valtakunnallisille verkkosivuille!

## Olkaa yhteydessä meihin!

- **Jos on mieltä askarruttavia kysymyksiä, olkaa ihmeessä yhteydessä Kaikukeskukseen!**
- **Kun saatte palautetta Kaikukortista, laittaisitteko myös meille tiedoksi, kiitos paljon!**
- Muistakaa, että meiltä Kulttuuria kaikille -palvelusta saa tukea yhdenvertaisuuteen, saavutettavuuteen ja moninaisuuteen liittyen: [www.kulttuuriakaikille.fi](http://www.kulttuuriakaikille.fi). Sparraamme esim. yhdenvertaisuussuunnitelmia, meiltä voi tilata saavutettavuuskartoituksia.



# Kaikukortti

# Kiitos!

Mira Haataja ja Aura Linnapuomi  
erityisasiantuntija, Kaikukortti ja saavutettavuus  
etunimi.sukunimi@cultureforall.fi  
040 213 6339/Mira; 040 931 0576/Aura

Kaikukeskuksen yhteystiedot: [kaikukortti.fi/yhteystiedot/](https://www.kaikukortti.fi/yhteystiedot/)

[www.kaikukortti.fi](https://www.kaikukortti.fi)

[www.facebook.com/kaikukortti](https://www.facebook.com/kaikukortti)



[www.kulttuuri kaikille.fi](https://www.kulttuuri kaikille.fi)  
[www.kulturforalla.fi](https://www.kulturforalla.fi)  
[www.cultureforall.fi](https://www.cultureforall.fi)



## 8. Muut asiat



## 9. Seuraava palautekokous ja loppukierros