

Kaikukortti

– oikeus osallistua

Perehdytysdiat Kaikukortti-toiminnassa mukana oleville kortinjakajille

Päivitetty 28.1.2026

kaikukortti.fi/



www.kulttuuriakaikille.fi
www.kulturforalla.fi
www.cultureforall.fi

Kaikukortti Perehdytyksen sisältö

- Kaikukortin tavoitteet
- Kaikukortti pähkinäkuoressa
- Kaikukortti.fi
- Kaikukortti valtakunnallisesti
- Kaikukortti-toiminnan periaatteita ja ohjeita
- Kaikukeskus
- Muuta, esim. Kaikukortti pop up kohteista ja palautetta
- Lisätietoja ja yhteystiedot

Vuonna 2025 10-vuotisjuhlaansa viettäneen Kaikukortin tavoitteena on parantaa taloudellisesti tiukassa tilanteessa olevien nuorten, aikuisten ja perheiden sekä ikäihmisten mahdollisuuksia osallistua kulttuurielämään ja harrastaa taiteen tekemistä.

Tavoitteena on edistää kulttuurin saavutettavuutta ja yhdenvertaisuutta.

Kulttuurielämään osallistuminen on kaikkien ihmisten perusoikeus!

Kulttuuripalvelujen käyttö ja taiteen tekeminen vaikuttavat tutkitusti ihmisten elämänlaatuun, terveyteen, hyvinvointiin ja osallisuuteen yhteiskunnassa.

Kaikukortti Kaikukortin hyötyjä

Kulttuuri- ja liikuntatoimijoille Kaikukortti voi olla keino tavoittaa uusia yleisöjä, lisätä toiminnan yhteiskunnallista vaikuttavuutta, nostaa esitysten ja kurssien täyttöastetta ja kasvattaa tunnettuutta.

Sosiaali- ja terveystalouden (sote) ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) alan toimijoille Kaikukortti voi toimia osana sosiaalista kuntoutusta, jota edellytetään myös sosiaalihuoltolaissa. Kulttuuri tekee (tutkitusti) hyvää! Kortti voi olla keino tukea asiakasta kulttuurin ja monilla paikkakunnilla myös liikunnan keinoin ja tarjota hänelle mielekästä tekemistä vapaa-ajalla ei-rahallisin keinoin.

Kaikukannasta saatavia **Kaikukortti-tilastoja voi hyödyntää** oman työn kehittämisessä ja vaikkapa rahoitushauissa ja toiminnasta raportoimisessa. Tilastot auttavat seuraamaan omaa toimintaa myös siltä kannalta, miten kulttuurihyvinvointi toteutuu omassa toiminnassa. Kaikukeskukselta saa ideoita tilastojen hyödyntämiseen.

Kaikukortti luo uudenlaisia kumppanuuksia ja rakenteita kulttuuri- /liikunta- ja sote/hyte-alan välille. Kaikukortti tukee kuntien, kuntayhtymien ja hyvinvointialueiden hyte-työtä, eli työtä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi. Kaikukortti on esimerkiksi TEAviisarissa! (Lue lisää: teaviisari.fi.)

Kaikukortti Kaikukortti pähkinäkuoressa (kaavio)

KORTINJAKAJA

- Kertoo Kaikukortista asiakkailleen.
- Rekisteröi Kaikukortin sähköisesti Kaikukantaan.
- Antaa Kaikukortin ja esitteen sekä esittelee kortin tarjontaa asiakkaille.
- Voi osallistua yhdessä asiakkaiden kanssa yhteisön Kaikukortilla.

ASIAKAS

- Saa Kaikukortin siitä sote-/hyte-palvelusta, jossa on asiakkaana, koska on tiukassa taloudellisesti tilanteessa.
- Hankkii maksuttomia pääsylippuja/kurssipaikkoja Kaikukortti-kohteista.
- Voi hankkia pääsylippuja myös lapsilleen /lastenlapsilleen.

KAUKUKORTTIKOHDE

- Rekisteröi Kaikukortin käytön Kaikukantaan.
→ Kirjaa Kaikukortti-hankinnan, eli kortin tunnuksen ja lipputyypin ylös.
- Tarjoaa maksutta tarjontaansa Kaikukortti-asiakkaille hyvän tahdon eleenä.

Kaikukortti

Kaikukortti.fi-verkkosivuilta löytyy runsaasti tietoa Kaikukortista, esimerkiksi materiaaleja ja ohjeita.

Kaikukortti



Tekstin koko

A A A

Hae sivustolta



Kielivalinta

Suomi

Svenska

English

Etusivu

Ajankohtaista

Minulle Kaikukortti?

Kortinjakajille

Kulttuurikohteille

Vastuuhenkilöille

Kaikukanta

Lisätietoa

Kaikukortti

ETUSIVU

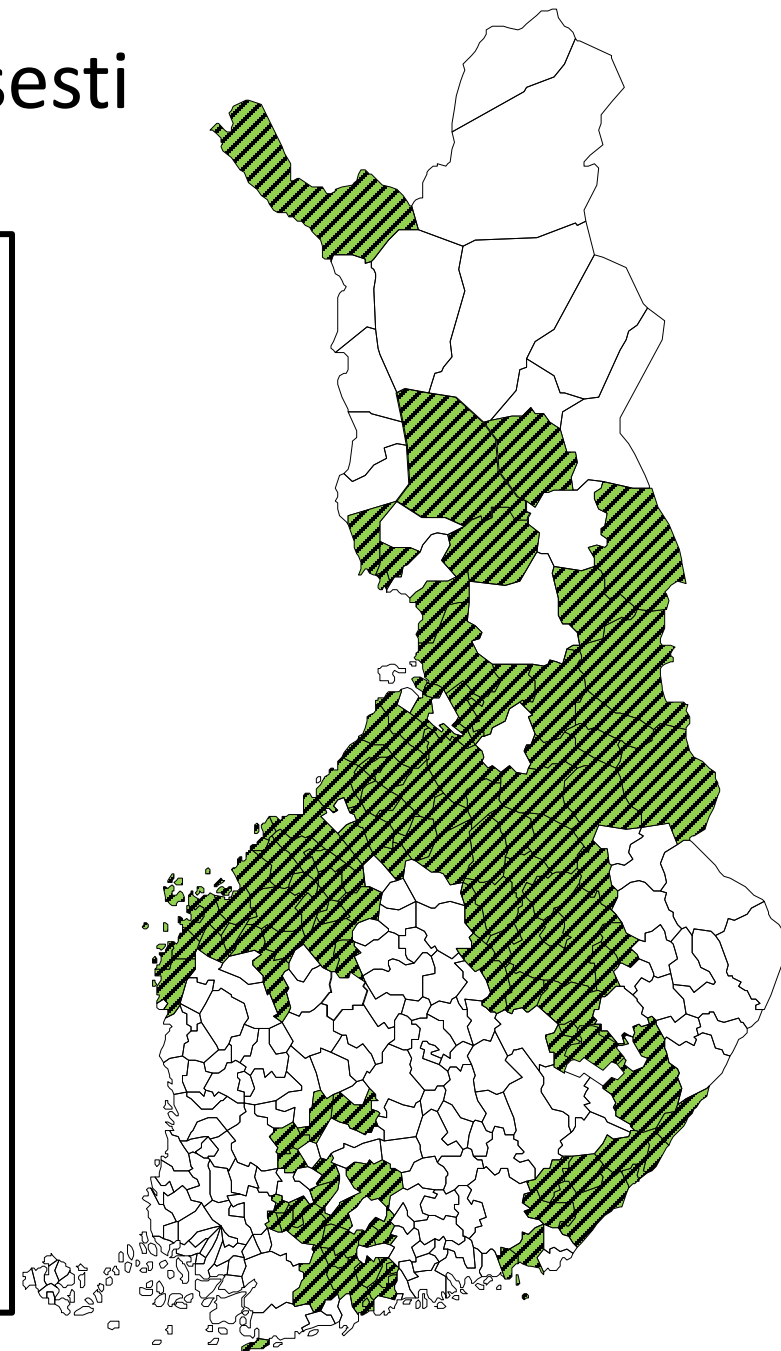
Koronapoikkeukset

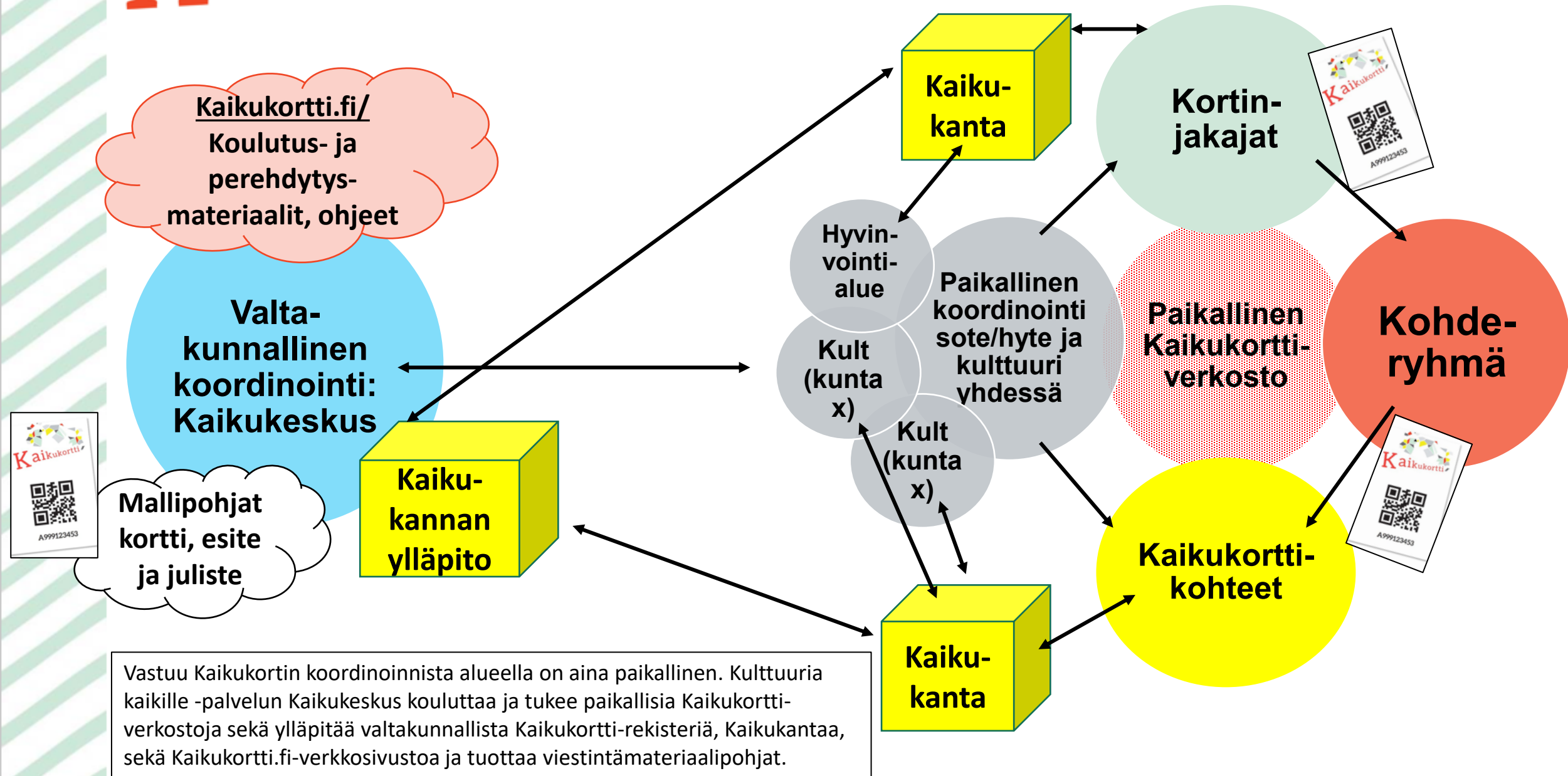
Kaikukortin osasto palautetta

Tervetuloa Kaikukortin valtakunnallisille verkkosivuille!

Kaikukortti käytössä tai kokeilussa: **Etelä-Karjala:** Imatra, Lappeenranta, Luumäki; **Etelä-Pohjanmaa:** Alajärvi, Evijärvi, Isokyrö, Kauhava, Lappajärvi, Lapua, Seinäjoki, Soini, Vimpeli; **Etelä-Savo:** Savonlinna; **Kainuu:** Hyrynsalmi, Kajaani, Kuhmo, Paltamo, Puolanka, Ristijärvi, Sotkamo, Suomussalmi; **Kanta-Häme:** Forssa, Hausjärvi, Humppila, Hämeenlinna, Jokioinen, Loppi, Riihimäki, Tammela, Ypäjä; **Keski-Pohjanmaa:** Halsua, Kannus, Kaustinen, Kokkola, Lestijärvi, Perho, Toholampi, Veteli; **Keski-Uusimaa:** Järvenpää, Nurmijärvi, Tuusula; **Kymenlaakso:** Hamina, Kotka; **Lappi:** Kemi, Kemijoki, Rovaniemi, Tornio; **Länsi-Uusimaa:** Espoo, Karkkila, Kauniainen, Lohja, Vihti; **Pirkanmaa:** Nokia, Orivesi, Tampere, Valkeakoski; **Pohjanmaa:** Korsnäs, Kruunupyy, Laihia, Luoto, Maalahti, Mustasaari, Närpiö, Pedersöre, Pietarsaari, Uusikaarlepyy, Vaasa, Vöyri; **Pohjois-Pohjanmaa:** Alavieska, Haapajärvi, Haapavesi, Ii, Kalajoki, Kempele, Kuusamo, Merijärvi, Nivala, Oulainen, Oulu, Pyhäjoki, Pyhäjärvi, Pyhäntä, Raase, Reisjärvi, Sievi, Siikajoki, Siikalatva, Taivalkoski, Ylivieska; **Pohjois-Savo:** Iisalmi, Joroinen, Kaavi, Kiuruvesi, Kuopio, Lapinlahti, Leppävirta, Rautalampi, Rautavaara, Siilinjärvi, Sonkajärvi, Suonenjoki, Tervo, Tuusniemi, Varkaus, Vesanto, Vieremä; **Vantaan ja Keravan hyvinvointialue:** Kerava, Vantaa; **Ruotsi:** Haaparanta.

Kaikukortti kokeilussa tai tulossa kokeiluun v. 2026: **Etelä-Karjala:** Parikkala, Rautjärvi ja Ruokolahti, Taipalsaari, Savitaipale, Lemi; **Länsi-Uusimaa:** Hanko; **Pirkanmaa:** Vesilahti, Pirkkala; **Pohjois-Pohjanmaa:** Liminka, Muhos, **Utajärvi**; **Pohjois-Savo:** Keitele, Pielavesi.





Kaikukorttia jaetaan esim.

- etsivässä/löytävässä nuorisotyössä
- etsivässä/löytävässä seniorityössä
- klubitaloissa
- kotiin tehtävässä perhetyössä
- kuntouttavassa työtoiminnassa
- maahanmuuttajapalveluissa
- päihde- ja mielenterveyspalveluissa
- sosiaalitoimistossa
- vammaispalveluissa
- talous- ja velkaneuvonnassa
- työvoiman palvelukeskuksissa

→ Huom. Verkostot vaihtelevat jonkin verran eri alueilla.

Edellytämme, että mukana on 3. sektorin toimija.

→ Kortinjakajat saavat käyttöönsä **yhteisön Kaikukortin**:
työntekijä voi hankkia itselleen ja alle 16-vuotiaalle asiakkaalleen maksuttoman pääsylipun, kun osallistuu yhdessä asiakkaiden kanssa.



Kuva: esimerkki yhteisön ja asiakkaan Kaikukortista

Etusivu	Ajankohtaista	Minulle Kaikukortti?	Kortinjakajille	Kaikukortti-kohteille	Vastuuhenkilöille	Kaikukanta	Lisätietoa
---------	---------------	----------------------	-----------------	-----------------------	-------------------	------------	------------

Kaikukortti » Kaikukortti » Kaikukortti-alueet

ETUSIVU
Kaikukortti selkosuomeksi
Suomen Kaikukortti-kohteet
Kaikukortti-alueet
Koulutukset
Kaikukortin saamaa palautetta
Hankkeet
Yhteystiedot
Laskutusosoitetiedot
Tietosuojaseloste
Saavutettavuusseloste
Yhdenvertaisuus ja saavutettavuus
Kaikukortin käyttöehdot

Kaikukortti-alueet

Sisällys

Huom. sisällysluettelon otsikot ovat linkkejä kyseiseen kohtaan sivulla:

1. [Kaikukortti eri alueilla](#)
2. [Kiinnostaako Kaikukortti-toiminta?](#)
3. [Kaikukortin pop up](#)

1. Kaikukortti eri alueilla

Kaikukortissa on mukana yli 100 kuntaa ja 13 hyvinvointialuetta. Alueilla on omat Kaikukortti-verkkosivunsa, joilla kerrotaan tarkemmin, mistä Kaikukortin voi kyseisellä alueella saada ja missä sitä voi käyttää. Kaikilla kunnilla ei ole omia Kaikukortti-verkkosivuja, joten usein hyvinvointialue ylläpitää useamman kunnan Kaikukortti-verkkosivuja. Alempana on lueteltu kaikki Kaikukortti-alueet ja linkit niiden Kaikukortti-verkkosivuille.

Kaikukortti käy ympäri Suomen kaikissa Kaikukortti-kohteissa. Kaikukortti-kohteet on lueteltu jokaisen alueen omilla Kaikukortti-verkkosivuilla. [Kaikukortti-kohteita voi selata kunnittain myös Kaikukortti-kohteet -osiossamme](#). Huom. Tarkan tiedon siitä, mihin kaikkiin esityksiin ja tapahtumiin Kaikukortilla pääsee, näkee kunkin mukana olevan Kaikukortti-kohteen omilta verkkosivuilta, tai tarkistamalla asia suoraan Kaikukortti-kohteelta. Kaikukortti-kohteiden käytännöt Kaikukortin suhteen saattavat erota jonkin verran johtuen siitä, etteivät ne saa hankituista lipuista korvausta. Kaikukortti-kohteet tarjoavat Kaikukortin piiriin palveluitaan hyvää tahtoaan ja arvopohjaisesti, eivätkä ne saa erillistä korvausta Kaikukortilla hankituista lipuista.

Tavoitteena on, että Kaikukortti leviää asteittain kaikille sitä kiinnostuneille alueille. Mitä Kaikukortin käyttöönotto uudella alueella edellyttää? Lue lisää osiosta



Aluejaot © MML, 2017

Ajankohtaiset paikallisen Kaikukortti-verkoston Kaikukorttia jakavat tahot luetellaan esimerkiksi alueen Kaikukortti-verkkosivulla ja asiakkaan Kaikukortti-esitteessä.

Tutustu muiden alueiden Kaikukortin jakajiin valtakunnallisen Kaikukortti-sivun kautta: kaikukortti.fi/alueet/.

Kuva: Kaikukortti-alueet ([Kaikukortti.fi/alueet](https://kaikukortti.fi/alueet/)).

Kaikukortti

Mihin Kaikukortilla pääsee?



Kuva: Teatteri Hevosenkengän mainos some-kampanjassamme vuonna 2020: Kulttuurikohteita esiteltiin Instagramissa ja Facebookissa.

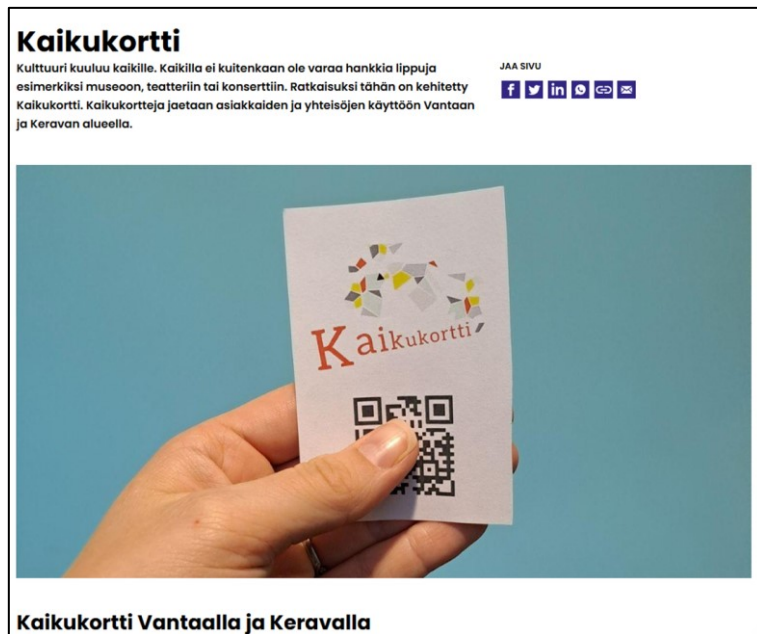
Ajankohtaiset paikallisen Kaikukortti-verkoston kulttuuri- ja liikuntakohteet luetellaan **esimerkiksi alueen Kaikukortti-verkkosivulla ja asiakkaan Kaikukortti-esitteessä.**

Linkki kaikkien Kaikukortti-alueiden verkkosivuille saatavilla täällä:
kaikukortti.fi/alueet/.

Kaikukortti

Kurkataan paikallisia tietoja...

Tutustu paikallisen Kaikukortti-verkoston verkkosivuun ja asiakasesitteeseen! Asiakasesitteessä luetellaan paikalliset Kaikukortti-kohteet, joskus myös jakajatahot.



Kuva: Esimerkkinä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen Kaikukortti-verkkosivu.



Kuva: Esimerkkinä Tampereen Kaikukortin asiakasesitteitä: vasemmalla suomeksi, keskellä englanniksi ja oikealla arabiaksi.



Kaikukortti Kaikukortti-toiminnan periaatteita ja ohjeita

Seuraavissa dioissa tuodaan esille alla mainitut Kaikukortti-toiminnan periaatteet ja ohjeet:

- Perehdytysmateriaalit saatavilla Kaikukortti.fi-sivulla
- Muistilista – Kaikukortin pikaohje
- Valtakunnallisesta toimintamallista
- Kun tarvitsette lisää Kaikukortteja
- Viestinnästä
- Yhteyshenkilön nimeäminen ja henkilökunnan ohjeistus Kaikukortti-toimintaan
- Kaikukortti-toiminnan paikalliset vastuuhenkilöt
- Sitoumus Kaikukortti-toiminnasta

Dialla 1 luetellut Kaikukortin
perehdytysmateriaalit Kaikukortin
jakajille (eli sekä **Kaikukantaan liittyvät
ohjeet** että **yleinen
perehdytysmateriaali**) ovat saatavilla:
[kaikukortti.fi/kortinjakajille/
perehdytysmateriaali-kortinjakajille/](https://kaikukortti.fi/kortinjakajille/perehdytysmateriaali-kortinjakajille/).



Kaikukortti Muistilista Kaikukortin jakajille 1/4

Muistilista on jakajille tarkoitettu pikaohjeistus Kaikukortista.

Lista on saatavilla kortinjakajien perehdytysmateriaalissa Kaikukortin verkkosivulla.

Siellä on saatavilla lisäksi tulostettava lomake.

Osoite:

kaikukortti.fi/kortinjakajille/perehdytysmateriaali-kortinjakajille/

Kaikukortti

Päivitetty 27.1.2026

✓ Muistilista Kaikukortin jakajille

- ☐ Organisaatiollemme tulee olla nimetty Kaikukortti-yhteyshenkilö. Nimi: _____
- ☐ Sitoudumme ohjeistamaan henkilöstöämme Kaikukortti-toimintaan.
 - ☐ Kaikukortti-käsikirja Kaikukortin jakajille ja perehdytysdiat ovat saatavilla osoitteessa kaikukortti.fi/kortinjakajille/perehdytysmateriaali-kortinjakajille.
- ☐ Alueen Kaikukortti-toimintaa koordinoivat vastuuhenkilöt ovat: _____
 - ☐ Alueen vastuuhenkilöiden nimet ja yhteystiedot löytyvät paikalliselta Kaikukortti-verkkosivulta, jonka osoite on: _____
 - ☐ Linkit kaikkien Kaikukortti-alueiden omille Kaikukortti-verkkosivuille: kaikukortti.fi/alueet/.
- ☐ Olemme sitoutuneet Kaikukortin valtakunnalliseen toimintamalliin. Toimintamalli on saatavilla osoitteessa kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/.
- ☐ Kerromme viestinnässämme, että olemme mukana Kaikukortti-verkostossa. Voimme halutessanne hyödyntää Kaikukortin valmista palvelukuvausta, joka löytyy Kaikukortti-käsikirjasta kortinjakajille.
- ☐ Olemme laittaneet Kaikukortti-julisteita esille oman toimipisteen seinille.
- ☐ Muistamme, että Kaikukortin saaminen ei edellytä asiakkaalta erillisiä todistuksia tuloista. Kriteerit ovat **asiakkuus ja tiukka taloudellinen tilanne**. Tarkemmat tiedot valtakunnallisesta toimintamallista.
- ☐ Jos asiakas haluaa Kaikukortin, toimitaan seuraavasti:
 - ☐ Kortti rekisteröidään Kaikukantaan osoitteessa kaikukanta.fi/admin. Kaikukannan käyttäjätunnuksen ja salasanan sekä ohjeistuksen Kaikukannan käyttöön saa paikalliselta vastuuhenkilöltä. Katso tallenne **Kaikukanta-koulutukset Kaikukortin jakajille** sivulta kaikukortti.fi/koulutukset/.
 - ☐ Asiakkaalta kysytään suostumus tietojen tallentamiseen ja hyvinvointia koskevien kysymysten kirjaamiseen.
 - ☐ Kaikukantaan kirjataan huolellisesti jaetun kortin yksilöity tunnus (kirjain- ja/tai numerosarja) sekä kortinhaltijan taustatiedot. (Huom. Kaikukantaan ei kirjoiteta kortinsajan nimeä, syntymäaikaa, henkilötunnusta, syntymäaikaa, osoitetta, eikä puhelinnumeroa.)
 - ☐ Poikkeus tilanteissa tiedot voi kerätä aluksi paperiseen Kaikukortin luovutuslomakkeeseen. Kaikukanta-rekisteröinti pitää kuitenkin tehdä pian, muuten kortti ei toimi kulttuuri- ja liikuntakohteissa.
- ☐ Kortin sisäisille kirjoitetaan sen haltijan nimi sekä kortin voimassaolopäivämäärä (12 kk myöntöpäivästä tai kokeilun loppuun saakka). Asiakkaalle kerrotaan kortin voimassaolopäivämäärä. Korttiin merkitään asiakkaan omien alle 18-vuotiaiden lasten tai lastenlapsien määrä.
- ☐ Kaikukortin lisäksi asiakkaalle annetaan Kaikukortin kulttuuritarjonnasta kertova tänä vuonna julkaistu paikallinen Kaikukortti-esite.
- ☐ Kaikukortin jakanut työntekijän kertoo asiakkaalle kortin käyttömahdollisuuksista. On hyvä kertoa lisäksi esimerkiksi se, että
 - ☐ Kaikukortti tulee olla mukana lippua varattaessa, lunastettaessa sekä tilaisuuteen osallistuttaessa.
 - ☐ Kortinhaltijan tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä.
 - ☐ Kaikukortti-kohteet tarjoavat Kaikukortin piiriin palveluitaan hyvää tahtoaan ja arvopohjaisesti, eivätkä ne saa erillistä korvausta Kaikukortilla hankituista lipuista. Kaikukortti-kohteiden käytännöt Kaikukortin suhteen saattavat vaihdella. Asiakkaan on tärkeä varmistaa etukäteen kohteiden verkkosivuilta tai esitteistä, mitkä tapahtumat ovat mukana kohteiden Kaikukortti-tarjonnassa, Kaikukortilla hankittua pääsylippua ei saa jättää käyttämättä ilman painavaa syytä
- ☐ Työntekijä kertoo asiakkaalle osoitteen Kaikukortin tietosuojaselosteeseen: kaikukortti.fi/tietosuojaseloste
- ☐ Kaikukortin haltijoille kannattaa järjestää pienryhmäkäyntejä. Pienryhmäkäyntejä varten sekä asiakkaan kanssa kahdestaan osallistumista varten Kaikukorttia jakavat toimijat saavat käyttöönsä yhteisön Kaikukortteja. Työntekijä voi hankkia maksuttoman pääsylipun itselleen ja alle 16-v asiakkaalleen yhteisön Kaikukortilla. Myös Kaikukorttia jakavan paikan edustaja, esim. vapaaehtoinen tai opiskelija, voi käyttää yhteisön Kaikukorttia.
 - ☐ Ryhmällä tai asiakkaalla tulee olla omat Kaikukortit mukana lippuja hankittaessa ja tilaisuuteen osallistuessa.
- ☐ Kortinjakajat näkevät oman toimipisteensä jaettujen Kaikukorttien tilastot Kaikukannasta (kaikukanta.fi/admin). Ongelmatilanteissa voit ottaa yhteyttä oman alueesi Kaikukortti-vastuuhenkilöön tai Kulttuuria kaikille -palvelun Kaikeskukseen.
- ☐ Kaikukortin valtakunnallinen verkkosivusto ja Kaikeskuksen yhteystiedot: www.kaikukortti.fi.



- ☐ Organisaatiollamme tulee olla **nimetty Kaikukortti-yhteyshenkilö**.
Nimi: _____.
- ☐ **Sitoudumme ohjeistamaan** henkilöstömme Kaikukortti-toimintaan.
 - ☐ Kaikukortti-käsikirja Kaikukortin jakajille ja perehdytysdiat ovat saatavilla osoitteessa kaikukortti.fi/kortinjakajille/perehdytysmateriaali-kortinjakajille.
- ☐ Alueen Kaikukortti-toimintaa koordinoivat vastuuhenkilöt ovat:
_____.
 - ☐ Alueen vastuuhenkilöiden nimet ja yhteystiedot löytyvät paikalliselta Kaikukortti-verkkosivulta, jonka osoite on: _____.
 - ☐ Linkit kaikkien Kaikukortti-alueiden omille Kaikukortti-verkkosivuille: kaikukortti.fi/alueet/.
- ☐ Olemme **sitoutuneet Kaikukortin valtakunnalliseen toimintamalliin**. Toimintamalli on saatavilla osoitteessa kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/.
- ☐ Kerromme viestinnässänne, että olemme mukana Kaikukortti-verkostossa. Voimme halutessanne hyödyntää Kaikukortin valmista **palvelukuvausta, joka löytyy Kaikukortti-käsikirjasta kortinjakajille**.
- ☐ Olemme laittaneet Kaikukortti-julisteita esille oman toimipisteen seinille.
- ☐ Muistamme, että Kaikukortin saaminen ei edellytä asiakkaalta erillisiä todistuksia tuloista. Kriteerit ovat **asiakkuus ja tiukka taloudellinen tilanne**. Tarkemmat tiedot valtakunnallisessa toimintamallissa.



☐ Jos asiakas haluaa Kaikukortin, toimitaan seuraavasti:

☐ Kortti rekisteröidään Kaikukantaan osoitteessa kaikukanta.fi/admin. Kaikukannan käyttäjätunnuksen ja salasanan sekä ohjeistuksen Kaikukannan käyttöön saa paikalliselta vastuuhenkilöltä. Katso tallenne **Kaikukanta-koulutukset Kaikukortin jakajille sivulta** kaikukortti.fi/koulutukset/.

☐ **Asiakkaalta kysytään suostumus** tietojen tallentamiseen ja hyvinvointia koskevien kysymysten kirjaamiseen.

☐ Kaikukantaan **kirjataan huolellisesti jaetun kortin yksilöity tunnus (kirjain- ja/tai numerosarja) sekä kortinhaltijan taustatiedot**. (Huom. Kaikukantaan **ei kirjoiteta** kortinsaajan nimeä, syntymäaikaa, henkilötunnusta, syntymäaikaa, osoitetta, eikä puhelinnumeroa.)

☐ Poikkeustilanteessa tiedot voi kerätä aluksi paperiseen Kaikukortin luovutuslomakkeeseen. Kaikukanta-rekisteröinti pitää kuitenkin tehdä pian, muuten kortti ei toimi kulttuuri- ja liikuntakohteissa.

☐ **Kortin sisäsivulle kirjoitetaan sen haltijan nimi** sekä kortin voimassaolopäivämäärä (12 kk myöntöpäivästä tai kokeilun loppuun saakka). Asiakkaalle kerrotaan kortin voimassaolopäivämäärä. Korttiin merkitään asiakkaan **omien alle 18-vuotiaiden lasten tai lastenlapsien määrä**.

☐ Kaikukortin lisäksi asiakkaalle annetaan Kaikukortin kulttuuritarjonnasta kertova **tänä vuonna julkaistu paikallinen Kaikukortti-esite**



- ☐ Kaikukortin jakanut työntekijän kertoo asiakkaalle kortin käyttömahdollisuuksista. On hyvä kertoa lisäksi esimerkiksi se, että
 - ☐ **Kaikukortti tulee olla mukana** lippua varattaessa, lunastettaessa sekä tilaisuuteen osallistuttaessa.
 - ☐ Kortinhaltijan tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä.
 - ☐ **Kaikukortti-kohteet tarjoavat Kaikukortin piiriin palveluitaan hyvää tahtoaan ja arvopohjaisesti, eivätkä ne saa erillistä korvausta Kaikukortilla hankituista lipuista.** Kaikukortti-kohteiden käytännöt Kaikukortin suhteen saattavat vaihdella. Asiakkaan on tärkeä varmistaa etukäteen kohteiden verkkosivuilta tai esitteistä, mitkä tapahtumat ovat mukana kohteiden Kaikukortti-tarjonnassa, **Kaikukortilla hankittua pääsylippua ei saa jättää käyttämättä ilman painavaa syytä**
- ☐ Työntekijä kertoo asiakkaalle osoitteen Kaikukortin tietosuojaselosteeseen: [kaikukortti.fi/tietosuojaseloste](https://www.kaikukortti.fi/tietosuojaseloste)
- ☐ Kaikukortin haltijoille kannattaa järjestää pienryhmäkäyntejä. Pienryhmäkäyntejä varten sekä asiakkaan kanssa kahdestaan osallistumista varten Kaikukorttia jakavat toimijat saavat käyttöönsä **yhteisön Kaikukortteja**. Työntekijä voi hankkia maksuttoman pääsylipun itselleen ja alle 16-v asiakkaalleen yhteisön Kaikukortilla. Myös Kaikukorttia jakavan paikan edustaja, esim. vapaaehtoinen tai opiskelija, voi käyttää yhteisön Kaikukorttia.
 - ☐ Ryhmällä tai asiakkaalla tulee olla omat Kaikukortit mukana lippuja hankittaessa ja tilaisuuteen osallistuessa.
- ☐ Kortinjakajat näkevät oman toimipisteensä jaettujen Kaikukorttien tilastot Kaikukannasta ([kaikukanta.fi/admin](https://www.kaikukanta.fi/admin)). Ongelmatilanteissa voit ottaa yhteyttä oman alueesi Kaikukortti-vastuuhenkilöön tai Kulttuurikaikille -palvelun Kaikukeskukseen.
- ☐ Kaikukortin valtakunnallinen verkkosivusto ja Kaikukeskuksen yhteystiedot: www.kaikukortti.fi.

Kaikukortti Valtakunnallisesta toimintamallista

- Kaikukortti on rekisteröity tavaramerkki, jonka omistaa Kulttuuria kaikille –palvelu.
- Kaikukortin valtakunnallinen toimintamalli on yhteiskehitetty piloteissa
 - Espoo 2015 ja Kainuu 2016
 - mukana yhteiskehittämässä on ollut taide- ja kulttuurialan, sosiaali- ja terveysalan (sote) ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen alan (hyte) asiantuntijoita ja toimijoita sekä köyhyyden kokemusasiantuntijoita.
- Jatkokehitystä on tehty vuosina 2017-2025.
- Kaikki mukana olevat hyvinvointialueet, kunnat, Kaikukortin jakaja-organisaatiot sekä Kaikukortti-kohteet sitoutuvat **saman toimintamallin noudattamiseen**.
- Toimintamalli mahdollistaa sen, että kortinhaltija voi käyttää korttiaan kaikissa Kaikukortti-toiminnassa mukana olevissa kunnissa kaikkeen Kaikukortti-tarjontaan.
- Toimintamalli on saatavilla Kaikukortin verkkosivulla:
kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/.

Kaikukortti Kurkataan toimintamallia...

Vuonna 2025 uudistettu
Kaikukortin toimintamalli
löytyy Kaikukortin
verkkosivulta osoitteesta:

[kaikukortti.fi/lisatietoa/
toimintamalli/](https://kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/)



Kuva: Ote toimintamallista.

Kaikukortti Kun tarvitsette lisää Kaikukortteja

Kaikukortteja voi tilata yksikköönne paikallisen Kaikukortti-verkoston soten/hyten vastuuhenkilöltä.

Huom. jokaisella yksittäisellä kortinjakaja-yksiköllä on omat Kaikukorttinsa. **Älä anna ylimääräisiä kortteja toiseen yksikköön tai pyydä niitä toisesta yksiköstä ilman paikallisen vastuuhenkilön suostumusta.**

Tavoitteena on, että Kaikukortin saaminen ja käyttäminen olisi asiakkaan näkökulmasta helppoa ja selkeää

- Viestinnän yhdenmukaisuus ja selkeys tärkeää
- Kaikukortti-julisteita kannattaa laittaa esille oman toimipisteenne seinille.
- Kaikukortilla on oma materiaalipankki**, josta löytyy **Kaikukortin logo** ja muita graafisia elementtejä
- Lataa osoitteest:
kaikukortti.fi/vastuuhenkilaille/ohjeet-ja-materiaalit/

Kertokaa viestinnässänne, että olette Kaikukortin jakaja

Kerrottehan siitä, että olette mukana Kaikukortti-verkostossa mahdollisimman monipuolisesti esimerkiksi verkkosivuillanne, uutiskirjeissänne, painetussa viestintämateriaalissa ja sosiaalisessa mediassa.

Voitte halutessanne hyödyntää Kaikukortin valmista **palvelukuvausta** ja kopioida tekstin lähes sellaisenaan esimerkiksi verkkosivuillemme.

- Palvelukuvaus auttaa kertomaan siitä, että on mukana Kaikukortti-toiminnassa.
- Palvelukuvaus ja muita viestintäohjeita löytyy Kaikukortti-ohjeista (Kaikukortti-käsikirja kortinjakajille).

Kaikukortti Yhteishenkilön nimeäminen ja henkilökunnan ohjeistus Kaikukortti-toimintaan

Jokaisella Kaikukortti-toiminnassa mukana olevalla jakaja- organisaatiolla tulee olla **nimetty Kaikukortti-yhteyshenkilö**.

Kaikukortti-toiminnassa mukana olevat jakaja-organisaatiot ***sitoutuvat ohjeistamaan*** oman henkilöstönsä Kaikukortti-toimintaan.

Kaikukortti

Kaikukortti-toiminnan paikalliset vastuuhenkilöt

Kaikukortti-toiminnan paikallisesta koordinoinnista vastaavat tahot luetellaan paikallisella Kaikukortti-verkkosivulla ja asiakkaalle tarkoitettussa Kaikukortti-esitteessä.

Yleensä paikallisessa työryhmässä tai työparina on mukana työntekijä tai työntekijöitä sekä kunnan/kaupungin kulttuuripuolelta että hyvinvointialueelta ja/ tai kunnan hyte-puolelta.

Kaikukortti

Kumppanuussitoumukset

- Kaikukortti-toimintaan sitoudutaan myös kumppanuussitoumuksella, joka on hyvinvointialueen, kunnan ja kulttuuriorganisaation välinen. Näiden solmimisesta paikallinen vastuuhenkilö ohjeistaa erikseen. Kaikukeskus on parhaillaan viemässä kumppanuussitoumuspohjia osaksi Kaikukortin tietokantaa Kaikukantaa. Eli jatkossa kumppanuussitoumukset voi solmia tietokannassa.

Kaikukortilla on valtakunnallinen tuki- ja kehittämispalvelu, Kaikukeskus.* **Kaikukeskus valvoo** Kaikukortin käyttöä valtakunnallisesti. Kaikukortti on rekisteröity tavaramerkki.

Kaikukeskus **auttaa** uusia alueita kokeilemaan Kaikukorttia, **ylläpitää** Kaikukortin valtakunnallisia tilastoja ja **tukee** Kaikukorttia jo ylläpitäviä alueita.

Kaikukeskus myös kehittää Kaikukorttia, markkinoi Kaikukorttia uusille alueille, ja kehittää palautteen ja kokemusten perusteella yhdessä Kaikukortti-verkoston kanssa Kaikukortin valtakunnallista toimintamallia sekä tukee kulttuuri-, sosiaali- ja terveysalan (sote) ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen alan (hyte) välistä yhteistyötä ja -rakenteita.

* Kaikukeskus toimii valtakunnallisen Kulttuuria kaikille -palvelun alaisuudessa.



Vastuu Kaikukortin kokeilemisen käytännön koordinoinnista ja Kaikukortin ylläpitämisestä alueella on aina *paikallinen*.

Kaikukeskuksen roolina on antaa paikallisille vastuuhenkilöille koulutusta ja pääasiassa etätukea Kaikukortin kokeilemiseen liittyen sekä osallistua paikalliseen kehittämistyöhön kuten palautekokouksiin.



Kaikukortti Muuta:

Kaikukortti-toimintamalli on vuoden 2018 Hyvä käytäntö

Kaikukortti voitti Sosiaalialan korkeakoulutettujen ammattijärjestö Talentia ry:n vuoden 2018 Hyvä käytäntö -palkinnon. Tiedote: www.talentia.fi/uutiset/hyva-kaytanto-palkinto-kaikukortti-toimintamallille/.



Kaikukortti-pop up-kohde

on Kaikukortti-verkoston ulkopuolinen toimija, joka tarjoaa **maksuttomia pääsylippuja erikoisetuna Kaikukortin haltijoille** yhteistyössä Kulttuurikaikille -palvelun kanssa.

- **Kansallisgalleria** on tarjonnut kaikukorttilaisille maksuttoman sisäänpääsyn kaikkiin museoihinsa eli Ateneumin taidemuseoon, Nykytaiteen museo Kiasmaan sekä Sinebrychoffin taidemuseoon vuodesta 2017 lähtien.

Pop up
Kaikukortti

Kaikukortti Kaikukortti-käyttäjien kertomaa 1/2

*"Mulla on jo pienenä omaksuttu semmoinen niinku yksinäisen ja syrjäytyneen identiteetti, jota Kaikukortti osaltaan on auttanut pikkuhiljaa purkamaan. Mullehan opetettiin jo pienenä, että jossain muualla on niinku ne paremmat ihmiset ja me ollaan vaan niinku tällöisiä - - ja sitten minä niinku istun nyt jossain kaupunginteatterin konsertissa ihan luontevasti." (Kaikukortin haltija Oulussa, Lähde: Hartikainen & Heikkinen, 2021**

**Lähde: Jennika Hartikainen & Sonja Heikkinen 2021, KULTTUURIHYVINVOINTIA KAIKILLE Tutkimus taiteen ja kulttuurin vaikutuksista Kaikukortin käyttäjien hyvinvointiin ja osallisuuteen Oulussa. Opinnäytetyö, syksy 2021, sosiaalialan tutkinto-ohjelma, Oulun ammattikorkeakoulu. Saatavilla: [www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/506783/Hartikainen Jennika %26 Heikkinen Sonja.pdf?sequence=2](http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/506783/Hartikainen_Jennika_%26_Heikkinen_Sonja.pdf?sequence=2)*

Kaikukortti-käyttäjien kertomaa 2/2

”On ihanaa, kun nyt on voinut käydä kulttuuritapahtumissa ja on voinut viedä lapsetkin, kun ei minulla muuten ole mitenkään varaa ostaa koko porukalle lippuja.”

– Kaikukortin haltija
Espoossa v. 2015

”Minulle Kuhmon [Kamarimusiikin] käynti oli tämän kesän kohokohta. Se oli sielulle mannaa! Sanotaan, että ihminen ei elä pelkästään leivästä ja minä allekirjoitan sen täysin. - - Kun mieli on hyvä niin kehokin voi paremmin. Buranaa yms. ei ole mennyt läheskään niin paljon 😊.”

– Kaikukortin haltija Kainuussa
v. 2016

Kaikukortti

Kaikukortti Kaikukorttialueiden kertomaa 1/2

”Kaikukortti on kulttuurikaveri vailla vertaa. Rovaniemellä Kaikukortti tarjoaa kulttuurielämysten lisäksi mahdollisuuden osallistua myös erilaisiin liikuntamahdollisuuksiin. Kaikukortti yhdistää palvelujen tuottajia ja ilahduttaa käyttäjiä. Se näkyy kaupungin strategisissa asiakirjoissa ja valinnoissa ja ennen kaikkea Kaikukortti edistää asukkaiden kulttuurihyvinvointia ja terveyttä mitä moninaisimmilla tavoilla!” *(Merja Tervo, Rovaniemen vapaa-ajan palveluiden palvelualuepäällikkö, 3/2022)*

Kaikukortti Kaikukorttialueiden kertomaa 2/2

"Kulttuurin yhdenvertaisuutta ja saavutettavuutta edistävä Kaikukortti on Oulussa jo vakiintunut käytäntö ja sitä jaetaan laajasti eri hyvinvointipalveluista. Kulttuurihyvinvointia tukeva käytäntö on todettu erittäin hyväksi ja se on saanut paljon kiitosta. Kaikukorttien käyttäjämäärät ja tiedot kerätään lautakuntaraportteihin, jotka tehdään kvartaaleittain ja tilinpäätöksen yhteydessä." *(Jaana Potkonen, Oulun Kaikukortti-verkoston kulttuuripuolen vastuhenkilö, 3/2022)*

Kaikukortti Lisätietoja Kaikukortista:

Katso Kulttuuria kaikille –palvelun
Kaikukeskuksen ajantasaiset yhteystiedot:
[kaikukortti.fi/yhteystiedot/](https://www.kaikukortti.fi/yhteystiedot/)

Lisätietoja Kaikukortista valtakunnallisesti:
www.kaikukortti.fi
www.facebook.com/kaikukortti



www.kulttuuriakaikille.fi
www.kulturforall.fi
www.cultureforall.fi

Lisätietoja Kulttuuria kaikille -palvelusta:

Kulttuuria kaikille -palvelu edistää osallistumiselle avoimia ja monenlaisia yleisöjä ja tekijöitä huomioivia kulttuuripalveluja. Tarjoamme tietoa ja työkaluja kulttuuripalveluiden saavutettavuuden ja moninaisuuden edistämiseen alan työntekijöille. Kulttuuria kaikille -palvelua ylläpitää **Yhdenvertaisen kulttuurin puolesta ry**, jonka jäsenenä on vuonna 2026 26 kulttuurialan kattojärjestöä:

Yhdistyksestä:

kulttuuriakaikille.fi/tietoa_meista_yhdenvertaisen_kulttuurin_puolesta_ry

Jäsenyhdistykset:

kulttuuriakaikille.fi/tietoa_meista_yhdenvertaisen_kulttuurin_puolesta_ry_jasenyhdistykset