

Kaikukortti

kaikukortti.fi/

– oikeus osallistua

Perehdytysdiat Kaikukortti-toiminnassa
mukana oleville
Kaikukorttikohteille

Päivitetty 27.1.2026

Kaikukortti
10 vuotta



www.kulttuuriakaikille.fi
www.kulturforalla.fi
www.cultureforall.fi

- Kaikukortin tavoitteet ja hyötyjä
- Kaikukortti pähkinäkuoressa
- Kaikukortti.fi
- Kaikukortti valtakunnallisesti
- Kaikukortti-toiminnan periaatteita ja ohjeita
- Kaikukeskus
- Muuta, esim. Kaikukortti pop up kohteista ja palautetta
- Lisätietoja ja yhteystiedot

Vuonna 2025 10-vuotisjuhlaansa viettäneen Kaikukortin tavoitteena on parantaa taloudellisesti tiukassa tilanteessa olevien nuorten, aikuisten ja perheiden sekä ikäihmisten mahdollisuuksia osallistua kulttuurielämään ja harrastaa taiteen tekemistä.

Tavoitteena on edistää kulttuurin saavutettavuutta ja yhdenvertaisuutta.

Kulttuurielämään osallistuminen on kaikkien ihmisten perusoikeus!

Kulttuuripalvelujen käyttö ja taiteen tekeminen vaikuttavat tutkitusti ihmisten elämänlaatuun, terveyteen, hyvinvointiin ja osallisuuteen yhteiskunnassa.

Kaikukortti Kaikukortin hyötyjä

Kulttuuri- ja liikuntatoimijoille Kaikukortti voi olla keino tavoittaa uusia yleisöjä, edistää toiminnan sosiaalista ja taloudellista saavutettavuutta, nostaa esitysten ja kurssien täyttöastetta ja kasvattaa tunnettuutta. Kaikukorttia voi hyödyntää myös saavutettavuuden edistämisen työkaluna rahoittajien suuntaan.

Sosiaali- ja terveysalan (sote) ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) alan toimijoille Kaikukortti voi toimia osana sosiaalista kuntoutusta, jota edellytetään myös sosiaalihuoltolaissa. Kulttuuri tekee (tutkitusti) hyvää! Kortti voi olla keino tukea asiakasta kulttuurin ja monilla paikkakunnilla myös liikunnan keinoin ja tarjota hänelle mielekästä tekemistä vapaa-ajalla ei-rahallisin keinoin.

[Kaikukannasta](#) saatavia **Kaikukortti-tilastoja voi hyödyntää** oman työn kehittämisessä ja vaikkapa rahoitushauissa ja toiminnasta raportoimisessa. Tilastot auttavat seuraamaan omaa toimintaa myös siltä kannalta, miten kulttuurihyvinvointi toteutuu omassa toiminnassa. Kaikukeskukselta saa ideoita tilastojen hyödyntämiseen.

Kaikukortti luo uudenlaisia kumppanuuksia ja rakenteita kulttuuri- /liikunta- ja sote/hyte-alan välille. Kaikukortti tukee kuntien ja hyvinvointialueiden hyte-työtä, eli työtä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi. Kaikukortti on TEAviisarissa! (Lue lisää: teaviisari.fi.)

Kaikukortti

Kaikukortti pähkinäkuoressa (kaavio)

KORTINJAKAJA

- Kertoo Kaikukortista asiakkailleen.
- Rekisteröi Kaikukortin sähköisesti Kaikukantaan.
- Antaa Kaikukortin ja esitteen sekä esittelee kortin tarjontaa asiakkaille.
- Voi osallistua yhdessä asiakkaiden kanssa yhteisön Kaikukortilla.

ASIAKAS

- Saa Kaikukortin siitä sote-/hyte-palvelusta, jossa on asiakkaana, koska on tiukassa taloudellisessa tilanteessa.
- Hankkii maksuttomia pääsylippuja/kurssipaikkoja Kaikukortti-kohteista.
- Voi hankkia pääsylippuja myös lapsilleen /lastenlapsilleen.

KAUKUKORTTIKOHD

- Rekisteröi Kaikukortin käytön Kaikukantaan.
→ Kirjaa Kaikukortti-hankinnan, eli kortin tunnuksen ja lipputyypin ylös.
- Tarjoaa maksutta tarjontaansa Kaikukortti-asiakkaille hyvän tahdon eleenä.

Kaikukortti.fi-verkkosivuilta löytyy runsaasti tietoa Kaikukortista, esimerkiksi materiaaleja ja ohjeita.

🔍 kaikukortti.fi

🔍 ☆ 🏠 | A Uusi Ch

Kaikukortti



Tekstin koko

Ⓐ Ⓐ Ⓐ

Hae sivustolta

🔍

Kielivalinta

Suomi

Svenska

English

Etusivu

Ajankohtaista

Minulle Kaikukortti?

Kortinjakajille

Kaikukortti-kohteille

Vastuuhenkilöille

Kaikukanta

Lisätietoa

Kaikukortti

ETUSIVU

Kaikukortti selkosuomeksi

Hankkeet

Kaikukortin saamaa palautetta

Alueet

Yhteystiedot

Laskutusosoitetiedot

Tietosuojaoseloste

Saavutettavuusoseloste

Yhdenvertaisuus ja

Tervetuloa Kaikukortin valtakunnallisille verkkosivuille!

Näitä verkkosivuja ylläpitää Kaikukeskus – Kaikukortin tuki- ja kehittämispalvelu. Verkkosivuilla on yleistä tietoa Kaikukortista kortinhaltijoille, kaikille Kaikukortista kiinnostuneille ja Kaikukortin jakajille, kulttuuri- ja liikuntakohteille sekä vastuuhenkilöille. Tarkempaa tietoa eri alueiden Kaikukortista löydät alueiden omilta verkkosivuilta, joille pääset Alueet -sivun kautta. **Huom.** Kaikukortti käy kaikilla Kaikukortti-alueilla ympäri Suomen.

Kaikukortin uutisia ja koulutuksia julkaistaan Ajankohtaista-sivulla.

Mikä Kaikukortti?

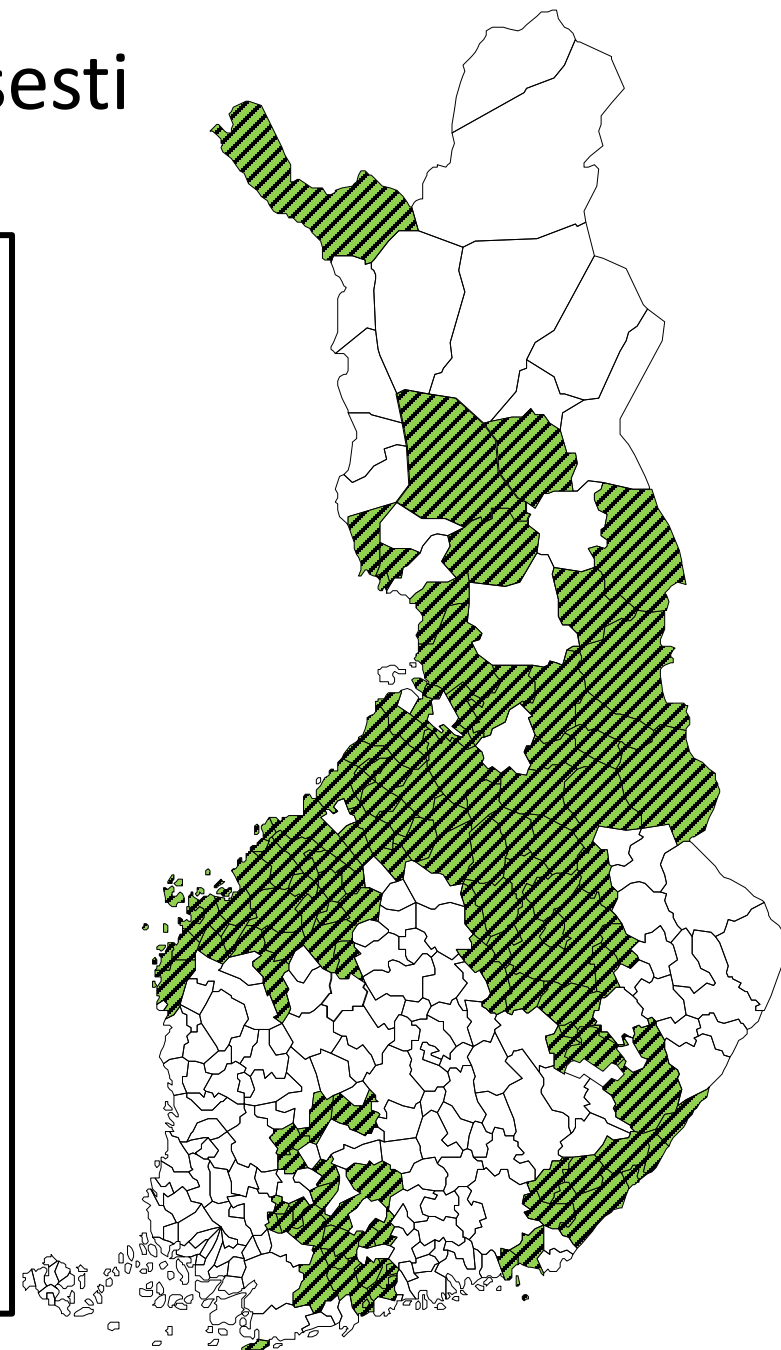
Kaikukortilla voi hankkia maksuttomia pääsylippuja esimerkiksi uima-halliin, museoihin, teatteriin tai konsertteihin ja festivaaleille. Kaikukortilla voi hankkia maksutta myös kansalaisopiston kurssipaikkoja. (Kohteilla voi olla rajoituksia mihin pääsee ja montako paikkaa on varattavissa).

Kulttuuri kuuluu kaikille varallisuudesta riippumatta.

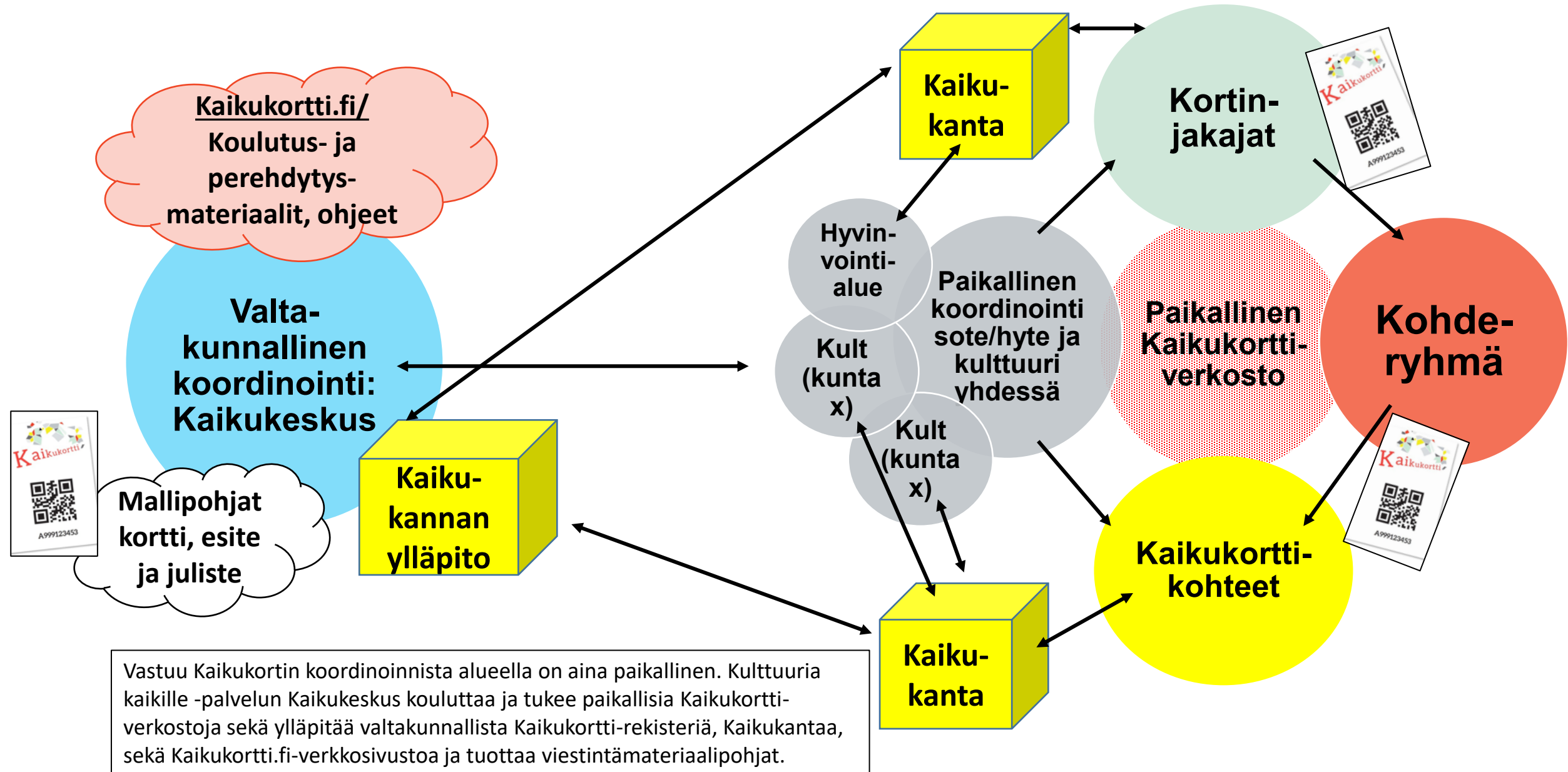
Kaikukortin tavoitteena on parantaa taloudellisesti tiukassa tilanteessa olevien nuorten, aikuisten, perheiden

Kaikukortti käytössä tai kokeilussa: **Etelä-Karjala:** Imatra, Lappeenranta, Luumäki; **Etelä-Pohjanmaa:** Alajärvi, Evijärvi, Isokyrö, Kauhava, Lappajärvi, Lapua, Seinäjoki, Soini, Vimpeli; **Etelä-Savo:** Savonlinna; **Kainuu:** Hyrynsalmi, Kajaani, Kuhmo, Paltamo, Puolanka, Ristijärvi, Sotkamo, Suomussalmi; **Kanta-Häme:** Forssa, Hausjärvi, Humppila, Hämeenlinna, Jokioinen, Loppi, Riihimäki, Tammela, Ypäjä; **Keski-Pohjanmaa:** Halsua, Kannus, Kaustinen, Kokkola, Lestijärvi, Perho, Toholampi, Veteli; **Keski-Uusimaa:** Järvenpää, Nurmijärvi, Tuusula; **Kymenlaakso:** Hamina, Kotka; **Lappi:** Kemi, Kemijoki, Rovaniemi, Tornio; **Länsi-Uusimaa:** Espoo, Karkkila, Kauniainen, Lohja, Vihti; **Pirkanmaa:** Nokia, Orivesi, Tampere, Valkeakoski; **Pohjanmaa:** Korsnäs, Kruunupyy, Laihia, Luoto, Maalahti, Mustasaari, Närpiö, Pedersöre, Pietarsaari, Uusikaarlepyy, Vaasa, Vöyri; **Pohjois-Pohjanmaa:** Alavieska, Haapajärvi, Haapavesi, Ii, Kalajoki, Kempele, Kuusamo, Merijärvi, Nivala, Oulainen, Oulu, Pyhäjoki, Pyhäjärvi, Pyhäntä, Raaseppi, Reisjärvi, Sievi, Siikajoki, Siikalatva, Taivassalo, Ylivieska; **Pohjois-Savo:** Iisalmi, Joroinen, Kaavi, Kiuruvesi, Kuopio, Lapinlahti, Leppävirta, Rautalamppu, Rautavaara, Siilinjärvi, Sonkajärvi, Suonenjoki, Tervo, Tuusniemi, Varkaus, Vesanto, Vieremä; **Vantaan ja Keravan hyvinvointialue:** Kerava, Vantaa; **Ruotsi:** Haaparanta.

Kaikukortti kokeilussa tai tulossa kokeiluun v. 2026: **Etelä-Karjala:** Parikkala, Rautjärvi ja Ruokolahti, Taipalsaari, Savitaipale, Lemi; **Länsi-Uusimaa:** Hanko; **Pirkanmaa:** Vesilahti, Pirkkala; **Pohjois-Pohjanmaa:** Liminka, Muhos, **Utajärvi**; **Pohjois-Savo:** Keitele, Pielavesi.



Kaikukortin koordinointi



Kaikukortti Ketkä jakavat Kaikukorttia? 1/2

Kaikukorttia jaetaan esim.

- etsivässä/löytävässä nuorisotyössä
- etsivässä/löytävässä seniorityössä
- klubitaloissa
- kotiin tehtävässä perhetyössä
- kuntouttavassa työtoiminnassa
- maahanmuuttajapalveluissa
- päihde- ja mielenterveyspalveluissa
- sosiaalitoimistossa
- vammaispalveluissa
- talous- ja velkaneuvonnassa
- työvoiman palvelukeskuksissa

- Huom. Verkostot vaihtelevat jonkin verran eri alueilla.
Edellytämme, että mukana on 3. sektorin toimija.
- Kortinjakajat saavat käyttöönsä **yhteisön Kaikukortin**: työntekijä voi hankkia itselleen ja alle 16-vuotiaalle asiakkaalleen maksuttoman pääsylipun, kun osallistuu yhdessä asiakkaiden kanssa.



Kuva: esimerkki yhteisön ja asiakkaan Kaikukortista sekä mobiili-Kaikukortista.



[Kaikukortti](#) » [Kaikukortti](#) » Kaikukortti-alueet

ETUSIVU
Kaikukortti selkosuomeksi
Suomen Kaikukortti-kohteet
Kaikukortti-alueet
Koulutukset
Kaikukortin saamaa palautetta
Hankkeet
Yhteystiedot
Laskutusosoitetiedot
Tietosuojaseloste
Saavutettavuusseloste
Yhdenvertaisuus ja saavutettavuus
Kaikukortin käyttöehdot

Kaikukortti-alueet

Sisällys

Huom. sisällysluettelon otsikot ovat linkkejä kyseiseen kohtaan sivulla:

1. [Kaikukortti eri alueilla](#)
2. [Kiinnostaako Kaikukortti-toiminta?](#)
3. [Kaikukortin pop up](#)

1. Kaikukortti eri alueilla

Kaikukortissa on mukana yli 100 kuntaa ja 13 hyvinvointialuetta. Alueilla on omat Kaikukortti-verkkosivunsa, joilla kerrotaan tarkemmin, mistä Kaikukortin voi kyseisellä alueella saada ja missä sitä voi käyttää. Kaikilla kunnilla ei ole omaa Kaikukortti-verkkosivua, joten usein hyvinvointialue ylläpitää useamman kunnan Kaikukortti-verkkosivua. Alempana on lueteltu kaikki Kaikukortti-alueet ja linkit niiden Kaikukortti-verkkosivuille.

Kaikukortti käy ympäri Suomen kaikissa Kaikukortti-kohteissa. Kaikukortti-kohteet on lueteltu jokaisen alueen omilla Kaikukortti-verkkosivuilla. [Kaikukortti-kohteita voi selata kunnittain myös Kaikukortti-kohteet -osiossamme](#). Huom. Tarkan tiedon siitä, mihin kaikkiin esityksiin ja tapahtumiin Kaikukortilla pääsee, näkee kunkin mukana olevan Kaikukortti-kohteen omilta verkkosivuilta, tai tarkistamalla asia suoraan Kaikukortti-kohteelta. Kaikukortti-kohteiden käytännöt Kaikukortin suhteen saattavat erota jonkin verran johtuen siitä, etteivät ne saa hankituista lipuista korvausta. **Kaikukortti-kohteet tarjoavat Kaikukortin piiriin palveluitaan hyvää tahtoaan ja arvopohjaisesti, eivätkä ne saa erillistä korvausta Kaikukortilla hankituista lipuista.**



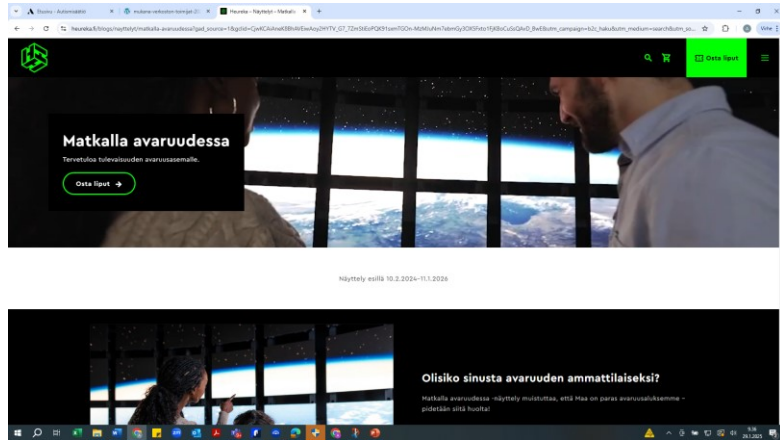
Aluejaot © MML, 2017

Tavoitteena on, että Kaikukortti leviää asteittain kaikille siitä kiinnostuneille alueille. Mitä Kaikukortin käyttöönotto uudella alueella edellyttää? Lue lisää osiosta

Ajankohtaiset paikallisen Kaikukortti-verkoston Kaikukorttia jakavat tahot luetellaan esimerkiksi **alueen Kaikukortti-verkkosivulla**.

Tutustu **muiden alueiden** Kaikukortin jakajiin valtakunnallisen Kaikukortti-sivun kautta: kaikukortti.fi/alueet/.

Kuva: Kaikukortti-alueet ([Kaikukortti.fi/alueet](https://kaikukortti.fi/alueet/)).



Kuva: Tiedekeskus Heureka on Kaikukortti-kohde Vantaalla.



Kuva: Espoolaisen Teatteri Hevosenkengän mainos some-kampanjassa vuonna 2020: Kulttuurikohteita esiteltiin Instagramissa ja Facebookissa.

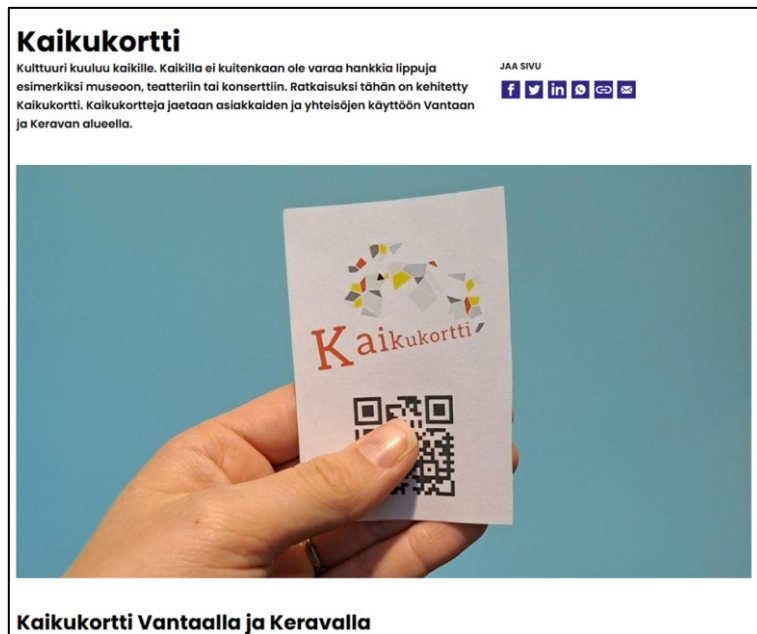
Ajankohtaiset paikallisen Kaikukortti-verkoston kulttuuri- ja liikuntakohteet luetellaan **esimerkiksi alueen Kaikukortti-verkkosivulla ja asiakkaan Kaikukortti-esitteessä.**

Linkki kaikkien Kaikukortti-alueiden verkkosivuille saatavilla täällä: kaikukortti.fi/alueet/.

Kaikukortti

Kurkataan paikallisia tietoja...

Tutustu paikallisen Kaikukortti-verkoston verkkosivuun ja asiakasesitteeseen! Asiakasesitteessä luetellaan paikalliset Kaikukortti-kohteet, joskus myös jakajatahot.



Kuva: Esimerkkinä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen Kaikukortti-verkkosivu.



Kuva: Esimerkkinä Tampereen Kaikukortin asiakasesitteitä: vasemmalla suomeksi, keskellä englanniksi ja oikealla arabiaksi.



Kaikukortti Kaikukortti-toiminnan perehdytysmateriaaleja

- Perehdytysmateriaalit saatavilla Kaikukortti.fi-sivulla
 - Muistilista Kaikukortti-kohteille
 - Perehdytysdiat Kaikukortti-kohteille
 - Kaikukortti-käsikirja kulttuurikohteelle

Kaikukortti Muistilista Kaikukorttikohteille 1/4

Muistilista on Kaikukorttikohteille tarkoitettu pikaohjeistus Kaikukortista.

Lista on saatavilla kohteiden perehdytysmateriaalissa Kaikukortin verkkosivulla.

Siellä on saatavilla lisäksi tulostettava lomake.

Osoite: kaikukortti.fi/kaikukorttikohteille/perehdytysmateriaali-kulttuurikohteille/

Kaikukortti
✓ **Muistilista Kaikukorttikohteille**

Päivitetty 27.1.2026

- ☐ Organisaatiollemme tulee olla nimetty Kaikukortti-yhteyshenkilö. Nimi: _____
- ☐ **Sitoudumme ohjeistamaan** henkilöstömme Kaikukortti-toimintaan.
 - ☐ Kaikukortti-käsikirja Kaikukortti-kohteille sekä perehdytysdiat ovat saatavilla osoitteessa kaikukortti.fi/kulttuurikohteille/perehdytysmateriaali-kulttuurikohteille.
- ☐ Alueen Kaikukortti-toimintaa koordinoivat vastuuhenkilöt ovat: _____
 - ☐ Alueen vastuuhenkilöiden nimet ja yhteystiedot löytyvät paikalliselta Kaikukortti-verkkosivulta, jonka osoite on: _____
 - ☐ Linkit kaikkien Kaikukortti-alueiden omille Kaikukortti-verkkosivuille ovat saatavilla: kaikukortti.fi/alueet/.
- ☐ Olemme sitoutuneet Kaikukortin valtakunnalliseen toimintamalliin. Toimintamalli on saatavilla osoitteessa kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/.
- ☐ Kerromme viestinnässämme, että olemme mukana Kaikukortti-verkostossa. Voimme halutessamme hyödyntää Kaikukortin valmista palvelukuvausta, joka löytyy Kaikukortti-käsikirjasta.
 - ☐ Kerromme mahdollisuudesta hankkia Kaikukortilla pääsylippuja tai kurssipaikkoja samassa yhteydessä, jossa muutenkin kerromme hinnoistamme ja keinoista hankkia lippuja.
- ☐ **Kaikukortin piirissä oleva tarjonta:**
 - ☐ Lähtökohtaisesti Kaikukortti-kohteen kaikki omat tuotannot ja oma tarjonta kuuluvat Kaikukortin piiriin. Kaikukortti-kohteet voivat rajata Kaikukorttia käyttävien asiakkaiden määrää eri tavoin: paikkojen määrän rajaus, yksittäisen Kaikukortin käytön rajaus sekä mahdollisuus asettaa rajaus varausten määrään. Kohteet voivat rajata myös Kaikukortin piirissä olevaa tarjontaa sekä lipun hankinnan ajankohtaa. Huom. tarkistatathan rajauksen ehdot valtakunnallisesta toimintamallista: kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/. Mahdollisista rajauksista on viestittävä selkeästi omilla verkkosivuilla ja esitteissä.
- ☐ **Lipunmyynti ja tilastointi:**
 - ☐ Lähtökohtana on, että liput/kurssipaikat voi hankkia Kaikukortilla kaikkia käytössä olevia myyntikanavia pitkin. Lippuja ei tarvitse laittaa mahdolliseen verkkokauppaan saataville Kaikukortilla.
 - ☐ Asiakaspalvelija kirjaa Kaikukortin tunnuksen sähköiseen lipunmyyntijärjestelmään tai Kaikukantaan Kaikukortti-alueella paikallisesti sovittujen käytäntöjen mukaisesti. Kaikukannan käyttöjätunnuksen ja salasanan sekä ohjeistuksen Kaikukannan käyttöön saa paikalliselta vastuuhenkilöltä. Tutustu Kaikukannan ohjeisiin esim. katsomalla tallenne Kaikukanta-koulutukset Kaikukortti-kohteille sivulta kaikukortti.fi/koulutukset/.
 - ☐ Katso tarkemmat ohjeet käsikirjasta: kaikukortti.fi/kulttuurikohteille/perehdytysmateriaali-kulttuurikohteille. (Huom. Asiakasta voi pyytää todistamaan henkilöllisyyden. Nimeä ei kirjata ylös!)
 - ☐ Huom. Kaikukorttikohde sitoutuu itse ilmoittamaan Kaikukortista ja sen lipputyypeistä mahdolliselle käyttämälleen lipunvälitystoimistolle.
 - ☐ Kaikukorttikohde yhteyshenkilö toimittaa Kaikukorttiin liittyvät myyntiraportit oman alueen / kunnan vastuuhenkilölle sovitun aikataulun mukaisesti, jos Kaikukortti-hankintoja ei ole kirjattu suoraan Kaikukantaan myyntitilanteessa.
- ☐ Kaikukortti-kohde sitoutuu siihen, että vammaisen henkilön avustajan ja tulkin pääsylippu on aina maksuton. Lue lisää toimintamallista: kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/.
- ☐ Lähtökohtana on, että Kaikukortti-asiakkaille tarjotaan maksuton narikka.
- ☐ Kortin Kaikukorttikohdeet näkevät oman toimipisteensä Kaikukorttien käyttötilastot Kaikukannasta (kaikukanta.fi/admin). Ongelmatilanteissa voit ottaa yhteyttä oman alueesi Kaikukortti-vastuuhenkilöön tai Kulttuurista kaikille -palvelun Kaikeskukseen.
- ☐ Kaikukortin valtakunnallinen verkkosivusto ja Kaikeskukseen yhteyshenkilöt: www.kaikukortti.fi.

Kaikukortti Muistilista Kaikukorttikohteille 2/4



- ☐ Organisaatiollamme tulee olla **nimetty Kaikukortti-yhteyshenkilö**. Nimi: _____.
- ☐ **Sitoudumme ohjeistamaan** henkilöstömme Kaikukortti-toimintaan.
- ☐ Kaikukortti-käsikirja Kaikukortti-kohteille sekä perehdytysdiat ovat saatavilla osoitteessa kaikukortti.fi/kulttuurikohteille/perehdytysmateriaali-kulttuurikohteille.
- ☐ Alueen Kaikukortti-toimintaa koordinoivat vastuuhenkilöt ovat: _____.
 - ☐ Alueen vastuuhenkilöiden nimet ja yhteystiedot löytyvät paikalliselta Kaikukortti-verkkosivulta, jonka osoite on: _____.
 - ☐ Linkit kaikkien Kaikukortti-alueiden omille Kaikukortti-verkkosivuille ovat saatavilla: kaikukortti.fi/alueet/.
- ☐ Olemme **sitoutuneet Kaikukortin valtakunnalliseen toimintamalliin**. Toimintamalli on saatavilla osoitteessa kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/.
- ☐ Kerromme viestinnässämme, että olemme mukana Kaikukortti-verkostossa. Voimme halutessamme hyödyntää Kaikukortin valmista **palvelukuvausta, joka löytyy Kaikukortti-käsikirjasta**.
 - ☐ Kerromme mahdollisuudesta hankkia Kaikukortilla pääsylippuja tai kurssipaikkoja samassa yhteydessä, jossa muutenkin kerromme hinnoistamme ja keinoista hankkia lippuja.

Kaikukortti Muistilista Kaikukorttikohteille 3/4 ✓

❑ Kaikukortin piirissä oleva tarjonta:

- ❑ Lähtökohtaisesti Kaikukortti-kohteen kaikki omat tuotannot ja oma tarjonta kuuluvat Kaikukortin piiriin. Kaikukortti-kohteet voivat rajata Kaikukorttia käyttävien **asiakkaiden määrää** eri tavoin: paikkojen määrän rajausta, yksittäisen Kaikukortin käytön rajausta sekä mahdollisuus asettaa rajausta varausten määrään. Kohteet voivat rajata myös Kaikukortin piirissä olevaa **tarjontaa** sekä **lipun hankinnan ajankohtaa**. **Huom. tarkistatthan rajausten ehdot valtakunnallisesta toimintamallista:** kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/. Mahdollisista rajauksista on viestittävä selkeästi omilla verkkosivuilla ja esitteissä.

❑ Lipunmyynti ja tilastointi:

- ❑ Lähtökohtana on, että liput/kurssipaikat voi hankkia Kaikukortilla kaikkia käytössä olevia myyntikanavia pitkin. Lippuja ei tarvitse laittaa mahdolliseen verkkokauppaan saataville Kaikukortilla.
- ❑ **Asiakaspalvelija kirjaa Kaikukortin tunnuksen sähköiseen lipunmyyntijärjestelmään tai Kaikukantaan** Kaikukortti-alueella paikallisesti sovittujen käytäntöjen mukaisesti. Kaikukannan käyttäjätunnuksen ja salasanan sekä ohjeistuksen Kaikukannan käyttöön saa paikalliselta vastuuhenkilöltä. Tutustu Kaikukannan ohjeisiin esim. katsomalla tallenne **Kaikukanta-koulutukset Kaikukortti-kohteille** sivulta kaikukortti.fi/koulutukset/.
- ❑ Katso tarkemmat ohjeet käsikirjasta: kaikukortti.fi/kulttuurikohteille/perehdytysmateriaali-kulttuurikohteille. (**Huom.** Asiakasta voi pyytää todistamaan henkilöllisyyden. Nimeä ei kirjata ylös!)

Kaikukortti Muistilista Kaikukorttikohteille

4/4



- ☐ **Huom.** Kaikukorttikohde sitoutuu itse ilmoittamaan Kaikukortista ja sen lipputyypeistä mahdolliselle käyttämälleen lipunvälitystoimistolle.
- ☐ **Kaikukorttikohteen yhteyshenkilö toimittaa Kaikukorttiin liittyvät myyntiraportit** oman alueen / kunnan vastuuhenkilölle sovitun aikataulun mukaisesti, jos Kaikukortti-hankintoja ei ole kirjattu suoraan Kaikukantaan myyntitilanteessa.
- ☐ Kaikukortti-kohde sitoutuu siihen, että **vammaisen henkilön avustajan ja tulkin pääsylippu on aina maksuton**. Lue lisää toimintamallista: kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/.
- ☐ Lähtökohtana on, että Kaikukortti-asiakkaille tarjotaan **maksuton narikka**.
- ☐ Kortin Kaikukorttikohteet näkevät oman toimipisteensä Kaikukorttien käyttötilastot Kaikukannasta (kaikukanta.fi/admin). Ongelmatilanteissa voit ottaa yhteyttä oman alueesi Kaikukortti-vastuuhenkilöön tai Kulttuurikaikille -palvelun Kaikukeskukseen.
- ☐ Kaikukortin valtakunnallinen verkkosivusto ja Kaikukeskuksen yhteystiedot: www.kaikukortti.fi.

Kaikukortti Valtakunnallisesta toimintamallista

- Kaikukortti on rekisteröity tavaramerkki, jonka omistaa Kulttuuria kaikille –palvelu.
- Kaikukortin valtakunnallinen toimintamalli on yhteiskehitetty piloteissa
 - Espoo 2015 ja Kainuu 2016
 - mukana yhteiskehittämässä on ollut taide- ja kulttuurialan, sosiaali- ja terveysalan (sote) ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen alan (hyte) asiantuntijoita ja toimijoita sekä köyhyyden kokemusasiantuntijoita.
- Jatkokehitystä on tehty vuosina 2017-2025.
- Kaikki mukana olevat hyvinvointialueet, kunnat, Kaikukortin jakaja-organisaatiot sekä Kaikukortti-kohteet sitoutuvat **saman toimintamallin noudattamiseen**.
- Toimintamalli mahdollistaa sen, että kortinhaltija voi käyttää korttiaan kaikissa Kaikukortti-toiminnassa mukana olevissa kunnissa kaikkeen Kaikukortti-tarjontaan.
- Toimintamalli on saatavilla Kaikukortin verkkosivulla:
kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/.

Kaikukortti Kurkataan toimintamallia...

Vuonna 2025 uudistettu
Kaikukortin toimintamalli
löytyy Kaikukortin
verkkosivulta osoitteesta:

[kaikukortti.fi/lisatietoa/
toimintamalli/](https://kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/)



Kuva: Ote toimintamallista.

Kaikkein tärkeintä on, että kerrotte mahdollisuudesta hankkia teille pääsylippuja tai kurssipaikkoja Kaikukortilla samoissa paikoissa, joissa muutenkin kerrotte hinnoistanne ja keinoista hankkia teille lippuja. Kerrottehan siellä myös mahdollisista rajauksista (ks. Toimintamalli).

Näin Kaikukortin haltijoiden on helppo saada tietoa siitä, mihin Kaikukortilla pääsee ja miten liput hankitaan.

- Tavoitteena on, että Kaikukortin käyttäminen olisi asiakkaan näkökulmasta helppoa ja selkeää
 - Viestinnän yhdenmukaisuus ja selkeys tärkeää
- Kaikukortilla on oma materiaalipankki, josta löytyy ohjeet Kaikukortin logon ja muiden graafisten elementtien saamiseen:

kaikukortti.fi/vastuuhenkilaille/ohjeet-ja-materiaalit/

Kertokaa viestinnässänne, että olette Kaikukorttikohde

Kerrottehan siitä, että olette mukana Kaikukortti-verkostossa mahdollisimman monipuolisesti esimerkiksi verkkosivuillanne, uutiskirjeissänne, painetussa viestintämateriaalissa ja sosiaalisessa mediassa.

Voitte halutessanne hyödyntää Kaikukortin valmista **palvelukuvausta** ja kopioida tekstin lähes sellaisenaan esimerkiksi verkkosivuillenne.

- Palvelukuvaus auttaa kertomaan siitä, että on mukana Kaikukortti-toiminnassa.
- Palvelukuvaus ja muita viestintäohjeita löytyy Kaikukortti-käsikirjasta kulttuuri- ja liikuntakohteille.

Kaikukortti Yhteyshenkilön nimeäminen ja henkilökunnan ohjeistus Kaikukortti-toimintaan

Jokaisella Kaikukortti-toiminnassa mukana olevalla Kaikukorttikohteella tulee olla **nimetty Kaikukortti-yhteyshenkilö**.

Kaikukortti-toiminnassa mukana olevat Kaikukorttikohteet ***sitoutuvat ohjeistamaan*** oman henkilöstönsä Kaikukortti-toimintaan.

Kaikukortti

Kaikukortti-toiminnan paikalliset vastuuhenkilöt

Kaikukortti-toiminnan paikallisesta koordinoinnista vastaavat tahot luetellaan paikallisella Kaikukortti-verkkosivulla ja asiakkaalle tarkoitettussa Kaikukortti-esitteessä.

Yleensä *paikallisessa työryhmässä tai työparina* on mukana työntekijä tai työntekijöitä sekä kunnan/kaupungin kulttuuripuolelta että hyvinvointialueelta ja/ tai kunnan hyte-puolelta.

Kumppanuussitoumukset

- Kaikukortti-toimintaan sitoudutaan myös kumppanuussitoumuksella, joka on hyvinvointialueen, kunnan ja kulttuuriorganisaation välinen. Näiden solmimisesta paikallinen vastuhenkilö ohjeistaa erikseen. Kaikukeskus on parhaillaan viemässä kumppanuussitoumuspohjia osaksi Kaikukortin tietokantaa Kaikukantaa. Eli jatkossa kumppanuussitoumukset voi solmia tietokannassa.

Kaikukortilla on valtakunnallinen tuki- ja kehittämispalvelu, Kaikukeskus.* **Kaikukeskus valvoo** Kaikukortin käyttöä valtakunnallisesti. Kaikukortti on rekisteröity tavaramerkki.

Kaikukeskus **auttaa** uusia alueita kokeilemaan Kaikukorttia, **ylläpitää** Kaikukortin valtakunnallisia tilastoja ja **tukee** Kaikukorttia jo ylläpitäviä alueita.

Kaikukeskus myös kehittää Kaikukorttia, markkinoi Kaikukorttia uusille alueille, ja kehittää palautteen ja kokemusten perusteella yhdessä Kaikukortti-verkoston kanssa Kaikukortin valtakunnallista toimintamallia sekä tukee kulttuuri-, sosiaali- ja terveysalan (sote) ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen alan (hyte) välistä yhteistyötä ja -rakenteita.

* Kaikukeskus toimii valtakunnallisen Kulttuuria kaikille -palvelun alaisuudessa.



Vastuu Kaikukortin kokeilemisen käytännön koordinoinnista ja Kaikukortin ylläpitämisestä alueella on aina *paikallinen*.

Kaikukeskuksen roolina on antaa paikallisille vastuuhenkilöille koulutusta ja pääasiassa etätukea Kaikukortin kokeilemiseen liittyen sekä osallistua paikalliseen kehittämistyöhön kuten palautekokouksiin.



Kaikukortti Muuta:

Kaikukortti-toimintamalli on vuoden 2018 Hyvä käytäntö

Kaikukortti voitti Sosiaalialan korkeakoulutettujen ammattijärjestö Talentia ry:n vuoden 2018 Hyvä käytäntö -palkinnon. Tiedote:

www.talentia.fi/uutiset/hyva-kaytanto-palkinto-kaikukortti-toimintamallille/



Kaikukortti-pop up-kohde

on Kaikukortti-verkoston ulkopuolinen toimija, joka tarjoaa **maksuttomia pääsylippuja Kaikukortin haltijoille.**

- Tietoa ajantasaisista pop up -kohteista: <https://kaikukortti.fi/kaikukortti-kohteille/pop-up-kohteet/>

Pop up
Kaikukortti

Kaikukortti Kaikukortti-käyttäjien kertomaa 1/2

"Mulla on jo pienenä omaksuttu semmoinen niinku yksinäisen ja syrjäytyneen identiteetti, jota Kaikukortti osaltaan on auttanut pikkuhiljaa purkamaan. Mullehan opetettiin jo pienenä, että jossain muualla on niinku ne paremmat ihmiset ja me ollaan vaan niinku tämmöisiä - - ja sitten minä niinku istun nyt jossain kaupunginteatterin konsertissa ihan luontevasti." (Kaikukortin haltija Oulussa, Lähde: Hartikainen & Heikkinen, 2021*)

**Lähde: Jennika Hartikainen & Sonja Heikkinen 2021, KULTTUURIHYVINVOINTIA KAIKILLE Tutkimus taiteen ja kulttuurin vaikutuksista Kaikukortin käyttäjien hyvinvointiin ja osallisuuteen Oulussa. Opinnäytetyö, syksy 2021, sosiaalialan tutkinto-ohjelma, Oulun ammattikorkeakoulu. Saatavilla: [www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/506783/Hartikainen Jennika %26 Heikkinen Sonja.pdf?sequence=2](http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/506783/Hartikainen_Jennika_%26_Heikkinen_Sonja.pdf?sequence=2)*

Kaikukortti

Kaikukortista sanottua, työntekijät:

Kortinjakajat:

"Toimii ennalta ehkäisevän päihdetyön työkaluna."

"Tärkeää että asiakkaat saavat tunteen osallisuudesta ja kokevat itsensä merkittävinä."

"Antaa asiakkaille lisää mahdollisuuksia, sellaisiakin, joihin ei muuten olisi mitään mahdollisuutta."

Kulttuurikohteiden työntekijät:

"Antaa kuvan, että yhteisöllä on kultainen sydän, hyvät arvot. Mahdollistaa uusien kävijöiden saamista."

"[Näen Kaikukortin rakenteena], jonka sisällä on aiempaa helpompaa jäsentää myös esim. taiteen ja kulttuurin hyvinvointivaikutuksiin ja kulttuurin saavutettavuuteen liittyviä muita hankkeita ja ohjelmia."

"Hyötyä myös omalle toiminnalle, auttaa kuntalaisia eteenpäin, vahvistaa koko yhteisöä, ... yhtä vahva kuin heikoin lenkki."

Kaikukortti Lisätietoja Kaikukortista:

Katso Kulttuuria kaikille –palvelun
Kaikukeskuksen ajantasaiset yhteystiedot:
kaikukortti.fi/yhteystiedot/

Lisätietoja Kaikukortista valtakunnallisesti:
www.kaikukortti.fi
www.facebook.com/kaikukortti



www.kulttuuriakaikille.fi
www.kulturforalla.fi
www.cultureforall.fi

Lisätietoja Kulttuuria kaikille -palvelusta:

Kulttuuria kaikille -palvelu edistää osallistumiselle avoimia ja monenlaisia yleisöjä ja tekijöitä huomioivia kulttuuripalveluja. Tarjoamme tietoa ja työkaluja kulttuuripalveluiden saavutettavuuden ja moninaisuuden edistämiseen alan työntekijöille. Kulttuuria kaikille -palvelua ylläpitää **Yhdenvertaisen kulttuurin puolesta ry**, jonka jäsenenä on vuonna 2026 26 kulttuurialan kattojärjestöä:

Yhdistyksestä:

kulttuuriakaikille.fi/tietoa_meista_yhdenvertaisen_kulttuurin_puolesta_ry

Jäsenyhdistykset:

kulttuuriakaikille.fi/tietoa_meista_yhdenvertaisen_kulttuurin_puolesta_ry_jasenyhdistykset