

Sisällys

1.	Lue tämä ennen Mobiili-Kaikukortin asentamista.....	2
1.1.	Kaikukortin saamisen ehdot.....	2
1.2.	OmaKaiku-tili	2
1.3.	Mobiili-Kaikukortti.....	3
2.	Mobiili-Kaikukortti sovelluksen lataaminen ja asennus.....	3
2.1.	Android-laitteet ja Google Play.....	3
2.2.	IoS-laitteet ja Apple Store	3
3.	Mobiili-Kaikukortti sovelluksen käynnistäminen.....	4
3.1.	Avaa sovelluksessa -kysymys.....	5
3.2.	The page you were looking for doesn't exist -ilmoitus	5
4.	Mobiili-Kaikukortin käyttö.....	6
4.1.	Mobiili-Kaikukortin etusivu (Kortti).....	6
4.2.	Missä tapahtumissa Kaikukorttia voi käyttää (Tarjonta)	7
4.3.	Mobiili-Kaikukortin asetukset (Tili)	8
4.3.1.	Ilmoitusasetukset (Tili).....	8
4.3.2.	Käyttöehdot (Tili)	8
4.3.3.	Yksityisyydensuoja (Tili)	8
4.3.4.	Saavutettavuusseloste (Tili)	8
4.3.5.	Kirjaudu ulos (Tili)	8
4.4.	Mitä tapahtumia Kaikukortillani on (Tapahtumani)	9
4.5.	Mitä palautetta voin antaa tapahtumasta (Tapahtumani)	9
5.	Tekninen tuki.....	9



Kulttuurikaikille
Kultur för alla
Culture for All

Kulttuurikaikille -palvelu / Kaikukeskus
Tallberginkatu 1 D (Kaapelitehdas)
00180 Helsinki
verkkosivut: <https://kaikukortti.fi>

1. Lue tämä ennen Mobiili-Kaikukortin asentamista

Tämä ohje on tarkoitettu henkilölle, joka on oikeutettu Kaikukortin saamiseen ja haluaa käyttää OmaKaiku-verkkopalvelua ja ladata halutessaan itselleen mobiili-Kaikukortin.

1.1. Kaikukortin saamisen ehdot

Voit saada Kaikukortin ja mobiili-Kaikukortin silloin, kun täytät kaikki Kaikukortin saamisen ehdot:

- asut kunnassa, joka on mukana Kaikukortti-toiminnassa
- olet kuntasi tai hyvinvointialueesi Kaikukorttia jakavan toimijan asiakas
- olet niin tiukassa rahatilanteessa että et voi hankkia pääsylippuja tai kurssipaikkoja
- olet vähintään 16-vuotias.

1.2. OmaKaiku-tili

Voit käyttää mobiili-Kaikukorttia ainoastaan silloin, kun kunnassasi tai hyvinvointialueellasi toimiva Kaikukortin jakaja on luonut sinulle OmaKaiku-tilin. Jos sinulla ei ole OmaKaiku-tiliä, mobiili-Kaikukortti ei toimi. **Huomaa, että Kulttuurista kaikille -palvelun Kaikukeskus ei jaa Kaikukortteja, eikä voi luoda OmaKaiku-tiliä.**

Kun sinulla on OmaKaiku-tili, pääset OmaKaiku -verkkopalveluun osoitteesta: <https://omakaiku.fi> . OmaKaiku -verkkopalvelussa voit muun muassa:

- nähdä, missä Kaikukorttia voi käyttää, jos Kaikukortti-kohde on julkaissut näitä tietoja
- nähdä oman Kaikukorttisi käyttöhistorian
- lähettää palautetta kulttuuri- tai liikuntatapahtumasta, jossa olet käyttänyt Kaikukorttiasi

OmaKaiku -tilin voi siis luoda myös pahvisen Kaikukortin yhteydessä ja voit itse päättää haluatko ladata pahvisen Kaikukortin rinnalle mobiili-Kaikukortin.

Huomaa, että Kaikukortin perustietojen ja OmaKaiku-tilin luonti vaatii henkilökohtaisia tietoja:

- syntymävuotesi
- asuinkuntasi postinumero
- alaikäisten lasten tai lastenlapsien määrä
- pahviseen Kaikukorttiin kirjoitetaan etu- ja sukunimesi

OmaKaiku-tilin luontia varten tarvitaan myös:

- etu- ja sukunimesi
- sähköpostiosoitteesi
- puhelinnumerosi
- kotikuntasi
- kielen, jolla haluat käyttää OmaKaikua (suomi, ruotsi tai englanti)

OmaKaiku-tilin tietoja tarvitaan, jotta voit kirjautua henkilökohtaiseen OmaKaiku-tiliisi ja käyttää Kaikukortin sähköistä versiota eli mobiili-Kaikukorttia.

Huomaa! Kun Kaikukortin jakaja luo sinulle OmaKaiku-tilin, siitä ei tule sähköposti- tai muuta ilmoitusta. OmaKaiku-tiliin kirjaudutaan itse <https://omakaiku.fi> -osoitteesta.

1.3. Mobiili-Kaikukortti

Kun Kaikukortteja jakava ja rekisteröivä henkilö on luonut sinulle OmaKaiku-tilin, voit itse ladata mobiili-Kaikukortin. **Mobiili-Kaikukortti ei lataudu automaattisesti, vaan sinun täytyy ladata ja asentaa se itse omaan mobiililaitteeseesi.**

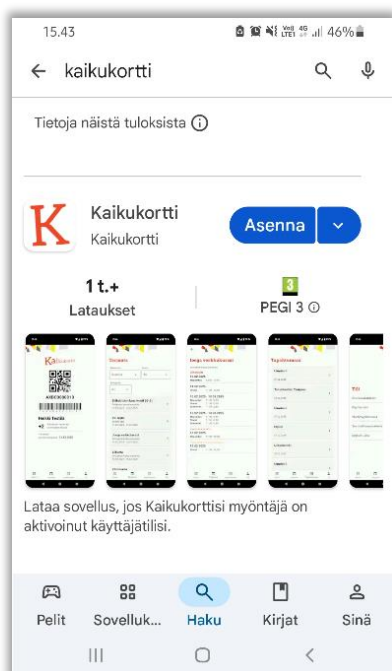
Mobiili-Kaikukortti voi olla joko sähköinen kopio pahvisesta Kaikukortista tai ainoastaan sähköinen versio ilman pahvista Kaikukorttia. Molemmissa tapauksissa OmaKaiku-tili pitää olla luotuna.

Mobiili-Kaikukortti on Android- tai iPhone -mobiililaitteilla toimiva sovellus (appi). Mobiili-Kaikukortti toimii kuten perinteinen pahvinen Kaikukortti QR-koodeineen, minkä lisäksi mobiili-Kaikukortilla pääsee katsomaan samoja asioita kuin OmaKaiku-verkkopalvelusta

2. Mobiili-Kaikukortti sovelluksen lataaminen ja asennus

Tässä vaiheessa Kaikukortin jakajan on täytynyt luoda sinulle OmaKaiku-tili, johon pääset kirjautumaan sähköpostiosoitteellasi, joka toimii käyttäjätunnuksenasi.

2.1. Android-laitteet ja Google Play

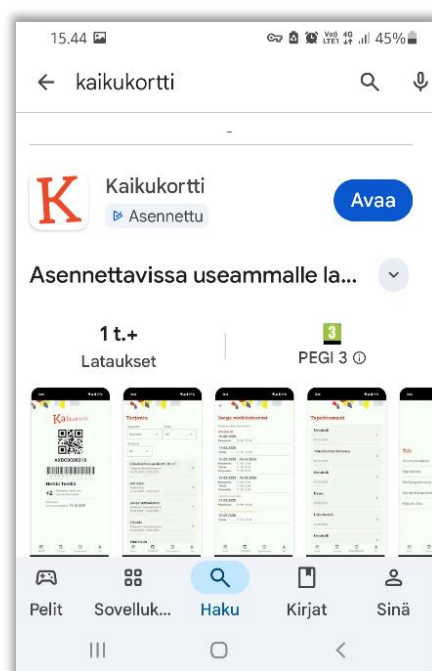


Mene älypuhelimellasi tai muulla mobiililaitteellasi Play -kauppaan.



Etsi haku-toiminnolla Kaikukortti-sovellus. Klikkaa Asenna.

Asennuksen jälkeen jatka klikkaamalla Avaa tai siirry mobiili-laitteesi sovellusnäkömään ja avaa Kaikukortti-sovellus sieltä.

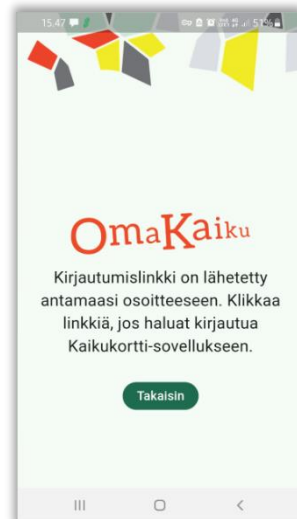


2.2. iOS-laitteet ja Apple Store

Mene Apple-laitteellasi Apple Store -sovelluskauppaan ja asenna sieltä Kaikukortti-sovellus mobiililaitteellesi. Kaikukortin peruskäyttö on samanlaista sekä Android- että Apple -laitteilla.

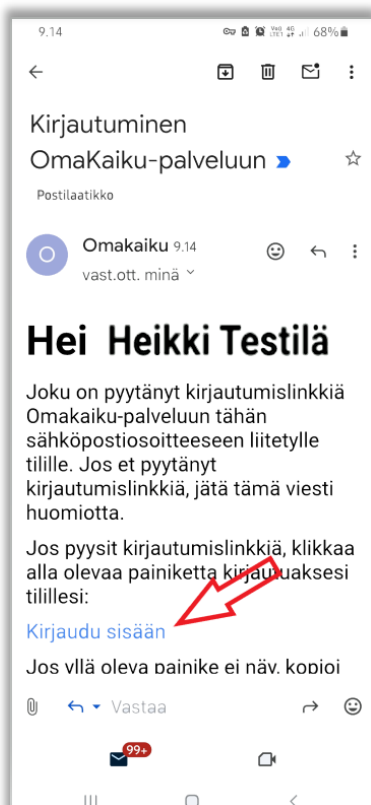
3. Mobiili-Kaikukortti sovelluksen käynnistäminen

Mobiili-Kaikukortti -sovellus käynnistetään asennuksen jälkeen Kaikukortti-ikonista. Kun mobiili-Kaikukortti käynnistetään ensimmäisen kerran, sovellus kysyy käyttäjän sähköpostiosoitetta. kirjoita kenttään sähköpostiosoitteesi ja saat ilmoituksen sähköpostiisi lähetetystä kirjautumislinkistä. Avaa käyttämäsi sähköpostiohjelma ja hae OmaKaiun lähettämä viesti.



HUOM! Jos et saa sähköpostiisi kirjautumislinkkiä, katso myös roskapostikansion sisältö. Tarkista myös, että kirjoitit sähköpostiosoitteesi oikein kokeilemalla lähetystä uudestaan.

Jos tästä huolimatta kirjautumislinkki-sähköpostia ei tule sähköpostiisi, ota yhteys toimipisteeseen, josta sait Kaikukortin ja määritä sinulle OmaKaiku-tilin. On mahdollista, että OmaKaiku-tiliä luotaessa on tehty kirjoitusvirhe ja sähköpostiosoite onkin siellä päässä virheellinen. Kaikukortin jakaja voi ottaa yhteyttä Kaikukeskukseen ja pyytää, että Kaikukeskuksen IT-tuki korjaa sähköpostin oikeaan muotoon.



Avaa sähköpostiisi tullut kirjautumislinkki-sähköposti ja klikkaa "Kirjaudu sisään" -linkkiä.

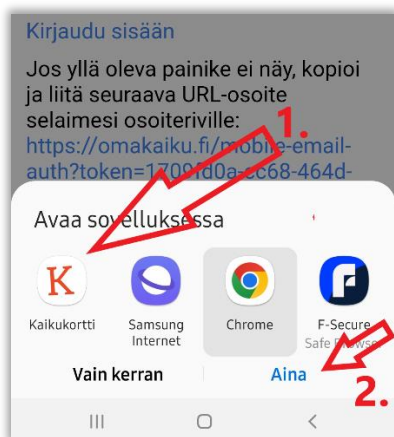
Siirryt automaattisesti mobiili-Kaikukortti -sovelluksen etusivulle eli "Kortti" -sivulle, jossa näkyy rekisteröidyn Kaikukorttisi tiedot.



Jos et siirry automaattisesti mobiili-Kaikukorttiin vaan ohjelma kysyy lisätietoja tai saat virheilmoituksen "The page you were looking for doesn't exist", niin toimi seuraavasti.



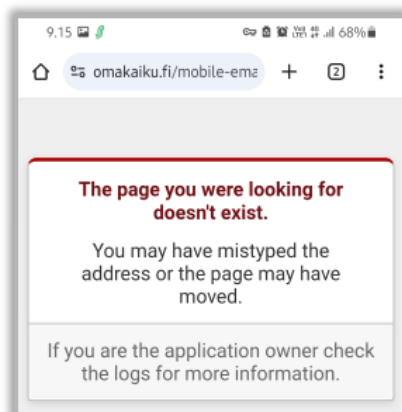
3.1. Avaa sovelluksessa -kysymys



Jos mobiililaitteesi kysyy, missä sovelluksessa linkki tulee avata, niin toimi seuraavasti. Jos sovelluslistassa näkyy yhtenä vaihtoehtona Kaikukortti, valitse se (1). Sen jälkeen valitse vaihtoehto ”Aina” (2). Tämän jälkeen mobiili-Kaikukortti -sovellus aukeaa.

Jos sovelluslistassa ei näy Kaikukortti-vaihtoehtoa. Poistu näkymästä sulkemalla se ja toimi luvun 3.2 mukaisesti.

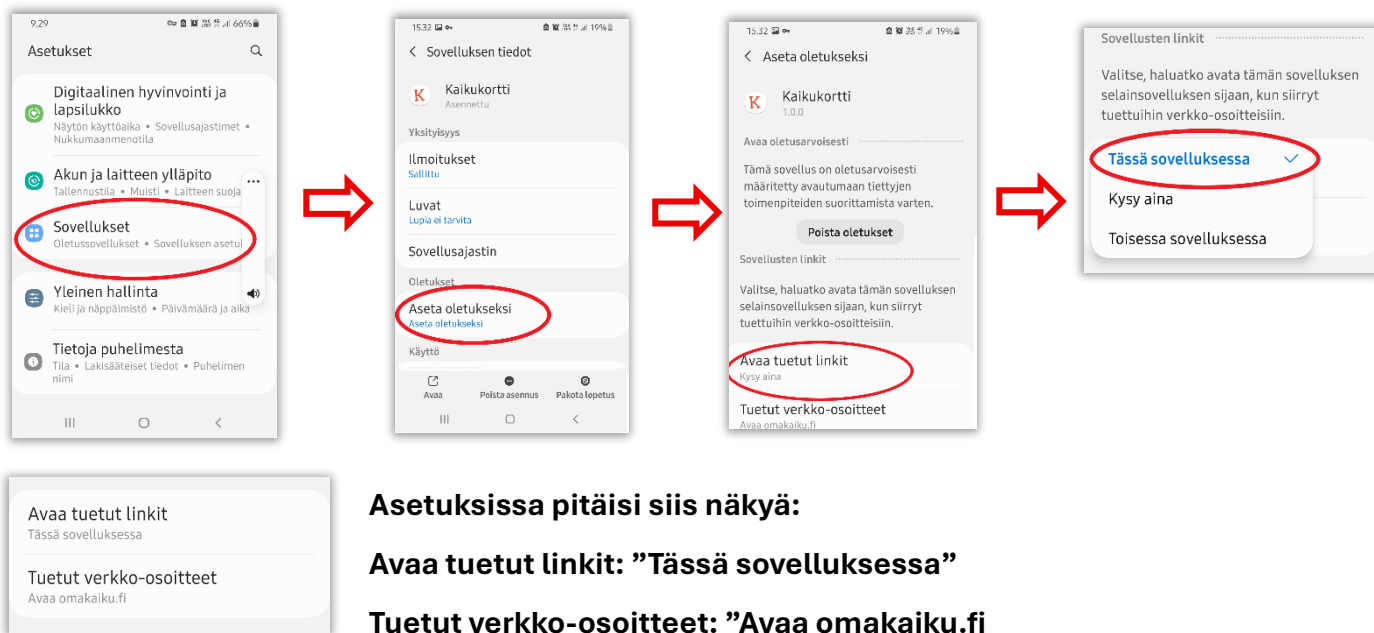
3.2. The page you were looking for doesn't exist -ilmoitus



Jos saat ilmoituksen ”The page you were looking doesn't exist, niin tämä johtuu mobiililaitteesi omista asetuksista. Mobiililaitteesi yrittää avata mobiili-Kaikukortin tavallisena nettisivulinkkinä, vaikka sen pitäisi ohjautua automaattisesti mobiili-Kaikukortti -sovellukseen (appiin).

Tässä tapauksessa joudut määrittämään itse mobiili-Kaikukortin avaamistavan mobiililaitteesi sovellusten asetuksissa. Huomaa, että asetusten muokkaustapa saattaa vaihdella sen mukaan, mikä mobiililaitte ja mikä Android-versio sinulla on käytössä.

Mene mobiili-laitteesi asetuksiin ja kohtaan sovellukset. Etsi sovelluksista Kaikukortti ja avaa se. Kun olet avannut Kaikukortin sovellusasetukset, etsi sivulta kohta ”Aseta oletukseksi” ja klikkaa sitä. Klikkaa edelleen ”Aseta oletukseksi” -sivulta kohtaa ”Avaa tuetut linkit” ja valitse sieltä ”Tässä sovelluksessa”



Asetuksissa pitäisi siis näkyä:

Avaa tuetut linkit: ”Tässä sovelluksessa”

Tuetut verkko-osoitteet: ”Avaa omakaiku.fi

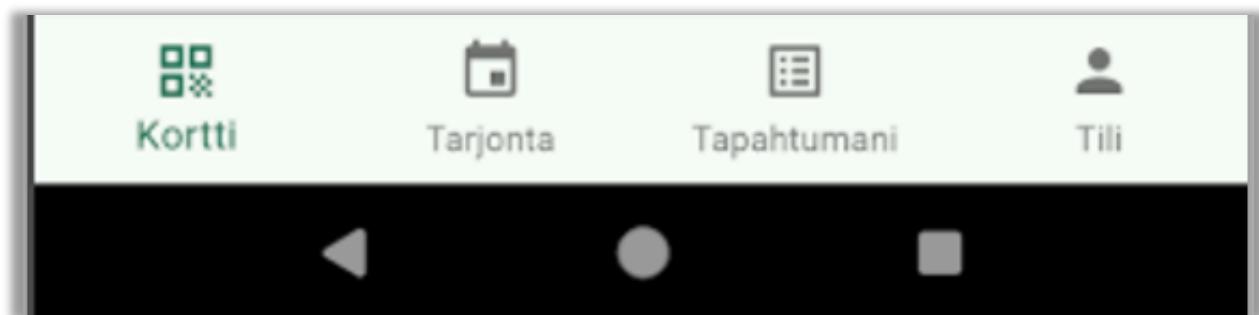
4. Mobiili-Kaikukortin käyttö

Kun olet asentanut ja ottanut mobiili-Kaikukortin käyttöösi, voit käynnistää sen mobiili-laitteessasi klikkaamalla Kaikukortti-sovelluksen ikonia.



Sovelluksen näytön alareunassa on aina näkyvillä valikot, joista näet

- itse Kaikukortin (Kortti)
- tietoja tapahtumista, joita Kaikukortti-kohteet tarjoavat Kaikukortin haltijoille (Tarjonta)
- oman Kaikukorttisi käyttöön liittyviä tietoja (Tapahtumani): voit katsoa, mihin tapahtumiin olet lunastanut pääsyn tai voit selata esimerkiksi menneitä tapahtumia, joissa olet käynyt ja antaa tapahtumista palautetta Kaikukortti-kohteelle
- omat asetukset, kuten viestien tilaukset ja kiinnostuksen kohteet, joista toivot saavasi tietoja (Tili)



4.1. Mobiili-Kaikukortin etusivu (Kortti)



Mobiili-Kaikukortin etusivulla on näkyvillä Kaikukorttisi tunnus, etu- ja sukunimesi sekä alaikäisten lasten tai lastenlapsien määrä, jos sinulla on niitä ja Kaikukortin jakaja on rekisteröinyt tämän tiedon Kaikukortti-järjestelmään.

Lisäksi etusivulla näkee Kaikukortin viimeisen voimassaolopäivän.

Jos taloudellinen tilanteesi on edelleen niin vaikea, että et todella voi hankkia pääsylippuja kulttuuri- tai liikuntatapahtumiin tai kurssipaikkoja ja Kaikukorttisi on vanhenemassa, niin muista käydä ajoissa uusimassa Kaikukorttisi. Kortti on uusittava aina samassa paikassa, josta olet saanut kortin alun perin.

Kun käytät Kaikukorttia, näytä etusivu Kaikukortti-kohteessa, niin asiakaspalvelija lukee etusivun QR-koodista tai viivakoodista Kaikukortin tunnuksen tai kirjoittaa sen käsin Kaikukortti-järjestelmään ja kirjaa, missä tapahtumassa korttia on käytetty.

Muista, että Kaikukortti-kohteella on oikeus tarkistaa kortin haltijan henkilöllisyys eli pidä henkilöllisyystodistus mukana.

4.2. Missä tapahtumissa Kaikukorttia voi käyttää (Tarjonta)

Mobiili-Kaikukortin Tarjonta -sivulta voit nähdä tietoja Kaikukortti-kohteiden tarjonnasta eri puolelta Suomea.

Huomaa kuitenkin, että kaikki Kaikukortti-tapahtumat eivät näy OmaKaiussa eikä mobiili-Kaikukortissa. Kaikukortti-kohteet päättävät itse, mitä tapahtumia he näyttävät julkisesti. Kannattaa siis varmistaa tarjonta suoraan Kaikukortti-kohteesta.

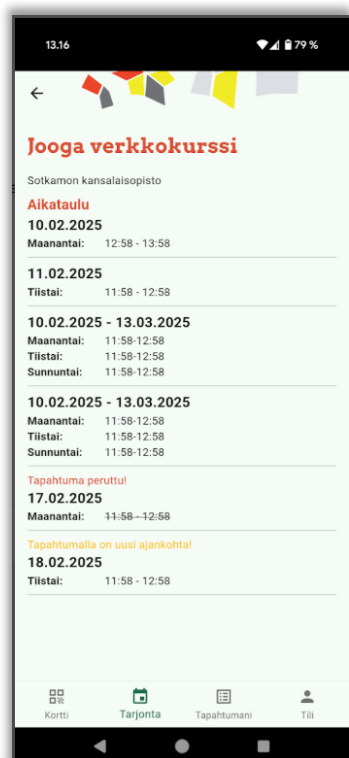
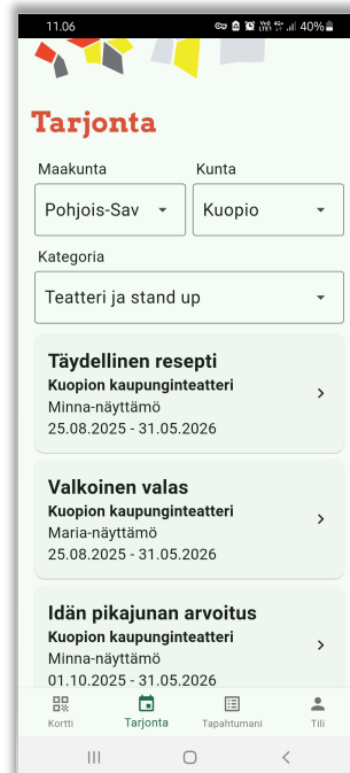


Voi rajata tapahtumia maakunnan ja kunnan sekä tapahtuman tyyppiä eli kategorian perusteella.

Esimerkiksi voi katsoa, mitä tapahtumia Kainuun alueella on tai vaikkapa valita maakunnaksi Pohjois-Savon ja kunnaksi Kuopion ja sieltä edelleen rajata näkymää esimerkiksi valitsemalla tapahtuman tyyppiä ”Teatteri ja stand up”.

Kun kosketat Tapahtuman perässä olevaa > -merkkiä, pääset katsomaan tapahtuman tarkempia aikataulu-tietoja.

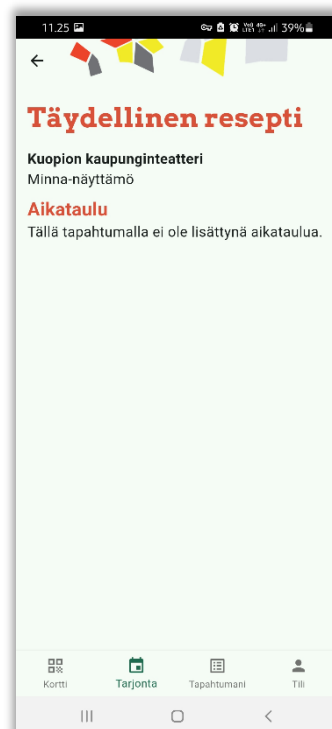
Aikataulutiedot näkyvät vain, jos Kaikukortti-kohde on määritellyt ne.



Vasemmanpuoleisessa kuvassa näkyy esimerkki, miltä tapahtuman aikataulusivu voi näyttää, jos Kaikukortti-kohde on määritellyt tapahtumalle aikataulut.

Sivulta voi myös nähdä, jos Kaikukortti-kohde on perunut tapahtuman tai siirtänyt sen sen ajankohtaa ja ilmoittanut muutokset Kaikukortti-järjestelmään.

Oikeanpuoleisessa kuvassa näkyy tilanne, kun Kaikukortti-kohde ei ole määritellyt tapahtumalle erillistä aikataulua. Tällaisessa tilanteessa mahdollisista aikatauluista pitää kysyä suoraan Kaikukortti-kohteesta tai heidän omilta verkkosivuiltaan.



4.3. Mobiili-Kaikukortin asetukset (Tili)

Mobiili-Kaikukortin asetuksissa pääset tällä hetkellä katsomaan Kaikukortti-toimintaan liittyviä yleisiä tietoja ja ehtoja.

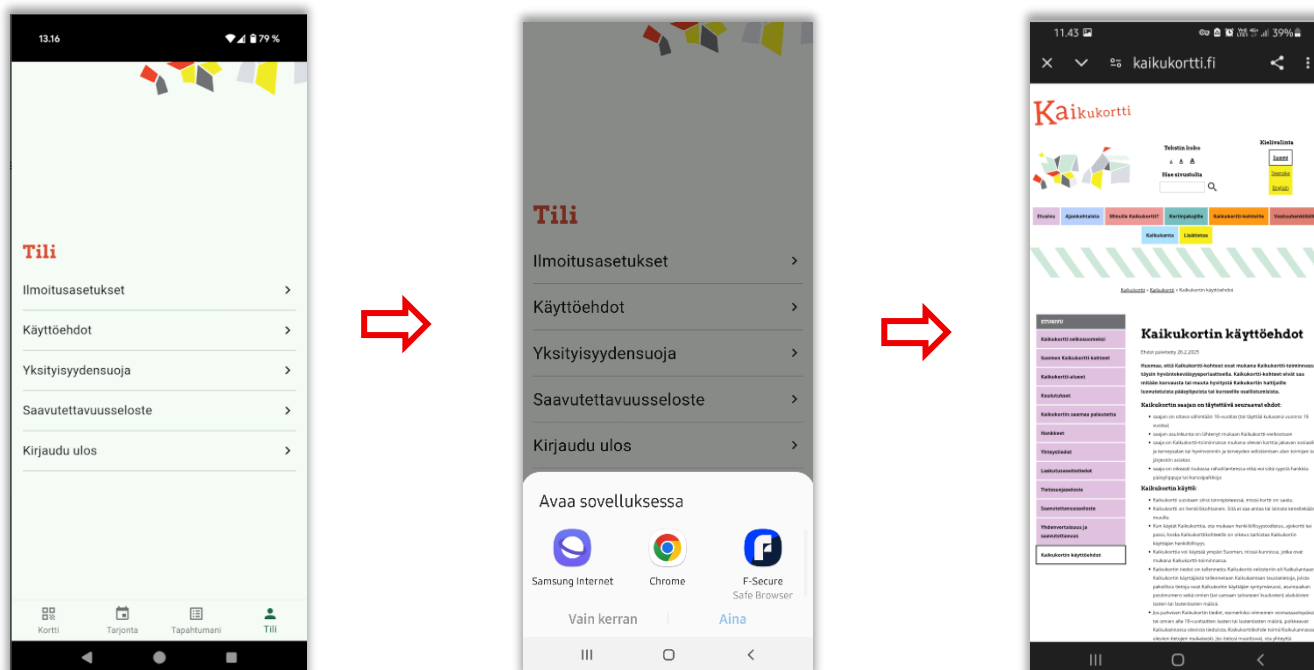
4.3.1. Ilmoitusasetukset (Tili)

Ilmoitusasetukset eivät ole vielä käytössä. Tulevaisuudessa voit tätä kautta valita, minkä tyyppisiin tapahtumiin liittyviä tietoja haluat ottaa vastaan mobiili-Kaikukortti -sovelukseen.

4.3.2. Käyttöehdot (Tili)

Käyttöehto-linkkiä koskettamalla pääset Kaikukeskukseen Kaikukortti.fi -sivustolla olevalle sivulle, jossa kerrotaan Kaikukortin käyttöehdot. Tämä sivu on hyvä lukea tarkasti läpi.

Kun kosketat Käyttöehdot-linkkiä, näyttö siirtyy automaattisesti Kaikukortti-sivustolle, mutta on myös mahdollista, että mobiililaitteesi kysyy ensin, millä selaimella sivusto avataan. Valitse listasta selain, jota yleensä käytät ja vastaa ”Aina”.



4.3.3. Yksityisyydensuoja (Tili)

Yksityisyydensuoja -linkki toimii vastaavalla tavalla kuin Käyttöehdot-linkki. Yksityisyydensuoja-linkki avaa Kaikukortti.fi sivustolta Yksityisyydensuoja-selosteen.

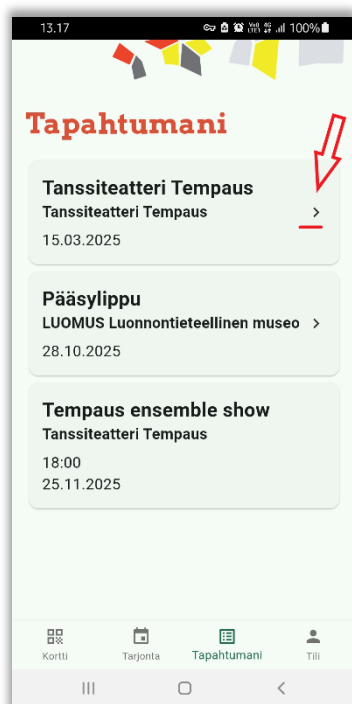
4.3.4. Saavutettavuusseloste (Tili)

Saavutettavuusseloste -linkki toimii vastaavalla tavalla kuin edellä mainitut linkit. Tästä linkistä Kaikukeskukseen saavutettavuusselosteen.

4.3.5. Kirjaudu ulos (Tili)

Voit kirjautua mobiili-Kaikukortista. Takaisin pääset kirjautumaan mobiililaitteesi sovellussivulla olevasta mobiili-Kaikukortti -ikonista.

4.4. Mitä tapahtumia Kaikukorttillani on (Tapahtumani)



Tapahtumani -sivulla voit selata tulevia tapahtumia, joihin olet lunastanut tai varannut lipun. Samalla sivulla näet myös menneet tapahtumat, joissa olet käyttänyt Kaikukorttiasi.

Listauksessa näkyy tapahtuman nimi, tapahtuman järjestäjä eli Kaikukortti-kohteen nimi sekä tapahtuman päivämäärä ja mahdollinen kellonaika.

Tulevat ja menneet tapahtumat erottaa toisistaan tapahtuman päivämäärän perusteella.

Lisäksi menneissä tapahtumissa voi näkyä > -merkki (kuvassa merkitty punaisella nuolella ja alleviivauksella). Tapahtumassa olevan > -merkkiä klikkaamalla pääset antamaan palautetta kyseisestä tapahtumasta.

Oheisessa kuvassa kaksi ensimmäistä tapahtumaa ovat menneitä tapahtumia ja kolmas tapahtuma on tuleva tapahtuma.

4.5. Mitä palautetta voin antaa tapahtumasta (Tapahtumani)



Jos Kaikukortti-kohde on asettanut tapahtumat mobiili-Kaikukortissa näkyviksi, niin voit antaa palautetta kulttuuri- tai liikuntakokemuksestasi.

Voit antaa palautteen arvioimalla kolmea aihealuetta antamalla niille arvosanan yhdestä viiteen. Viisi tähteä on paras arvosana.

Aihealueet ovat:

1. Tapahtuman saavutettavuus: kuinka esteettömyys ja saavutettavuus toimivat tapahtuman tiloissa ja itse tapahtuman järjestelyissä ja sisällössä
2. Tapahtuman merkitys sinulle: kuinka merkittävä tai tärkeä tapahtuma oli juuri sinulle
3. Tapahtuma: kuinka paljon pidit itse tapahtumasta

Arvostelut tallentuvat automaattisesti, kun peruutat tai poistut sivulta. Kaikukortti-kohde eli tapahtuman järjestäjä ei näe, kuka arvostelun on antanut.

5. Tekninen tuki

Valitettavasti Kulttuurilla kaikille -palvelun Kaikukeskuksella ei ole henkilökuntaa tarpeeksi, että mobiili-Kaikukortilla voisi olla erillistä käyttäjätukea (asiakaspalvelua). Ongelmatilanteissa käänny ensisijaisesti mobiili-Kaikukortin jakaneen henkilön puoleen. Jos kyse on teknisestä viasta, he ottavat yhteyttä Kaikukeskukseen.