

Kaikukortti-asiakasesitteen teksti (päivitetty 30.10.2025)

Ohje

Tämä on Kaikukortti-asiakasesitteen teksti. Alueet täydentävät esitettä omilla paikallisilla tiedoillaan (**siniset tekstit**).

Huomioita Kaikukortti-asiakasesitteen laatimiseen:

- **Uutta:** Asiakasesitteessä ei tarvitse enää luetella paikkoja, joista Kaikukortin voi saada. Voitte siis poistaa kohdat: "Mistä voin saada Kaikukortin alueella x?" ja "Kaikukortin jakajat alueella x".
- o Tärkeintä on, että Kaikukortin jakajien yhteystiedot löytyvät alueenne paikallisilta verkkosivuilta. Tarkistattehan sen samalla: olemme saaneet palautetta, että kaikkialla verkkosivut eivät kerro tarkkaan jakajien yhteystietoja.
- **Uutta:** Kaikilla alueilla ei ole tarkoitus tehdä painettua vihkoa. Asiakasesite voi olla myös verkkosivuilta tulostettava A4-esite tai muu- vastaava paperiversio.
- **Huomioitathan aina esitteen saavutettavuuden** (esim. ei kuvia tekstin päälle, riittävän iso fontti ja riittävä kontrasti). Katso lisää: kaikukortti.fi/vastuuhenkilöille/ohjeet-ja-materiaalit/, kohta 4. Kaikukortin viestintämateriaalit ja verkkosivut.
- Joillakin alueilla on käytössä laajempi, useamman kunnan yhteinen Kaikukortti-esite. **Jos esite koskee vain yhden kunnan toimintaa, kannattaa mainita, jos Kaikukortti kuuluu useamman kunnan tai koko hyvinvointialueen yhteiseen kokonaisuuteen.** Kaikukortti-alueet voi tarkistaa osoitteesta: kaikukortti.fi/alueet.
- **Uutta:** Esitteessä voi mainostaa myös alueen muuta maksutonta tarjontaa, kuten aina ilmaisia kohteita tai tapahtumia.

Huom. Poista lopuksi violetti ohjeteksti tästä ja muut violetit tekstit alemmaa.

Esitteen kansi

Elämyksiä kulttuurista **ja liikunnasta**

Kaikukortilla maksutta sisään

Alue x (voi olla esim. kunta ja hva, useampi kunta ja hva, tai koko Kaikukortti-alue)
vuosiluku xxxx TAI esitteen päiväys

Esitteen sisältö

Kiinnostaako kulttuuri?

Kulttuuri kuuluu kaikille. Jokaisella on oikeus käydä konserteissa, festivaaleilla, museoissa ja teattereissa. Kaikukortti on yksi mahdollisuus osallistua kulttuuriin myös silloin, kun rahat ovat tiukassa.

Mikä on Kaikukortti?

Kaikukortilla voit hankkia maksuttomia pääsylippuja esimerkiksi festivaaleille, konsertteihin, museoihin, tanssiesityksiin tai teattereihin **ja lisäksi kurssipaikkoja kansalaisopistoihin Jos alueellanne on Kaikukortin piirissä liikuntapalveluja, voi kirjoittaa jatkoksi esim. sekä uimahalliin ja urheilutapahtumiin.** Kortti on henkilökohtainen, eikä se maksa mitään. **Kaikukortti on voimassa yhden vuoden kerrallaan TAI alueen x Kaikukortti-kokeilun ajan xx asti.**

Kaikukortilla voit hankkia **alueen x** Kaikukortti-tarjonnan lisäksi maksuttomia pääsylippuja ja kurssipaikkoja myös muiden Kaikukortti-alueiden Kaikukortti-tarjontaan sekä Kaikukortti pop up-tarjontaan.

Lisätietoja: www.kaikukortti.fi/alueet.

Kuka voi saada Kaikukortin alueella x?

Voit saada Kaikukortin, jos

- asut kunnassa, joka on mukana Kaikukortti-toiminnassa.
- **Vapaaehtoinen lisäys:** **Huomio:** jos hyvinvointialueella on useita jakopaikkoja, kortti annetaan yleensä vain oman kunnan palveluista, ellei toisin mainita.
- olet **alueen x** jonkun Kaikukorttia jakavan toimijan* asiakas
- olet lisäksi tiukassa rahatilanteessa etkä voi siitä syystä hankkia pääsylippuja tai kurssipaikkoja ja
- olet vähintään 16-vuotias.

* **Kaikukortin jakajatahot vaihtelevat alueittain.** Kaikukorttia jaetaan joissakin sosiaali- ja terveyspalveluissa (sote) ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) palveluissa hyvinvointialueilla ja kunnissa sekä kolmannella sektorilla (seurakunnat ja järjestöt). Esimerkkejä jakajista ovat aikuissosiaalityö, etsivä nuorisotyö, seurakuntien diakoniatyö ja Klubitalo.

Miten toimin saadakseni Kaikukortin?

- Pyydä oma korttisi siltä toimijalta, jonka asiakkaana olet
- Sinun ei tarvitse todistaa tulojasi kortin saamiseksi.

Vapaaehtoinen kohta: Mistä voin saada Kaikukortin alueella x?

Kaikukortin jakajat **alueella x** on listattu tähän esitteeseen.

Mihin Kaikukortti käy?

Kaikukortilla voit hankkia **maksuttomia pääsylippuja ja kurssipaikkoja** kaikkiin niihin Kaikukortti-kohteisiin, jotka kuuluvat valtakunnalliseen Kaikukortti-verkostoon.

Kaikukortilla voit hankkia kurssipaikkoja myös alueen x kansalaisopistoon.

Alueen x Kaikukortti-toiminnassa mukana olevat Kaikukortti-kohteet on listattu tähän esitteeseen.

Lisäksi Kaikukortti-toiminnassa mukana olevat kohteet kertovat omilla verkkosivuillaan, mihin tapahtumiin ja esityksiin sekä mille kursseille Kaikukortti käy. Voit myös soittaa Kaikukortti-kohteeseen ja tiedustella Kaikukortin piirissä olevaa tarjontaa.

Voit käyttää Kaikukorttia myös muilla Kaikukortti-alueilla. Lisätietoja ja linkit eri alueiden Kaikukortti-sivuille: www.kaikukortti.fi/alueet.

Kaikukortin piirissä on myös Kaikukortti-verkoston ulkopuolisina toimijoina **Kaikukortin pop up -kohteita**, jotka tarjoavat tarjoaa **erikoisetuna maksuttomia pääsylippuja** Kaikukortin haltijoille.

Kaikukortti pop up-toimijat: Ateneumin taidemuseo, Kiasma ja Sinebrychoffin taidemuseo eli Suomen Kansallisgallerian museot Helsingissä. Vuonna 2026 Kaikukortti käy Helsingissä myös Amos Rex- museoon, Tahto-urheilumuseoon, Valokuvataiteen museoon sekä Luonnontieteellisen keskusmuseoon (Luomus). **Voitte lisätä tähän halutessanne pop up -logon:**

Kaikukortti-käytännöt vaihtelevat Kaikukortti-kohteissa

Kaikukortti-kohteet tarjoavat Kaikukortin piiriin palveluitaan hyvää tahtoaan ja arvopohjaisesti, eivätkä ne saa erillistä korvausta Kaikukortilla hankituista lipuista



Kaikukortti-kohteiden käytännöt Kaikukortin suhteen saattavat vaihdella. On tärkeä varmistaa etukäteen kohteiden verkkosivuilta tai esitteistä, mitkä tapahtumat ovat mukana kohteiden Kaikukortti-tarjonnassa.

Kaikukortilla hankittua pääsylippua ei saa jättää käyttämättä ilman painavaa syytä. Jos jätät lipun käyttämättä, viet mahdollisesti jonkun muun henkilön paikan ja myös mahdollisia pääsylipputuloja Kaikukortti-kohteelta.

Miten hankin pääsylipun tai kurssipaikan Kaikukortilla?

Hanki lippu Kaikukortilla Kaikukortti-kohteen omista lipunmyyntikanavista. Kun hankit lipun, varaudu näyttämään Kaikukorttisi ja kertomaan sen tunnus. Et voi välttämättä hankkia lippuja verkkokaupasta Kaikukortilla.

Jos hankit lipun Lippupisteen tai muun kaupallisen lipputoimiston kautta, sinun on maksettava palvelumaksu, vaikka itse pääsylippu on maksuton.

Useimpien Kaikukortti-kohteiden lippuja on mahdollista hankkia myös suoraan kohteista ilman palvelumaksua.

Jos haluat osallistua kansalaisopiston kurssille, ilmoittaudu kurssille tavalliseen tapaan etukäteen ja ilmoita lisäksi Kaikukorttisi tunnus kansalaisopiston toimistoon.

Kaikukortti-pääsylippuja ja -kurssipaikkoja saattaa olla rajattu määrä.

Ota Kaikukortti mukaasi

Ota Kaikukortti mukaasi, kun menet tilaisuuteen tai kurssille. Henkilökunta saattaa pyytää sinua näyttämään Kaikukortin. **Lisäksi henkilökunta voi pyytää sinua todistamaan henkilöllisyytesi.**

Lippuja myös lapsille

Jos sinulla on alle 18-vuotiaita lapsia tai lapsenlapsia, voit hankkia Kaikukortilla maksuttomia lippuja myös heille silloin, kun menette yhdessä samaan tapahtumaan. Lapset tai lapsenlapset eivät kuitenkaan voi osallistua kanssasi opistojen kursseille (**huom. mahdolliset alueelliset poikkeukset**).

Mobiili-Kaikukortti ja OmaKaiku

Mobiili-Kaikukortti

Kaikukortista on saatavilla pahvisen kortin lisäksi mobiilikortti Google Play- tai Apple Store -sovelluskaupassa. **Huomaathan, että** kuka vain voi ladata Kaikukortti-sovelluksen älypuhelimeensa, mutta ilman Kaikukortti-verkostossa olevan kortinjakajan apua mobiilikortti ei toimi. **Kortinjakaja myöntää sinulle Mobiili-Kaikukortin käyttöoikeuden.**

Pahvinen Kaikukortti toimii edelleen, eikä mobiili-Kaikukorttia ole pakko ottaa käyttöön.

OmaKaiku

Voit pyytää Kaikukorttisi jakajaa aktivoimaan itsellesi OmaKaiku-palvelun. Sinulla täytyy olla henkilökohtainen sähköpostiosoite, jotta voit ottaa sen käyttöön. Voit kirjautua OmaKaikuun osoitteesta www.omakaiku.fi.

OmaKaiku-palvelusta voit esimerkiksi katsoa, miten olet käyttänyt omaa Kaikukorttiasi ja lähettää palautetta kulttuuri- ja liikuntatoimijan tapahtumista (jos he ovat julkaisseet ne OmaKaikuun)

Lue lisää Mobiili-Kaikukortista ja OmaKaiku-palvelusta: kaikukortti.fi/minulle-kaikukortti/mista-kaikukortin-saa/.

Yhteisön Kaikukortti

Jos osallistuminen yhdessä pienryhmän tai kahdestaan työntekijän kanssa kiinnostaa, kannattaa kysyä, lähtisikö Kaikukorttia jakavan yhteisön työntekijä kanssasi johonkin Kaikukortti-kohteeseen!

Kaikukorttia jakavilla toimijoilla on käytössään yhteisön Kaikukortteja. Työntekijä, vapaaehtoinen, muu yhteisön tai kumppaniorganisaation edustaja voi hankkia yhteisön Kaikukortilla maksuttoman pääsylipun **itselleen ja alle 16-vuotiaille asiakkailleen** silloin, kun hän järjestää pienryhmäkäynnin yhdelle tai useammalle asiakkaalle. Yli 16-vuotiailla asiakkailla on oltava omat Kaikukortit mukana pienryhmäkäynneillä. Pienryhmä on esimerkiksi 2–5 henkilöä. Yhteisön Kaikukortilla ei voi osallistua opistojen kursseille.

Avustajalle maksuton lippu

Kaikukortti-kohteissa **asiakkaan mahdollinen avustaja tai tulkki pääsee aina maksutta sisään**.

Avustaja voi olla esimerkiksi liikkumisesteisen henkilön avustaja, näkövammaista henkilöä avustava opas tai kehitysvammaista henkilöä avustava ohjaaja. Tulkki voi olla esimerkiksi viittomakielen tulkki, kirjoitustulkki tai puhetulkki.

Kaikukortin haltijan on hankittava avustajalleen tai tulkilleen oma paikkalippu.

Tämä vain, jos alueella x on kulttuurikaveritoimintaa: **Seuraksi kulttuurikaveri**

Mikäli alueella x on kulttuurikaveritoimintaa, laitetaan tähän esimerkiksi: Kaipaatko kulttuurivierailulle seuraa tai tukea? Voit pyytää mukaasi vapaaehtoisen kaverin.

Lisätietoja: [puhelinnumero ja sähköposti](#)

Tietosuoja

Nimesi kirjoitetaan ainoastaan henkilökohtaiseen Kaikukorttiisi. Sinulta ei kerätä Kaikukortti-rekisteriin, eli Kaikukantaan nimeä, syntymäaikaa, henkilötunnusta, osoitetta eikä puhelinnumeroa. Kun saat Kaikukortin, sinulta kysytään joitakin taustatietoja, esimerkiksi äidinkieltäsi. Tietojen antaminen on **pääosin vapaaehtoista, mutta syntymävuosi, postinumero ja lasten/lapsenlasten määrä ovat pakollisia** Kaikukortti-kohteet eivät ota ylös nimeäsi, osoitettasi tai puhelinnumeroasi, kun hankit lipun Kaikukortilla. **Kansalaisopistot ovat poikkeus:** jos ilmoittaudut opiston kurssille, täytyy sinun antaa henkilötietosi ilmoittautumisen yhteydessä.

OmaKaiku: Sinun tunnistetietosi (etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, paikkakunta ja käyttöliittymän kieli) **tallentuvat ainoastaan OmaKaikuun. Kaikukortin rekisteriin, eli Kaikukantaan ei tallenneta tietoja, joista sinut voidaan tunnistaa.** Kenelläkään Kaikukannan käyttäjällä ei ole pääsyä OmaKaikuun tallennettuihin tietoihin.

Kaikukortin tietosuojaseloste on saatavilla osoitteessa: www.kaikukortti.fi/tietosuojaseloste.

Kaikukortin uusiminen

Jos Kaikukortin voimassaoloaika on päättynyt, Kaikukortin voi uusia vain kortin jakaneessa toimipisteessä. Ota yhteyttä siihen toimijaan, jolta olet saanut Kaikukortin. Jos asiakkuutesi on edelleen voimassa ja taloudellinen tilanteesi on tiukka, kortin voi uusia. Kaikukortti on voimassa vuoden kerrallaan [tai alueen x Kaikukortti-kokeilun ajan](#).

Kadonnut tai vioittunut Kaikukortti

Jos Kaikukortti katoaa tai vioittuu, tilalle voi saada uuden kortin. Ota yhteyttä toimipisteeseen, josta olet saanut Kaikukortin.

Kaikukortti alueella x

Lisätietoja alueen x Kaikukortti-toiminnasta: **Tähän laitetaan paikallisen Kaikukortti-verkkosivun osoite.**

Muokkaa sopivaksi omaa aluetta koskien, eli luettele kaikki Kaikukortti-alueenne Kaikukortti-toiminnassa mukana olevat kunnat ja hyvinvointialue: Alueen x Kaikukortti-toiminta kuuluu alueen y Kaikukortti-verkostoon, jossa on mukana useita kuntia (ja hyvinvointialue). **Tähän laitetaan linkki esimerkiksi hyvinvointialueen Kaikukortti-verkkosivulle ja kaikkien alueen Kaikukortti-kuntien verkkosivuille.**

Yhteystiedot: Tähän laitetaan paikallisten Kaikukortti-vastuuhenkilöiden yhteystiedot:

Kunnan (kulttuuri-/vapaa-aika-toimialan, yms.) vastuuhenkilön yhteystiedot ja

Soten/Hyten (kunta ja/ hyvinvointialue) vastuuhenkilö(ide)n yhteystiedot.

Palautesähköposti: Tähän laitetaan paikallisen palautesähköpostin osoite.

Kaikukorttikohteet alueella x

Kaikukorttikohteen nimi

Verkkosivu (osoite tai polku sivulle)

Käyntiosoite

Puhelinnumero

Vapaaehtoinen kohta: Kaikukortin jakajat alueella x

Kaikukortin jakajatahon nimi

Verkkosivu (osoite tai polku sivulle)

Käyntiosoite

Puhelinnumero

Kaikukortti valtakunnallisesti

Kaikukortin tavoitteena on parantaa taloudellisesti tiukassa tilanteessa olevien nuorten, aikuisten, ikäihmisten ja perheiden mahdollisuuksia osallistua kulttuurielämään ja harrastaa taiteen tekemistä.

Kaikukortti on käytössä usealla paikkakunnalla Suomessa. Voit käyttää Kaikukorttiasi millä tahansa Kaikukortti-alueella.

Eri alueiden Kaikukortti-sivuille pääset osoitteessa: www.kaikukortti.fi/alueet. Siellä on myös tietoa Kaikukortin pop up -kohteista.

Lisätietoa Kaikukortista valtakunnallisesti: www.kaikukortti.fi, www.facebook.com/kaikukortti.

Vapaaehtoinen: Muu maksuton tarjonta alueella x

Uutta: esitteessä voi mainostaa myös alueen muuta maksutonta tarjontaa, esim. näin:

Kaikukortin lisäksi alueella x on muuta maksutonta kulttuuritarjontaa.

Kohde x / Tapahtuma x ja ajankohta pp.kk.vvvv

Verkkosivu (osoite tai polku sivulle)

Käyntiosoite

Puhelinnumero