

# Kaikukortti

## Kaikukortin valtakunnallinen toimintamalli

Toimintamalli on päivitetty 11.09.2025,  
ja se on voimassa toistaiseksi.



Kulttuuria kaikille  
Kultur för alla  
*Culture for All*



# Kaikukortti

## Johdanto

- Kaikukortti on rekisteröity tavaramerkki, jonka omistaa Kulttuuria kaikille –palvelu.
- Kaikukortin valtakunnallinen toimintamalli on yhteiskehitetty piloteissa
  - Espoo 2015 ja Kainuu 2016
  - mukana yhteiskehittämässä on ollut taide- ja kulttuurialan, sosiaali- ja terveysalan (sote) ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen alan (hyte) asiantuntijoita ja toimijoita sekä köyhyiden kokemusasiantuntijoita.
- Jatkokehitystä on tehty vuosina 2017-2025.
- Kaikki mukana olevat hyvinvointialueet, kunnat, Kaikukortin jakaja-organisaatiot sekä Kaikukortti-kohteet sitoutuvat **saman toimintamallin noudattamiseen**.
- Toimintamalli mahdollistaa sen, että kortinhaltija voi käyttää korttiaan kaikissa Kaikukortti-toiminnassa mukana olevissa kunnissa kaikkeen Kaikukortti-tarjontaan.
- Toimintamalli on saatavilla Kaikukortin verkkosivulla:  
[kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/](https://kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/).

# Toimintamallin sisällöstä

Kaikukortti

Toimintamallissa kerrotaan ensin perustietoja Kaikukortista ja Kaikukortin jakamiseen liittyviä asioita. Sen jälkeen käsitellään Kaikukortti-kohteiden tarjontaa. Lopuksi käsitellään Kaikukortti-tilastoja ja tietosuojaa.

## Toimintamallin merkinnät:

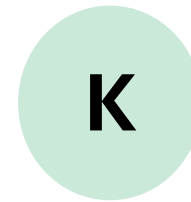
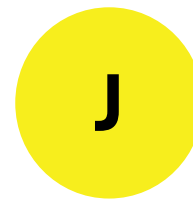
**J**

**J-kirjain:** koskee erityisesti kortinjakajia

**K**

**K-kirjain:** koskee erityisesti Kaikukortti-kohteita (kulttuuri- ja liikuntatoimijat, ym.)

# Miksi Kaikukortti?



**K**aikukortti

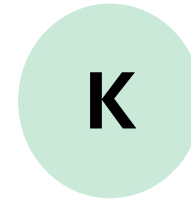
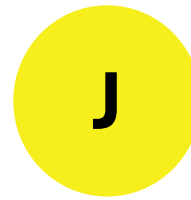
## **Kaikukortti on työkalu esimerkiksi:**

- sivistyksellisten oikeuksien toteuttamiseen
- kulttuuripalvelujen sosiaalisen ja taloudellisen saavutettavuuden edistämiseen\*
- hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen\*\*
- sosiaaliseen kuntoutukseen
- kulttuurihyvinvoinnin seurantaan (mm. tilastot Kaikukortin jakamisesta ja käytöstä, sekä Kaikukortinhaltijan koetun hyvinvoinnin ja Kaikukortin vaikutusten mittaaminen)

\*esim. laki kuntien kulttuuritoiminnasta 166/2019

\*\*esim. laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021; §6 ja §7

# Mikä on Kaikukortti? 1/2

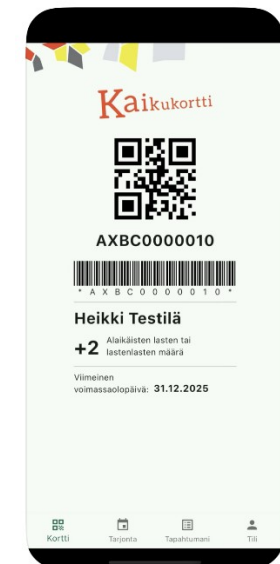


Kaikukortilla voi hankkia **maksuttomia pääsylippuja ja kurssipaikkoja** kaikkiin niihin Kaikukortti-kohteisiin (esim. kulttuuri- ja liikuntapalveluihin), jotka kuuluvat valtakunnalliseen Kaikukortti-verkostoon. Kaikukorttia voi ristiinkäyttää eli tietystä kunnasta saatua Kaikukorttia voi käyttää kaikkien Kaikukortti-verkostossa olevien kuntien alueella.

- Kaikukortti on pahvinen tai mobiilikortti, jossa on yksilöllinen kirjaimista ja numeroista koostuva tunnus sekä sama tunnus QR-koodin ja viivakoodin muodossa.

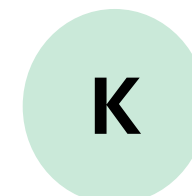
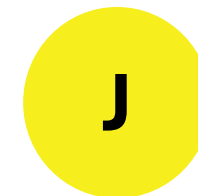


Kuva: asiakkaan Kaikukortti.



Kuva: Mobiili-Kaikukortti

# Mikä on Kaikukortti? 2/2

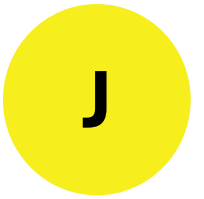


- Kaikukortti on asiakkaalle maksuton.
- Henkilökohtainen: Kaikukortissa on näkyvillä haltijan nimi.
- Kortin saamisen ikäraja on 16 vuotta. Kortin voi saada sinä vuonna, kun asiakas täyttää 16 vuotta.
  - Jos Kaikukorttia jakavan organisaation asiakas on alle 16-vuotias, voi kortin myöntää hänen huoltajillensa.
- Kaikukortti on voimassa 12 kuukautta myöntöhetkestä.
  - Jos Kaikukorttia vasta kokeillaan, kortti on voimassa kokeiluajan.
- Maksuttoman pääsylipun voi hankkia myös samaan talouteen kuuluville alaikäisille lapsille ja lisäksi lapsenlapsille samaan tilaisuuteen, johon on itsekin osallistumassa.
  - Lapsille tai lapsenlapsille ei kuitenkaan yleensä voi hankkia maksuttomia paikkoja ryhmätoimintaan.
- Kaikukortti pitää olla mukana lippua hankittaessa ja tilaisuuteen osallistuttaessa.
  - Tarvittaessa pitää todistaa henkilöllisyys.



# Kuka saa Kaikukortin? 1/2

Kaikukortti



Kaikukortin jakavan henkilön on tunnistettava Kaikukortin saaja Kaikukorttia jakavan paikan **asiakkaaksi ja Kaikukortin saamisen ehdot täyttäväksi.**

Kaikki Kaikukorttia jakavat paikat eivät ylläpidä asiakasrekistereitä. Keskeistä on, että henkilö tunnistetaan asiakkaaksi.

Joillakin Kaikukorttia jakavilla toimijoilla on myös muita kuin tiukassa taloudellisessa tilanteessa olevia asiakkaita. Tällöin Kaikukortti on tarkoitettu ainoastaan niille asiakkaille, joilla on tiukka rahatilanne.

Tavoitteena on, että Kaikukorttia jakavan paikan kaikki asiakastyötä tekevät työntekijät kertovat Kaikukortista ja sen kulttuuri- ja liikuntatarjonnasta **kaikille** kortin kohderyhmään kuuluville asiakkailleen.

- Kaikukortti **ei ole harkinnanvarainen etu**, vaan jokaisen tiukassa taloudellisessa tilanteessa olevan asiakkaan oikeus.



# Kuka saa Kaikukortin? 2/2

Kaikukortti

J

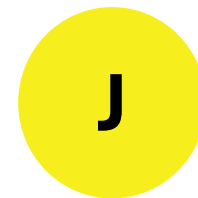
Kaikukortin voivat saada ainoastaan henkilöt, jotka

- asuvat kunnassa, joka on mukana Kaikukortti-toiminnassa.
- ovat asiakkuuden lisäksi niin **tiukassa taloudellisessa tilanteessa**, etteivät voi siitä syystä käyttää kulttuuripalveluja.
  - **tiukka taloudellinen tilanne** voi johtua moninaisista syistä, kuten esimerkiksi yksinhuoltajuudesta, pitkäaikaisesta työttömyydestä tai sairastamisesta, eläkkeen pienuudesta tai velkakierteestä.
- Kaikukortin saaminen ei edellytä asiakkaalta erillisiä todistuksia tuloista.
- Kaikukortin saaminen **ei edellytä tietyn tulorajan alittamista**. Tärkeää on, että henkilö on palvelun asiakas ja kokee taloudellisen tilanteensa niin tiukaksi, ettei hänellä ole varaa käyttää kulttuuripalveluja.





# Kaikukortti-käytännöt vaihtelevat Kaikukortti-kohteissa



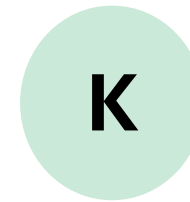
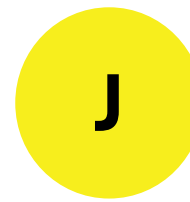
Kaikukortti

Kerro asiakkaille, että

- **Kaikukortti-kohteet tarjoavat Kaikukortin piiriin palveluitaan hyvää tahtoaan ja arvopohjaisesti, eivätkä ne saa erillistä korvausta Kaikukortilla hankituista lipuista**
- Kaikukortti-kohteiden käytännöt Kaikukortin suhteen saattavat vaihdella.
  - asiakkaan on tärkeä varmistaa etukäteen kohteiden verkkosivuilta tai esitteistä, mitkä tapahtumat ovat mukana kohteiden Kaikukortti-tarjonnassa
- **Kaikukortilla hankittua pääsylippua ei saa jättää käyttämättä ilman painavaa syytä**
  - jos asiakas jättää lipun käyttämättä, hän vie mahdollisesti jonkun muun henkilön paikan ja myös mahdollisia pääsylipputuloja Kaikukortti-kohteelta
- kansalaisopistoilla ja vastaavilla on yleensä erikseen peruutusehdot, joissa voi olla mainintoja taloudellista seuraamuksista. Ehdot koskevat myös Kaikukortin käyttäjiä.



# Kaikukortti-asiakasesite



Kaikukortti

Kaikukortin luovuttamisen yhteydessä asiakkaalle annetaan Kaikukortin tarjonnasta kertova **paikallinen Kaikukortti-esite (painettu tai tulostettu)**.

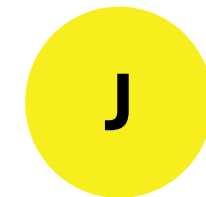
- Sinne on koottu tietoa paikallisesta tai alueellisesta Kaikukortti-tarjonnasta sekä yleistä tietoa Kaikukortista.



Kuva: esimerkki paikallisesta asiakasesitteestä.

# Kaikukortin saajan tietojen kerääminen ja rekisteröinti Kaikukantaan

Kaikukortti



- Kaikukortin saajalta kerätään **taustatiedot Kaikukantaan**:
  - syntymävuosi,
  - postinumero,
  - äidinkieli,
  - sukupuoli,
  - elämäntilanne sekä
  - alle 18-vuotiaiden lasten tai lastenlasten määrä.
- Tietojen antaminen on **pääosin vapaaehtoista**, mutta syntymävuosi, postinumero ja lasten/lapsenlasten määrä ovat pakollisia.
- **Huom!** Kaikukortti ei toimi, ellei sitä ole rekisteröity Kaikukantaan. Kaikukortilla ei voi osallistua lasten kanssa, jos lapsia ei ole kirjattu Kaikukantaan.
- Työntekijä varmistaa asiakkaan oikeuden korttiin ja kertoo sen käyttöehdoista.
- Kortin luovuttajan **ei tarvitse tarkistaa**, onko asiakas saanut kortin muualta.

# Suostumus ja tietojen käsittely



- **Asiakkaalta kysytään suostumus** tietojen tallentamiseen ja hyvinvointia koskevien kysymysten kirjaamiseen.
- Tietoja käytetään tilastointiin ja Kaikukortti-toiminnan kehittämiseen.
- Kaikukantaan ei tallenneta asiakkaan nimeä, henkilötunnusta tai tarkkaa osoitetta.
- Asiakas voi **peruuttaa suostumuksensa** milloin tahansa.
- Asiakkaalle kerrotaan, että Kaikukantaan tallentuu tieto:
  - mistä organisaatiosta hän on saanut kortin,
  - kortinhaltijuudesta on pääteltävissä, että kortinhaltija on tiukassa taloudellisessa tilanteessa.
- **Vastaanottamalla Kaikukortin asiakas hyväksyy tietojen käsittelyn.**
- Asiakas voi halutessaan **tarkistaa** Kaikukantaan tallennetut tiedot.
- Kaikki käsittely tapahtuu **luottamuksellisesti. Kaikukortin haltijan henkilöllisyys on salassa pidettävä tieto.**
- Kortin luovuttajan ei tarvitse tarkistaa, onko asiakas saanut kortin muualta.
- Katso lisää kohdasta tietosuoja.



# Kaikukortin voimassaolon jatkaminen ja päättäminen

Jos asiakkaan kortin voimassaoloaika on tarve jatkaa, ei tarvitse antaa uutta korttia, vaan jo jaetun kortin voimassaoloaika voi jatkaa suoraan Kaikukannassa.

Kortinjakaja voi myös päättää Kaikukortin voimassaolon tai merkitä kortin otetuksi pois käytöstä, minkä jälkeen kortti ei ole käytettävissä Kaikukortti-kohteissa..

# Kaikukortti

J



Kaikukortilla voit hankkia maksuttomia pääsylippuja ja kurssipaikkoja kaikista niistä kulttuuri- ja liikunta-palveluista, jotka kuuluvat valtakunnalliseen Kaikukortti-verkostoon.

Kaikukortti uusitaan kortin jakaneessa toimipisteessä.

Lue lisää osoitteesta:  
tähän linkki paikalliseen Kaikukortti-verkkosivuun

Kortinhaltijan nimi:  
Kaarina Kaikunen

Kortin voimassaolo ja lasten määrä on rekisteröity Kaikukanta-järjestelmään, josta toimija tarkistaa tiedot.

|                                 |                                                |
|---------------------------------|------------------------------------------------|
| Myöntöpäivä:<br><u>3.1.2024</u> | Viimeinen voimassaolopäivä:<br><u>3.1.2025</u> |
| Uusintapäivä:<br>-----          | Viimeinen voimassaolopäivä:<br>-----           |
| -----                           | -----                                          |
| -----                           | -----                                          |

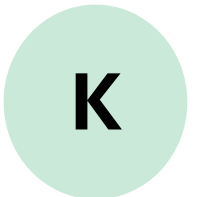
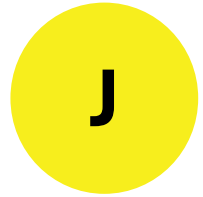
Alle 18-vuotiaiden omien lasten tai lastenlapsien määrä: 2



# Mikä on Kaikukanta ja OmaKaiku?

1/2

Kaikukortti



## **Kaikukanta**

on Kaikukeskuksen ylläpitämä valtakunnallinen Kaikukortti-rekisteri. Kaikukannassa Kaikukortin jakaja rekisteröi asiakkaan tiedot sähköiselle lomakkeelle ja Kaikukortti-kohde tai lipunvälittäjä puolestaan Kaikukortin käytön.

## **OmaKaiku**

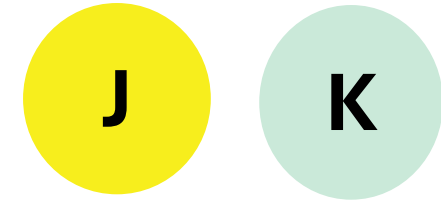
on Kaikukortin haltijalle tarkoitettu oma palvelu, josta käyttäjä voi katsoa oman Kaikukorttinsa käyttöhistoriaa, voi lähettää palautetta Kaikukortti-kohteille sekä katsoa Kaikukorttikohteiden julkaisemaa tarjontaa.



# Mikä on Kaikukanta ja OmaKaiku? 2/2

Kaikukortti

Kaikukortin jakaja voi luoda asiakkaalle OmaKaiku-tilin.  
Tili luodaan Kaikukannassa.



OmaKaikuun voi luoda ainoastaan, jos Kaikukortin haltijalla on henkilökohtainen sähköpostiosoite. Kaikukortin haltija kirjautuu OmaKaikuun osoitteesta: [omakaiku.fi](https://omakaiku.fi).

- **Asiakkaan tunnistetiedot** [etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, paikkakunta ja käyttöliittymän kieli (suomi, ruotsi tai englanti)] **tallentuvat ainoastaan OmaKaikuun.**

**Kaikukantaan ei tallenneta tietoja, joista asiakas voidaan tunnistaa.** Kenelläkään Kaikukannan käyttäjällä ei ole pääsyä OmaKaikuun tallennettuihin tietoihin.

Jos asiakas haluaa ottaa käyttöön  **mobiili-Kaikukortin**, OmaKaiku-tilin luominen on pakollista.

Lue lisää Kaikukannasta: [kaikukortti.fi/kaikukanta/](https://kaikukortti.fi/kaikukanta/).

# Yhteisön Kaikukortti ja pienryhmäkäynnit



- Yhteisön Kaikukortti on kortti, joka on tarkoitettu **Kaikukorttia jakavan paikan** työntekijän tai sitä edustavan henkilön, esimerkiksi vapaaehtoisen tai opiskelijan, tai kumppaniorganisaation\* **käytettäväksi maksuttomien pääsylippujen** hankkimiseen.
- Yhteisön Kaikukortin tavoitteena on tukea Kaikukortin haltijoiden osallistumista ja osallisuutta.
- Yhteisön Kaikukorttia voi käyttää pienryhmässä (2-5 henkilöä) tai asiakkaan kanssa kahdestaan. Pienryhmän 16-vuotta täyttäneillä jäsenillä pitää olla omat Kaikukortit.
- **Huom.** Yhteisön Kaikukorttia ei voi käyttää mihinkään muuhun kuin osallistumiseen yhdessä Kaikukortin haltijoiden kanssa.

\*Kaikukortin paikallinen vastuuhenkilö voi luovuttaa Yhteisön Kaikukortin myös **kumppaniorganisaatiolle**, joka ei jaa Kaikukortteja, mutta joka on tekemisissä Kaikukortin haltijoiden kanssa ja voi toteuttaa ryhmäkäyntejä.



Kuva: Yhteisön Kaikukortti ja asiakkaan Kaikukortit

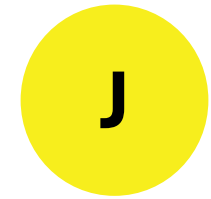


Kuva: Yhteisön mobiili-Kaikukortti

# Muuta huomioitavaa kortinjakajatahoissa

- Tavoitteena on, että Kaikukortti-verkoston kortinjakajatahot hyödyntäisivät pienryhmäkäynteihin julkista liikennettä tai työpaikkansa mahdollisia autoja.
  - Kaikukortti-työskentely pyritään kirjaamaan asiakkaan mahdolliseen kirjalliseen suunnitelmaan, sillä asiakkaan kuljettaminen työn puolesta saattaa edellyttää tätä.
- Kaikukortin haltijoita kannattaa kannustaa hyödyntämään julkista liikennettä kulkemisessa Kaikukortti-kohteeseen, jos se on mahdollista.

Kaikukortti



Mikä tarjonta on Kaikukortin piirissä?

Kaikukortti

K

## Yhdenvertaisuus osallistumisessa

- Kaikukortti-toiminnan perusarvona on yhdenvertaiset osallistumismahdollisuudet.
- Kaikukortilla voi hankkia maksuttomia pääsylippuja ja kurssipaikkoja kaikkiin niihin kohteisiin, jotka kuuluvat valtakunnalliseen Kaikukortti-verkostoon.
- Kaikukortilla voi tehdä hankintoja siihen tarjontaan, joka tapahtuu **Kaikukortin voimassaolon** aikana.
- Yksittäisen Kaikukortin käytön määrälle ei pääsääntöisesti ole asetettu rajoitusta.
- Lähtökohtaisesti Kaikukortti-kohteen kaikki omat tuotannot ja oma tarjonta kuuluvat Kaikukortin piiriin.

# Mahdollisuus rajauksiin 1/6

Kaikukortti

K

Kaikukortti-kohteet voivat rajata Kaikukorttia käyttävien **asiakkaiden määrää** eri tavoin:

- paikkojen määrän raja
- yksittäisen Kaikukortin käytön raja
- mahdollisuus asettaa raja varausten määrään.

Kohteet voivat rajata myös Kaikukortin piirissä olevaa **tarjontaa** sekä **lipun hankinnan ajankohtaa**.

**Kaikista rajauksista on viestittävä selkeästi Kaikukortti-kohteiden omilla verkkosivuilla ja esitteissä.**





# Mahdollisuus rajauksiin 2/6

Kaikukortti

K

## Paikkojen määrän raja

- Kaikukortti-kohteella on mahdollisuus asettaa yläraja Kaikukortti-käynneille per esitys. **Huom.** Yläraja ei saa olla pienempi kuin **kolme (3) prosenttia** lipuista.
- **Isot festivaalit, salit ja massatapahtumat**, jotka vetävät kerrallaan yli 1000 henkeä, voivat asettaa ylärajan, joka on **vähintään 20 pääsylippua** yhdeksi päiväksi tai tapahtumaan.
- **Kansalaisopistoissa ja vastaavissa** tulee olla tarjolla **vähintään 1-2 paikkaa** kurssia kohden.
- **Huom.** Kaikukortin haltijoille ei tarvitse kiintiöidä **pääsylippuja tai kurssipaikkoja**. Kaikukortin haltijoiden tulee varata pääsyliput ja kurssipaikat yhtä ajoissa kuin muidenkin.



# Mahdollisuus rajauksiin 3/6

Kaikukortti

K

## Yksittäisen Kaikukortin käytön raja

Halutessaan Kaikukortti-kohde voi rajata lipunhankintaa siten, että Kaikukortilla on hankittavissa pääsylippu **vain kerran** yhteen ja samaan esitykseen, jolloin samaa esitystä ei voi käydä katsomassa monta kertaa Kaikukortilla.

**Kirjastoissa** Kaikukorttia voi käyttää esimerkiksi kaukolaina- ja myöhästymismaksuihin sekä kopiointiin. Maksujen määrälle voidaan asettaa yläraja

**Uimahallit** voivat halutessaan rajata Kaikukortin käyttöä tarjoamalla Kaikukortin haltijoille **vähintään 30 käyntiä sarjalipuilla** vuodessa. Jos Kaikukortin haltijalla on lapsia tai lapsenlapsia mukana, heidän käyntinsä vähentävät sarjakortista mukana olevien lasten lukumäärää vastaavan määrän. Mahdollisen latausrannekkeen kulut uimahalli voi veloittaa tarvittaessa kortinhaltijalta.

# Mahdollisuus rajauksiin 4/6

Kaikukortti

K

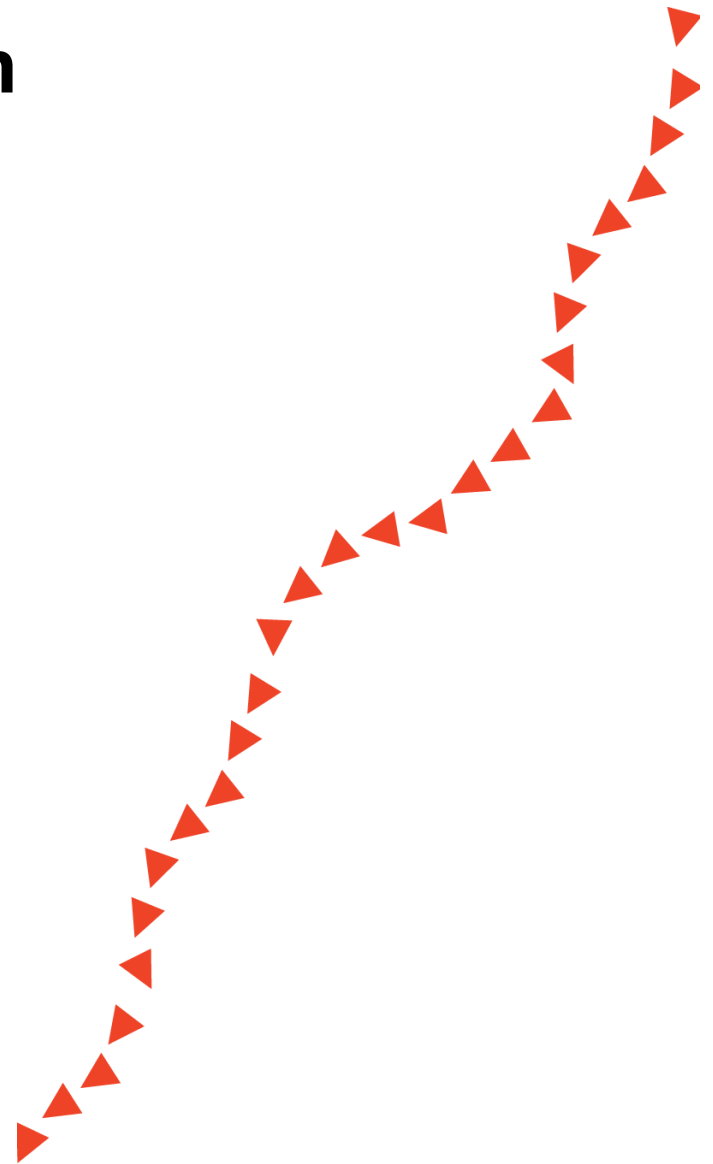
## Mahdollisuus asettaa rajausta varausten määrään

### Kansalaisopisto tai vastaava:

- voi halutessaan rajata, kuinka **monelle kurssille tai tapahtumaan** Kaikukortin haltijalla voi kerrallaan olla varaus.

### Esittävän taiteen toimijat:

- voivat halutessaan rajata, **kuinka moneen tapahtumaan** Kaikukortin haltijalla voi kerrallaan olla varaus.



# Mahdollisuus rajauksiin 5/6

Kaikukortti

K

## Mahdollisuus rajata tarjontaa

### Esittävän taiteen kohteet:

- Tarjontaa voi rajata niin, että ainoastaan **suurin osa omista tuotannoista** on Kaikukortin piirissä.
- **Vierailevat tuotannot voidaan rajata pois** Kaikukortin piiristä. **Vierailevia tuottajia voidaan kuitenkin kannustaa liittymään Kaikukortin piiriin**, esimerkiksi asettamalla Kaikukortin haltijoille ylärajan: 2–10 lippua/esitys.
- **Gaalat ja ensi-illat voidaan rajata pois** Kaikukortista.
- Tarvittaessa viikonloppuna tapahtuvan tarjonnan voi rajata pois Kaikukortin piirissä.

### Elokvateatterit ja elokuvafestivaalit:

- Tarjontaa voidaan rajata enemmän elokuvien jakeluyhtiöiden laskutussopimusten vuoksi.

### Kansalaisopistot ja vastaavat:

- Kurssitarjontaa voidaan rajata pienen osallistujamäärän ja kurssikohtaisten kustannusten vuoksi.

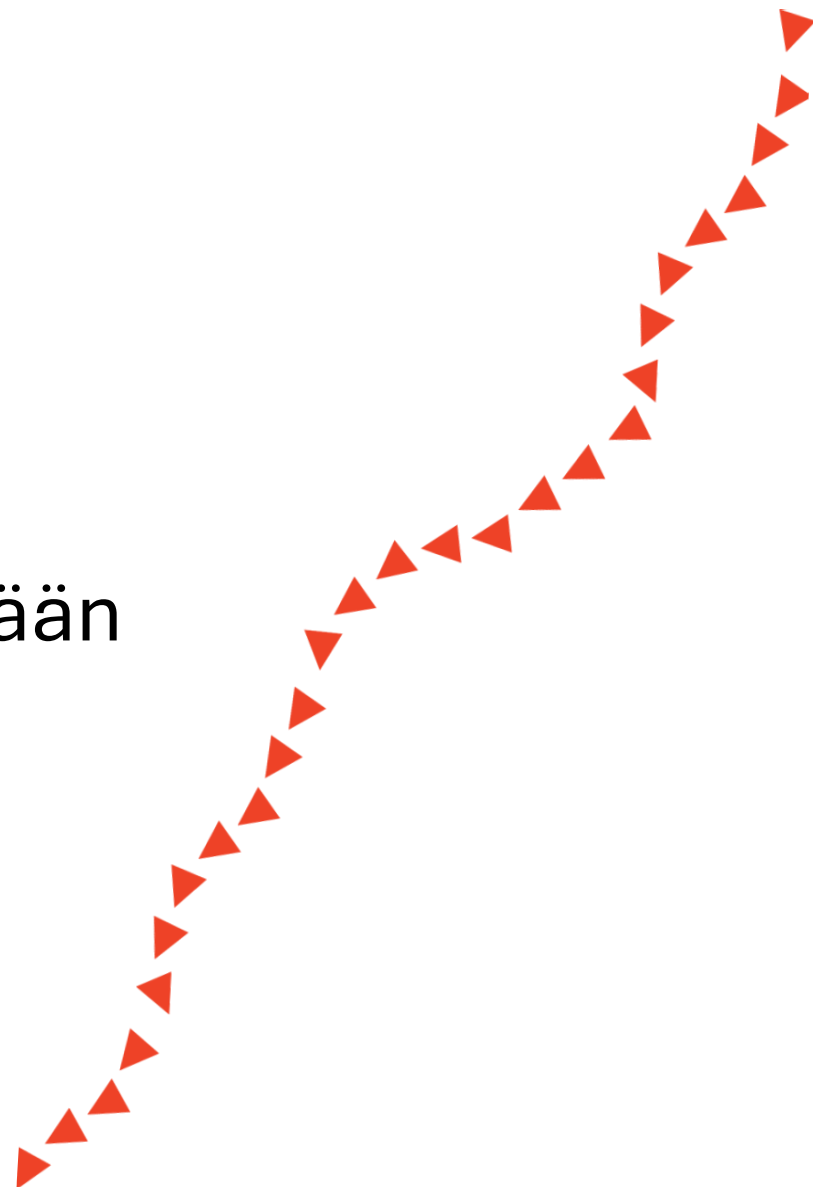
Mahdollisuus rajauksiin 6/6

Kaikukortti

K

## Lipun hankinnan ajallinen rajaaminen

Lipun pitää olla hankittavissa viimeistään  
**viikkoa** ennen tapahtumaa.



# Yhdenvertaisuus lipunhankinnassa 1/2 **Kaikukortti**

K

- Pääsyliput ja kurssipaikat hankitaan Kaikukortilla lähtökohtaisesti samalla tavalla kuin muutkin pääsyliput ja kurssipaikat.
- Saavutettavuuden ja alueellisen saatavuuden kannalta on hyvä, että lippuja voi hankkia monenlaisista kanavista kuten puhelimitse, sähköpostitse ja paikan päällä lipputoimistossa käymällä.
- Kaikukortin haltijalla pitää olla Kaikukortti ja henkilöllisyystodistus mukana, kun hän hankkii lipun ja osallistuu tapahtumaan.
- Kaikukortti-kohde voi halutessaan luovuttaa lipun Kaikukortin haltijalle vasta esitysiltana 30 minuuttia ennen esitystä.

# Yhdenvertaisuus lipunhankinnassa 2/2

Kaikukortti

K

- Lippuja ei tarvitse laittaa mahdolliseen verkkokauppaan saataville Kaikukortilla.
- **Jos liput laittaa hankittavaksi Kaikukortilla myös verkkokaupasta, ottaa** Kaikukortti-kohde kuitenkin tietoisien riskien siitä, että se ei voi tarkistaa Kaikukortin voimassaoloaikaa ja lasten lukumäärää.
- Jos Kaikukortti-liput ovat hankittavissa **kaupallisten lipunvälitystoimistojen** kautta, Kaikukortin haltija maksaa mahdollisen palvelumaksun.
  - Kaikukortti-kohde ilmoittaa kaupalliselle lipunvälitystoimistolle Kaikukortti-lipputyypin käytöstä, ja muistuttaa, että Kaikukortin haltijan henkilöllisyys on luottamuksellinen tieto.



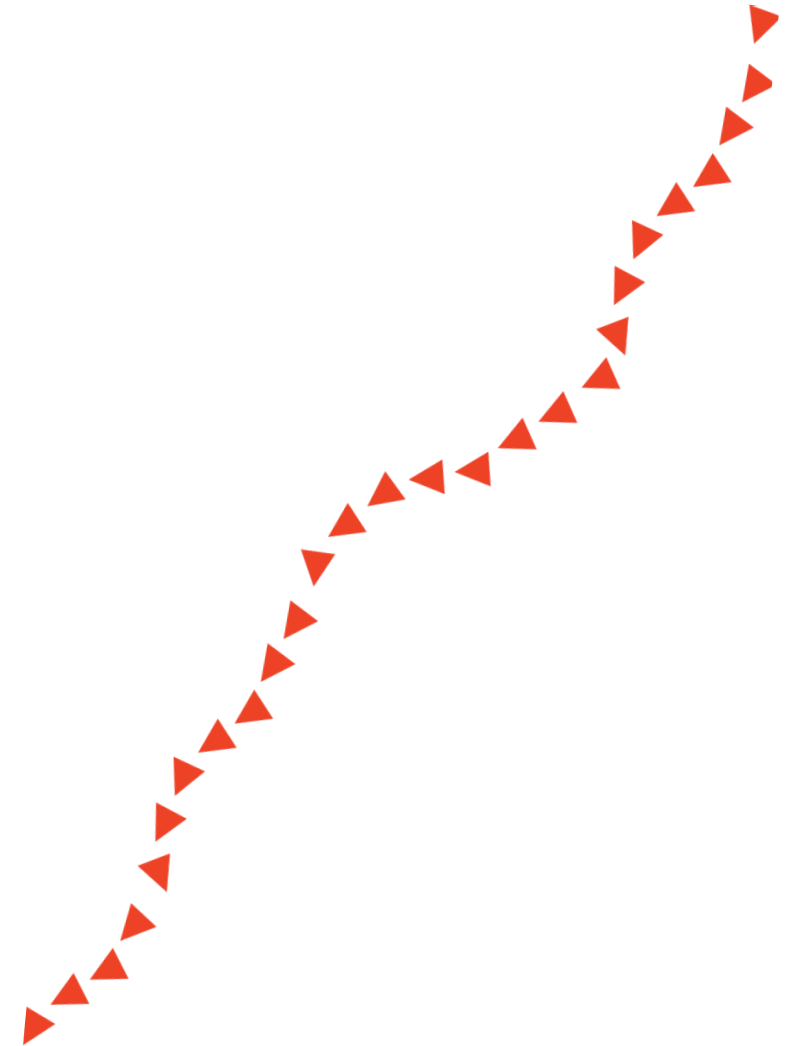
# Kaikukortin käytön kirjaaminen Kaikukantaan

Kaikukortti-toiminnassa mukana olemisen ehto on, että **Kaikukortti-kohde huolehtii siitä, että Kaikukortilla hankitut liput kirjataan Kaikukantaan** joko lipunhankkimistilanteessa tai jälkikäteen.

**Huom.** Asiakkailta ei kerätä mitään muita tietoja kuin kortin tunnus eli asiakkaan nimeä, puhelinnumeroa tai sähköpostiosoitetta ei kerätä. **Poikkeuksena** vapaan sivistystyön oppilaitokset.

Kaikukortti

K



# Muuta huomioitavaa Kaikukortti-kohteissa 1/4

Kaikukortti

## Avustaja/tulkki/opas maksutta sisään

Kaikukortti-kohde sitoutuu siihen, että **vammaisen henkilön avustajan ja tulkin pääsylippu on aina maksuton**. Avustaja voi olla esimerkiksi liikkumisesteisen henkilön avustaja, näkövammaista henkilöä avustava opas tai kehitysvammaista henkilöä avustava ohjaaja. On tärkeää huomioda, että avustajan tarve ei aina näy päälle päin.

Tulkki voi olla esimerkiksi viittomakielen tulkki, kirjoitustulkki tai puhetulkki.

Avustajan pääsylipun maksuttomuudessa on kyse kulttuurikohteen tekemästä **kohtuullisesta mukautuksesta**. Yhdenvertaisuuslaki (1325/2014) ja yleissopimus vammaisten henkilöiden oikeuksista (27/2016) velvoittavat kohtuullisten mukautusten tekemiseen.

**Yhdenvertaisuusvaltuutetun mukaan vammaiselta henkilöltä ei voi edellyttää tiettyä todistusta, joka todistaisi avustajan tarpeen, ja jonka avulla avustajan pääsylipun saisi maksutta.** Yhdenvertaisuusvaltuutetun mukaan yhdenvertaisuuslaki tai yleissopimus vammaisten henkilöiden oikeuksista eivät aseta minkäänlaista määrämuotoa sille, miten vammaisen henkilö voi osoittaa mukautustarpeensa.

K

# Muuta huomioitavaa Kaikukortti-kohteissa 2/4

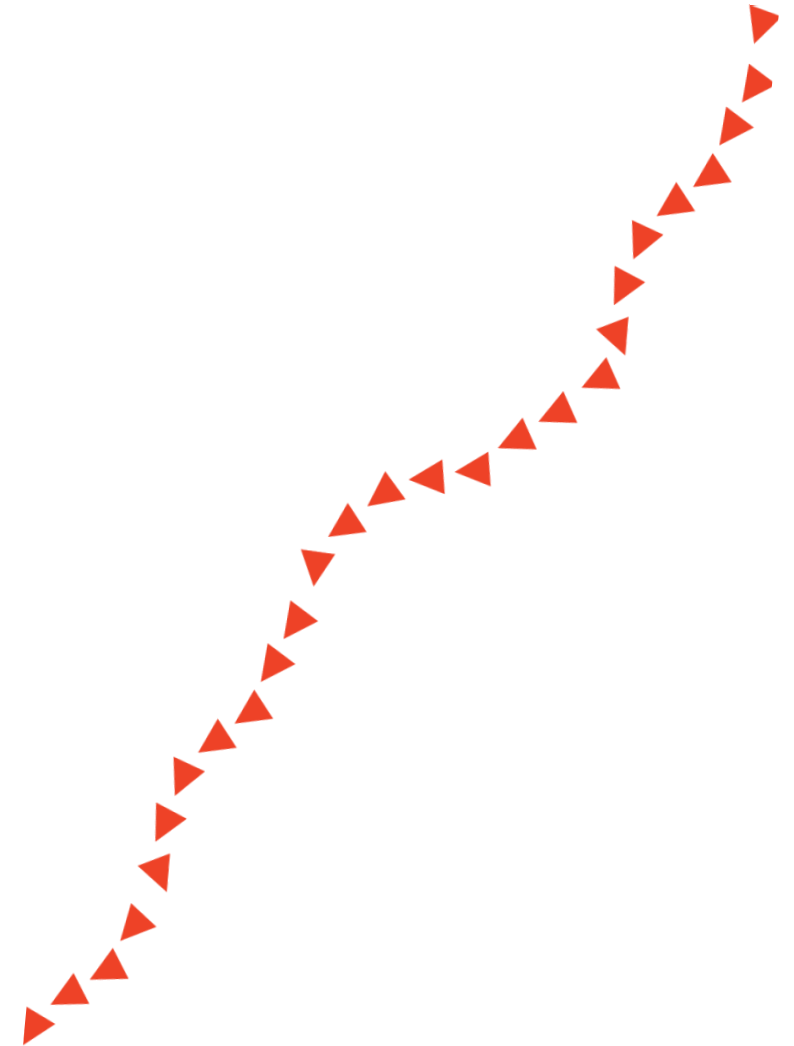
Kaikukortti

K

## Suositus: tukihenkilö maksutta sisään

Osalla henkilöistä, jotka tarvitsevat käytännön apua osallistumiseensa, ei ole vammaispalvelulain mukaista oikeutta niin sanottuun henkilökohtaiseen apuun.

Saavutettavuuden kannalta olisi tärkeää, että tällaisissa tapauksissa myös esimerkiksi muistisairaahan henkilön tai mielenterveyskuntoutujan **tukihenkilön** pääsylippu olisi maksuton.



# Muuta huomioitavaa Kaikukortti-kohteissa 3/4

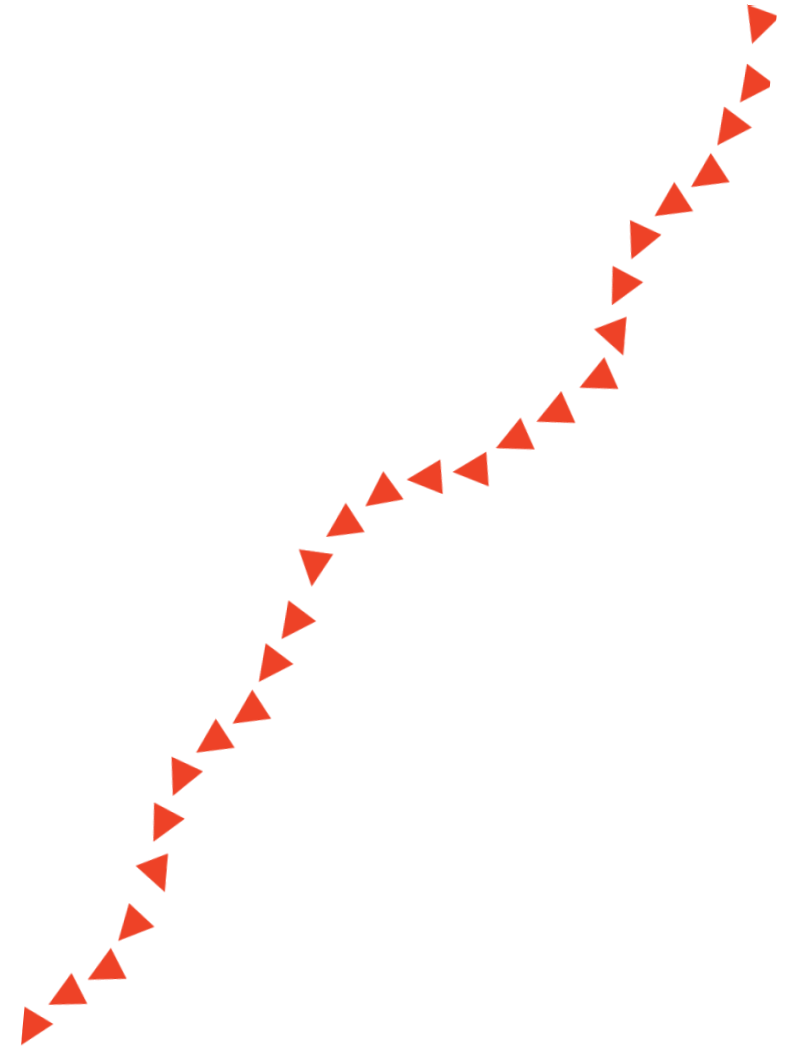
## Maksuton narikka

Lähtökohtana on, että Kaikukortti-asiakkaille tarjotaan **maksuton narikka**.

Kaikukortilla hankittavaan lippuun voi esimerkiksi tulostua teksti “Maksuton narikka”, tai narikan voi saada Kaikukorttia näyttämällä.

Kaikukortti

K



# Muuta huomioitavaa Kaikukortti-kohteissa 3/4

Kaikukortti

K

## Saavutettavuus- ja esteettömyystiedot saatavilla

Lähtökohtana on, että Kaikukortti-kohteella on **saavutettavuus- ja esteettömyystiedot** saatavilla verkkosivuillaan ja muussa omassa viestinnässään.

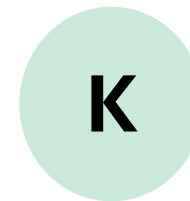
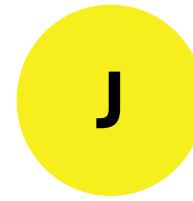
Lisätietoa saavutettavuustietojen tuottamisesta saa Kaikukeskuksesta sekä Kulttuuria kaikille -palvelun julkaisemasta oppaasta:

[Entä saavutettavuus? Ohje kulttuurikohteen saavutettavuudesta viestimiseen \(PDF\).](#)  
[\(Entä saavutettavuus? DOC-versio\)](#)



Kuva: Entä saavutettavuus? -opas.

# Kaikukortin tietosuoja



Kaikukortti

## Kaikukortin haltijan tietojen käsittelyä koskevat oikeudet

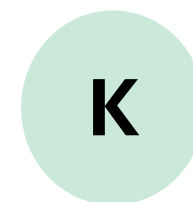
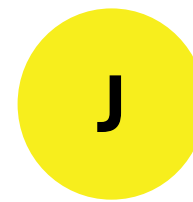
Kaikukantaan ei talleteta missään vaiheessa Kaikukortin haltijan nimeä, henkilötunnusta, puhelinnumeroa tai tarkkaa osoitetta. Kaikukortin haltijan henkilöllisyys on salassa pidettävä tieto.

Jos Kaikukortin haltija haluaa ottaa käyttöön OmaKaiku-tilin ja/tai mobiili-Kaikukortin, OmaKaikuun tallennetaan haltijan yksilöiviä tietoja. Kaikukanta ja OmaKaiku ovat erillisiä järjestelmiä, jolloin OmaKaikuun tallennetut Kaikukortin haltijan yksilöivät tiedot eivät näy Kaikukannan puolella.

Kaikukannan ja OmaKaiku-tietokantojen tietosuojaseloste on saatavilla Kaikukortin valtakunnallisilla verkkosivuilla: [kaikukortti.fi/tietosuojaseloste](https://kaikukortti.fi/tietosuojaseloste).



# Kaikukortin tilastot



Kaikukortti

Hyvinvointialueet, kunnat sekä Kaikukortin jakajat ja Kaikukortti-kohteet näkevät Kaikukannasta omat Kaikukortti-tilastonsa. Alueen Kaikukortti-toiminnan vastuuhenkilöt esittelevät alueensa Kaikukortti-tilastoja kootusti paikalliselle Kaikukortti-verkostolle vuosittaisessa palautekokouksessa.

Kulttuuri kaikille -palvelun Kaikukeskus kokoaa ja julkaisee Kaikukannasta saatavia valtakunnallisia Kaikukortti-tilastoja täällä: [kaikukortti.fi/lisatietoa/kaikukortin-tilastot/](https://kaikukortti.fi/lisatietoa/kaikukortin-tilastot/). Reaaliaikaisia tilastoja on saatavilla myös Kaikukortti.fi-sivuston etusivulla: [kaikukortti.fi/](https://kaikukortti.fi/).

**Kaikukortti-tilastoja ja Kaikukortin hyvinvointiseurantatietoja voi hyödyntää oman työn kehittämisessä sekä kulttuurihyvinvoinnin seurannassa ja arvioinnissa.** Tilastoja voi hyödyntää myös esimerkiksi kuntien ja hyvinvointialueiden hyvinvointikertomuksissa sekä rahoitushakemuksissa.

# Lisätietoja

Katso Kulttuurikaikille -palvelun  
Kaikukeskuksen ajantasaiset  
yhteystiedot:

[kaikukortti.fi/yhteystiedot](http://kaikukortti.fi/yhteystiedot).

# Kaikukortti



Kulttuurikaikille  
Kultur för alla  
*Culture for All*

