

Kaikukortti

Kaikukortti-palautekokous

Alueen nimi ja pvm



Järjestäjän logot, esim. kunta ja hyvinvointialue

Pohja päivitetty 3.9.2025

Kaikukortti-toiminnassa on tarkoitus järjestää vuosittain palautekokous paikalliselle Kaikukortti-verkostolle.

VOITTE TULOSTAA TÄMÄN SIVUN

ITSELLENNE MUISTIIN

Olemme tehneet mallipohjan, jota voitte halutessanne käyttää palautekokouksessa runkona.

On tärkeää, että kokoukseen kutsutaan kaikki kortinjakajat ja kortin kulttuuri- ja mahdolliset liikuntakohteet.

Muistatthan laittaa meille Kulttuuria kaikille -palveluun kutsun palautekokoukseenne. Osallistumme mahdollisuuksien mukaan. Jos emme pääse osallistumaan kokoukseen, kuulemme mielellämme jälkikäteen kokouksessa saamaanne palautetta ja mahdollisia kysymyksiä. Muistatthan laittaa niitä meille tiedoksi, kiitos paljon!

Muutama huomio esityksestä: Muokatkaa punaisella kirjoitetut kohdat alueen tiedoilla. LOPUKSI POISTAKAA TÄMÄ DIA. ☺

Dia 3: Onko ohjelma ok? Laittakaa aikataulu otsikkoon.

Kohta 2. Yleinen kuulumis- ja tunnelmakierros. **Huom. Tälle on tärkeää antaa eniten aikaa kokouksessa. Palautteen kuuleminen on yleensä antoisaa, ja hyvä mahdollisuus saada kortinjakajat ja Kaikukortti-kohteet kuulemaan toistensa ajatuksia.**

Keskustelun tueksi tukikysymyksiä, esim.: millaista palautetta kortti on saanut; millaiseksi kortti koetaan työväliseenä; ovatko ohjeet selkeät ja riittävät; miten **kortinjakajille:** onko tullut ajatuksia/kokemuksia siitä, miten kortinhaltijoita innostetaan kortin käyttöön, Oletteko jalkautuneet yhdessä osallistumaan yhteisön kortin kanssa? kaipaavatko työntekijät lisää vinkkejä kortin käyttämiseen esim. ryhmätilanteissa; **Kaikukortti-kohteille:** sujuuko käytön rekisteröinti hyvin, onko asiakkaita tullut loppuunmyytyihin esityksiin / onko 3 %:n yläraja tullut täyteen, pitääkö sanoa paljon ei-oota, ym. Huom. tukikysymyksiä ei tarvitse pitää esillä, että ei johdattele liikaa vaan antaa tilaa vapaaseen keskusteluun. **BONUS:** Jos saatte lyhyesti paikalle kortinhaltijan kertomaan kokemuksistaan, se osuus voi olla tässä tai vaikkapa lopuksi. Mutta on tärkeää, että kortinjakajat ja kohteet saavat jutella myös luottamuksellisesti tunnelmiaan.

Kohta 3: Voitte laittaa tänne paikallisia Kaikukortin välitilastoja **kootusti** näkyviin Kaikukannasta. Halutessanne voitte laittaa vertailuja muiden alueiden Kaikukortti-tilastoihin. Tilastokoostetta kaikilta alueilta löytyy täältä: www.kaikukortti.fi/lisatietoa/kaikukortin-tilastot.

Kohta 4. Alueen Kaikukortti-viestinnästä: voitte kertoa ja / kysyä esim. millaisia keinoja käytetään Kaikukorttiin liittyvän Kaikukortti-kohteiden tarjonnan (esim. kulttuuri- ja liikuntatarjonnan) esille tuomiseen ja kysyä, kaivataanko esim. omaa Kaikukortti-Facebookia, ym.

Kohta 5. Keskustelu uusista mahdollisista kortinjakajakohteista: Kokeilu aloitetaan aina tietyllä rajatulla määrällä kortinjakajia, ja Kaikukortti-verkosto voi kasvaa sen jälkeen alueen resurssien mukaan. Jos alueella on halua haarukoida mukaan uusia kortinjakajia, asiassa on tärkeä kuulla myös paikallisia Kaikukortti-kohteita, että jakajia ei ole suhteessa liikaa kortin tarjontaan nähden. Lisäksi kannattaa mainita, että uusista kortinjakajakohteista tehdään päätös yhteistyössä Kaikukeskuksen kanssa. Uusia kulttuuri- ja liikuntakohteita voi toki haarukoida mukaan, mutta toimijoiden tulee sitoutua samaan yhteiseen Kaikukortin toimintamalliin. Ei oteta uusia kumppaneita kesken vuotta, jotta asiakasesite on ajan tasalla (saavutettavuus) ja jotta kumppaneiden perehdytys on varmasti ajan tasalla.

Kohta 6. Nykyisten kumppaneiden halukkuus jatkaa seuraavana vuonna? Kysytään yleisesti, haluavatko kumppanit jatkaa ensi vuonna. **Voidaan asettaa esim. tietty DEADLINE** ilmoittamiselle, jos eivät halua jatkaa, etenkin jos kaikki kumppanit eivät ole mukana palautekokouksessa.

Kohta 7. Kaikukortti valtakunnallisesti, Kaikukeskuksen kuulumisia: Jos Kaikukeskuksen osallistuja pääsee paikalle, hän pitää osuuden. Jos ei pääse, voitte näyttää silti diamme. Voitte kertoa myös meidän muita kuulumisia. **Kannattaa kysyä ennen palautekokousta ajankohtaisia kuulumisia meiltä, kiitos paljon!**

Kohta 7. Muut asiat

Kohta 8. Seuraava palautekokous ja loppukierros. Mikä tunnelma osallistujille jäi?

Kertokaa, että esitys (ja muistio?) lähetetään kaikille kumppaneille.

PALAUTEKOKOUS pp.kk.2025 klo

1. Tervetuloa ja lyhyt esittäytymiskierros
2. Kuulumiskierros

BONUS: Kaikukortin haltijan kommentit/ajatukset Kaikukortista

3. Tilastoja: jaetut Kaikukortit ja Kaikukortin käyttö alueella
4. Alueen Kaikukortti-viestinnästä
5. Keskustelu mahdollisista uusista kortinjakajatahoista
6. Nykyisten kumppaneiden halukkuus jatkaa toiminnassa seuraavana vuonna
7. Kaikukortti valtakunnallisesti: Kaikukortin tukipalvelun kuulumisia + Kaikukanta ja mobiiliKaikukortti
8. Muut asiat
9. Seuraava palautekokous ja loppukierros



1. Tervetuloa ja lyhyt esittäytymiskierros

PALAUTEKOKOUS pp.kk.2025 klo

1. Tervetuloa ja lyhyt esittäytymiskierros

2. Kuulumiskierros

BONUS: Kaikukortin haltijan kommentit/ajatukset Kaikukortista

3. Tilastoja: jaetut Kaikukortit ja Kaikukortin käyttö alueella

4. Viestinnästä

5. Keskustelu mahdollisista uusista kortinjakajatahoista

6. Nykyisten kumppaneiden halukkuus jatkaa toiminnassa seuraavana vuonna

7. Kaikukortti valtakunnallisesti: Kaikukortin tukipalvelun kuulumisia + Kaikukanta ja mobiiliKaikukortti

8. Muut asiat

9. Seuraava palautekokous ja loppukierros

2. Yleinen kuulumis- ja tunnelmakierros

Yleisiä tukikysymyksiä kaikille:

- Millaista palautetta kortti on saanut?
- Millaiseksi kortti koetaan työvälineenä?
- Ovatko ohjeet selkeät ja riittävät?

Kysymyksiä kortinjakajille:

- Onko tullut ajatuksia tai kokemuksia siitä, miten kortinhaltijoita innostetaan kortin käyttöön?
- Oletteko jalkautuneet yhdessä osallistumaan yhteisön kortin kanssa?
- Kaipaavatko työntekijät lisää vinkkejä kortin käyttämiseen esim. ryhmätilanteissa?

Kysymyksiä Kaikukortti-kohteille

- Miten käytön rekisteröinti sujuu?
- Onko Kaikukortti-asiakkaiden yläraja tullut täyteen?
Pitääkö tarjota paljon ”ei-oota”?

Muuta mielessä olevaa?

BONUS: Kaikukortin haltijan kommentit/ajatukset Kaikukortista?



3. Tilastoja: jaetut Kaikukortit ja Kaikukortin käyttö alueella



4. Viestinnästä



5. Keskustelu mahdollisista uusista kortinjakajatahoista



6. Nykyisten kumppaneiden halukkuus jatkaa toiminnassa seuraavana vuonna



7. Kaikukortti valtakunnallisesti:
Kaikukortin tukipalvelun kuulumisia + Kaikukanta ja
mobiiliKaikukortti

Kaikukortti

Kaikukortti
10 vuotta

KAUKUKORTTI VALTAKUNNALLISESTI
Kaikukeskuksen - Kaikukortin tuki- ja
kehittämispalvelun kuulumisia



Some:
#kaikukortti
#KulttuuriaKaikille

Kaikukeskus / Kulttuuria kaikille -palvelu



www.kulttuuriaikaille.fi
www.kulturforalla.fi
www.cultureforall.fi

Kaikukortti käytössä: Etelä-Karjala: Imatra, Lappeenranta;

Etelä-Pohjanmaa: Alajärvi, Evijärvi, Kauhava, Lappajärvi, Lapua, Seinäjoki, Vimpeli; **Etelä-Savo:** Savonlinna; **Kainuu:** Hyrynsalmi, Kajaani, Kuhmo, Paltamo, Puolanka, Ristijärvi, Sotkamo, Suomussalmi; **Kanta-Häme:** Forssa, Hausjärvi, Humppila, Hämeenlinna, Jokioinen, Loppi, Riihimäki, Tammela ja Ypäjä; **Keski-Pohjanmaa:** Halsua, Kannus, Kaustinen, Kokkola, Lestijärvi, Perho, Toholampi ja Veteli; **Keski-Uusimaa:** Järvenpää, Nurmijärvi, Tuusula; **Kymenlaakso:** Kotka, **Lappi:** Kemi, Keminmaa Rovaniemi, Tornio; **Länsi-Uusimaa:** Espoo, Karkkila, Kauniainen, Lohja. **Pirkanmaa:** Tampere. **Pohjanmaa:** Korsnäs, Kruunupyy, Mustasaari, Närpiö, Vaasa, Vöyri; **Pohjois-Pohjanmaa:** Alavieska, Kempele, Nivala, Oulu, Sievi. **Ruotsi:** Haaparanta.

Kaikukortti kokeilussa: Etelä-Pohjanmaa: Isokyrö; **Kymenlaakso:** Hamina;

Pirkanmaa: Nokia, Orivesi ja Valkeakoski; **Pohjanmaa:** Maalahti, Laihia, Luoto, Pietarsaari, Pedersöre, Uusikaarlepyy; **Pohjois-Pohjanmaa:** Haapajärvi, Haapavesi, Ii, Kalajoki, Kuusamo, Merijärvi, Oulainen, Pyhäntä, Raahe, Siikajoki, Ylivieska ja Taivalkoski; **Pohjois-Savo:** Iisalmi, Joroinen, Kaavi, Kiuruvesi, Kuopio, Lapinlahti, Leppävirta, Siilinjärvi, Suonenjoki, Tuusniemi, Varkaus, Vieremä ja Tervo.

Kaikukortti kokeilussa tai tulossa kokeiluun v. 2025: Vantaan ja Keravan

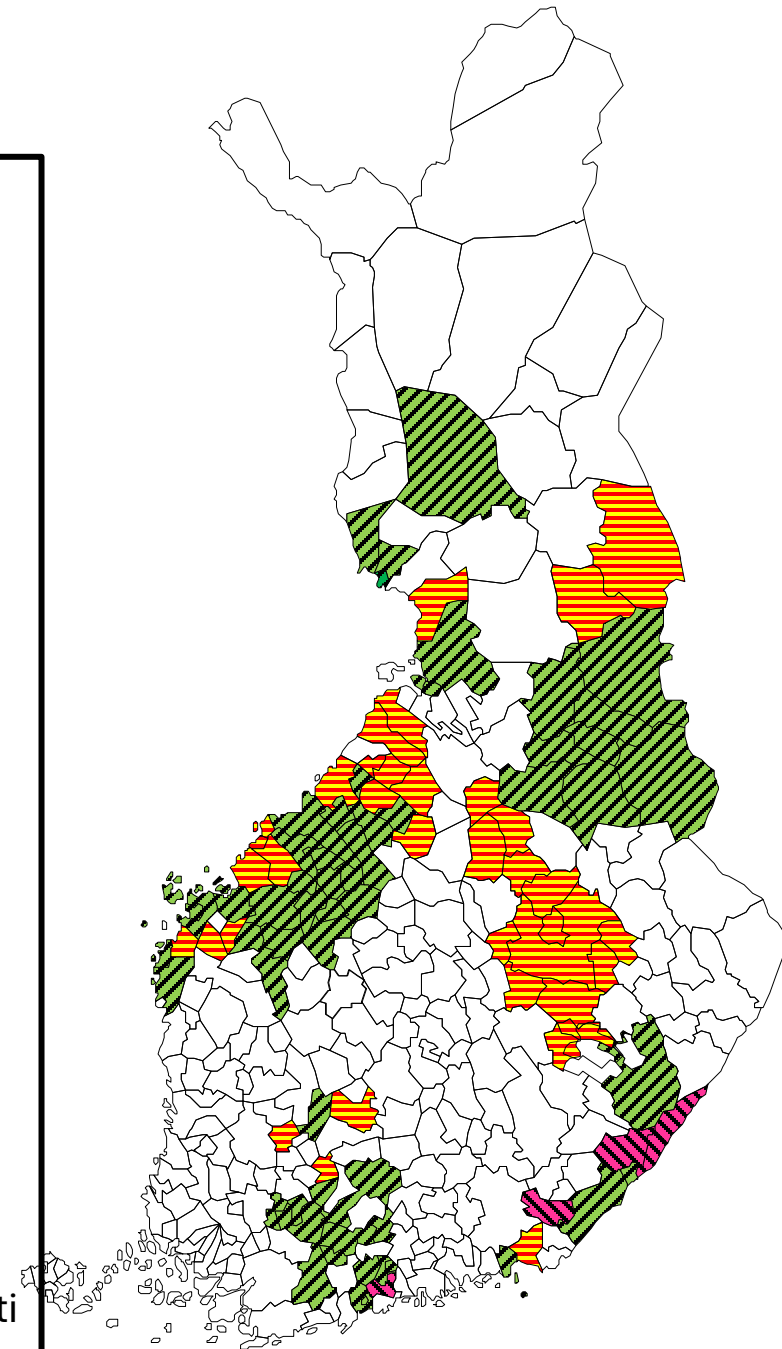
hyvinvointialue: Vantaa ja Kerava, **Etelä-Karjala:** Parikkala, Luumäki, Rautjärvi ja

Ruokolahti, Taipalsaari, Savitaipale, Lemi, **Etelä-Pohjanmaa:** **Soini** **Pohjois-Savo:**

Rautavaara, Rautalampi, Sonkajärvi, Vesanto, **Pirkanmaa:** Vesilahti, Pirkkala **Pohjois-**

Pohjanmaa: Liminka, Pyhäjärvi, **Pyhäjoki**, Reisijärvi, Siikalatva, **Utajärvi** **Länsi-Uusimaa:** Vihti

Kaikukortti toimii ristiin eri alueiden välillä. **Keltaisella alustavat.** Päivitetty 1.9.2025



Kaikukortti-pop-up-toiminta

Vuonna 2025 Kaikukortin pop-up-kohteet sijaitsevat Helsingissä.

Kaikukortilla on maksuton sisäänpääsy Helsingissä taidemuseo Amos Rexiin sekä Kansallisgallerian museoihin: Ateneumin taidemuseo, Nykytaiteen museo Kiasma ja Sinebrychoffin taidemuseo. Pop-up-kohteina toimivat myös Suomen valokuvataiteen museo, jonka molempiin toimipisteisiin pääsee maksutta Helsingissä sekä Urheilumuseo TAHTO.



- Kaikki Kaikukortti-pop-up-toiminta koordinoidaan valtakunnallisesti Kulttuuria kaikille -palvelun kanssa.
- Pop-up-kohteet sijaitsevat muilla alueilla kuin Kaikukorttia jo käyttävillä tai kokeilevilla alueilla.

Kaikukortti

Uutta Kaikukortti.fi -verkkosivulla

Koulutukset ilmoitetaan keskitetysti:

- Sivulla myös tallenteita aiemmista koulutuksista
- kaikukortti.fi/koulutukset/

Usein kysyttyä osio:

- kaikukortti.fi/lisatietoa/usein-kysyttya/

Kaikukortti-kohteita voi selata sivulla (huom. edellyttää, että kohde on rekisteröity Kaikukantaan)

- kaikukortti.fi/suomen-kaikukortti-kohteet/

Toimintamalli jatkossa yhdessä paikassa:

- kaikukortti.fi/lisatietoa/toimintamalli/

- Kaikukannan uusi versio on otettu käyttöön 29.1.2025, minkä yhteydessä Kaikukantaan on tullut runsaasti uusia ominaisuuksia.
- Kaikukanta 2.0
- <https://kaikukortti.fi/kaikukanta-2-0-ohjeet/>

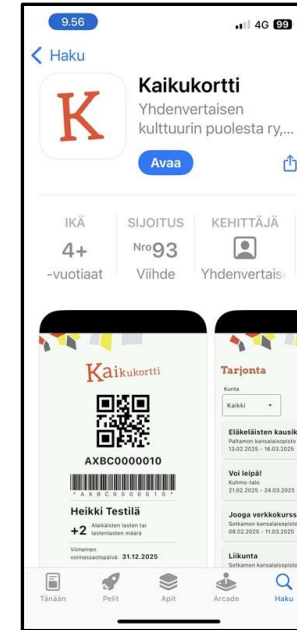
Kaikukortti Mobiili-Kaikukortti sekä OmaKaiku: uutta 2025!

Mobiili-Kaikukortti

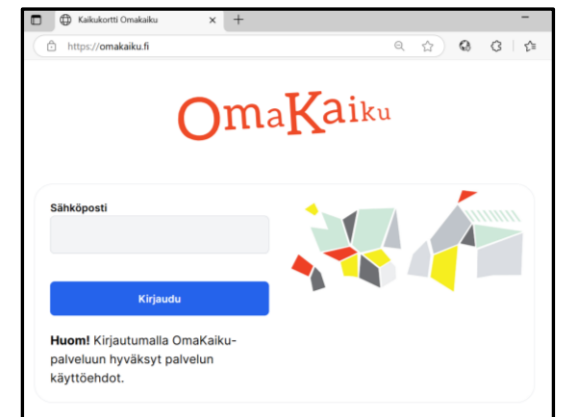
- Mobiili-Kaikukortin voi ladata Google Play tai Apple Store -sovelluskaupasta.
- Sekä asiakkaan MobiiliKaikukortti että Yhteisön MobiiliKaikukortti
- Mobiili-Kaikukortin käyttäminen vaatii OmaKaiku -tilin aktivoimisen, jonka tekee Kaikukortin jakaja.

OmaKaiku-sovellus ja -käyttöliittymä

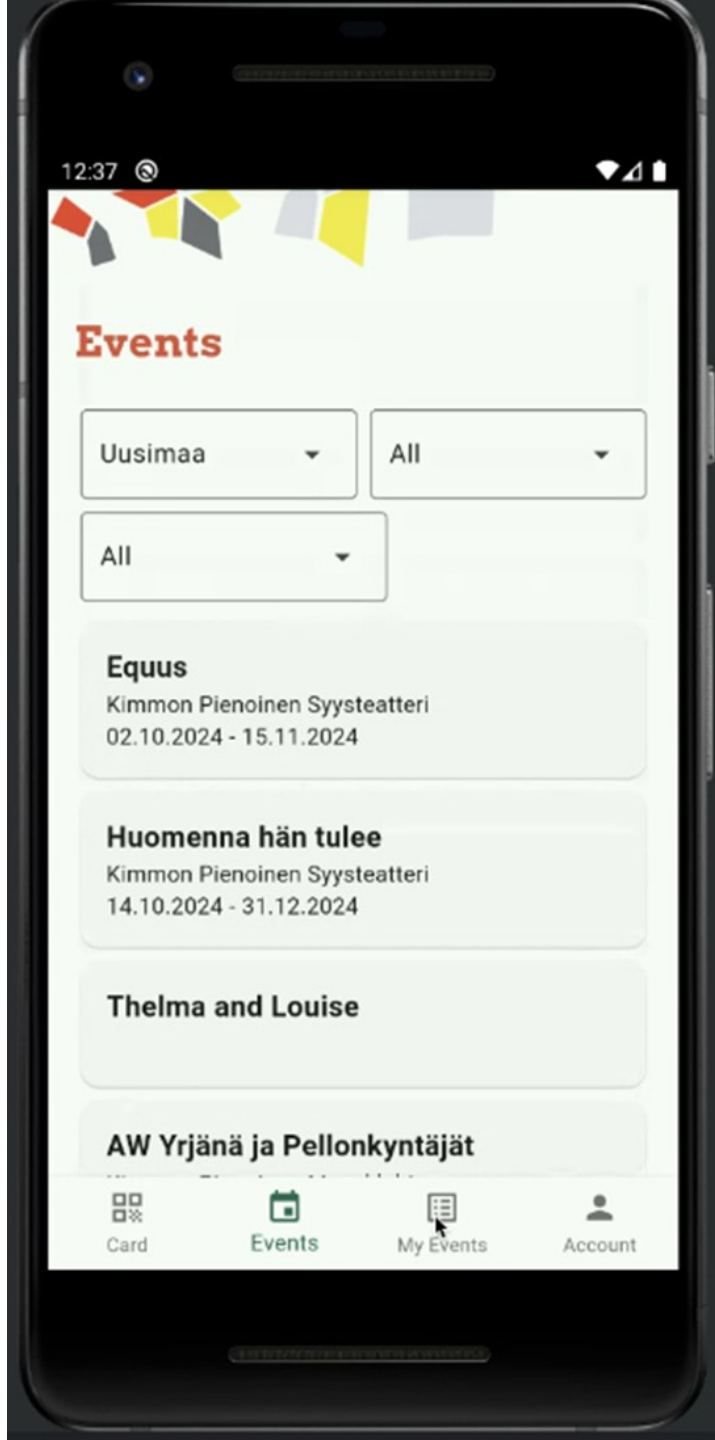
- OmaKaiku-palvelusta voi katsoa millaisiin tapahtumiin Kaikukortilla voi osallistua. Kaikki tapahtumatarjonta ei kuitenkaan ole näkyvissä.
- OmaKaiku-palvelusta kortinhaltija voi katsoa, miten hän on käyttänyt omaa Kaikukorttiaan
- Kortinhaltija voi myös arvioida osallistumisestaan (asteikko 1-5 tähteä), jos Kaikukortti-kohde on julkaissut tarjontansa OmaKaiku-palvelussa.
- OmaKaiku -järjestelmän aktivointi asiakkaalle ja mobiili-Kaikukortti:
 - Kaikukortin jakaja voi aktivoida asiakkaalle OmaKaiku-tilin.
 - Asiakkaalla on oltava käytössään henkilökohtainen sähköposti, minkä kautta hän voi kirjautua OmaKaikuun. Kaikukannan käyttäjillä ei ole pääsyä OmaKaiku -järjestelmän puolelle.
 - OmaKaiku -järjestelmän voi ottaa käyttöön ilman mobiili-Kaikukorttiakin.



Kuva: Kaikukortin Mobiilisovellus



Kuva: Omakaiku.fi



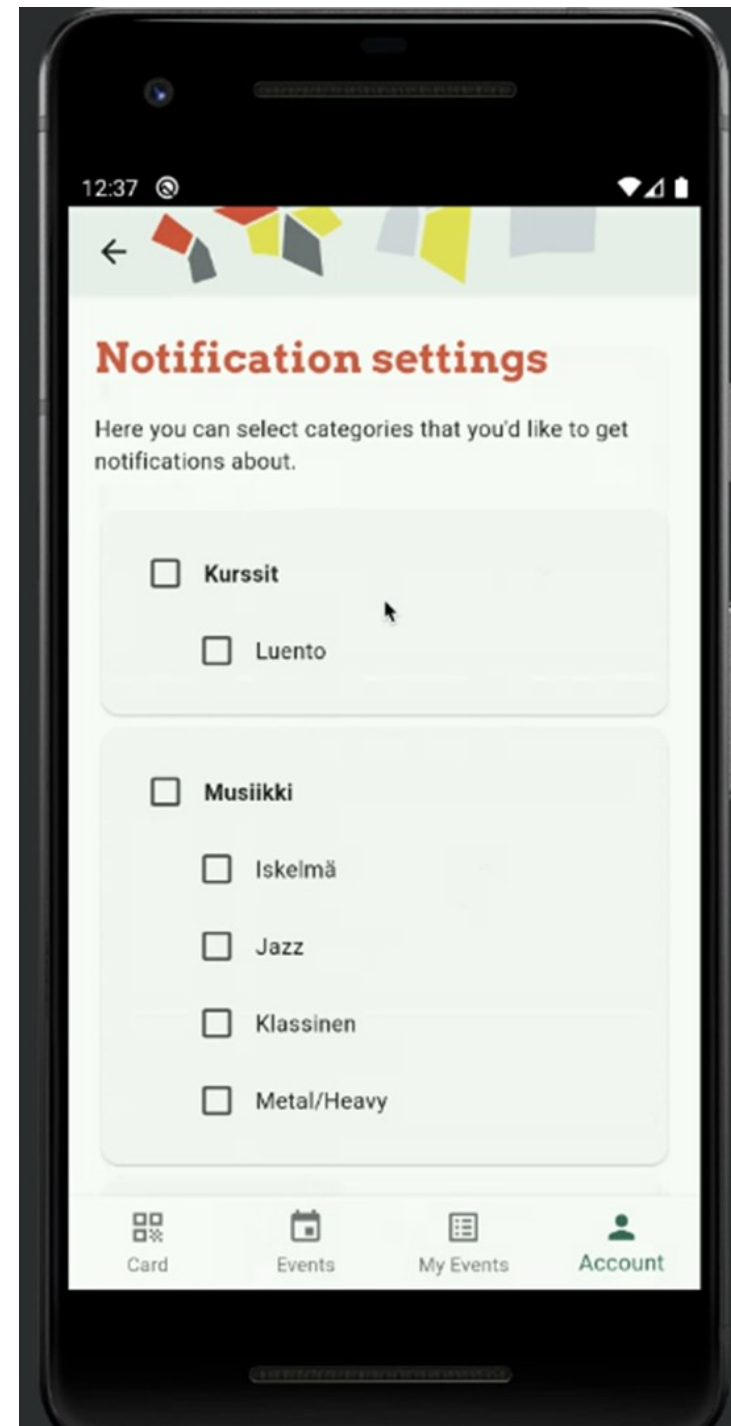
EVENTS (Tarjonta)

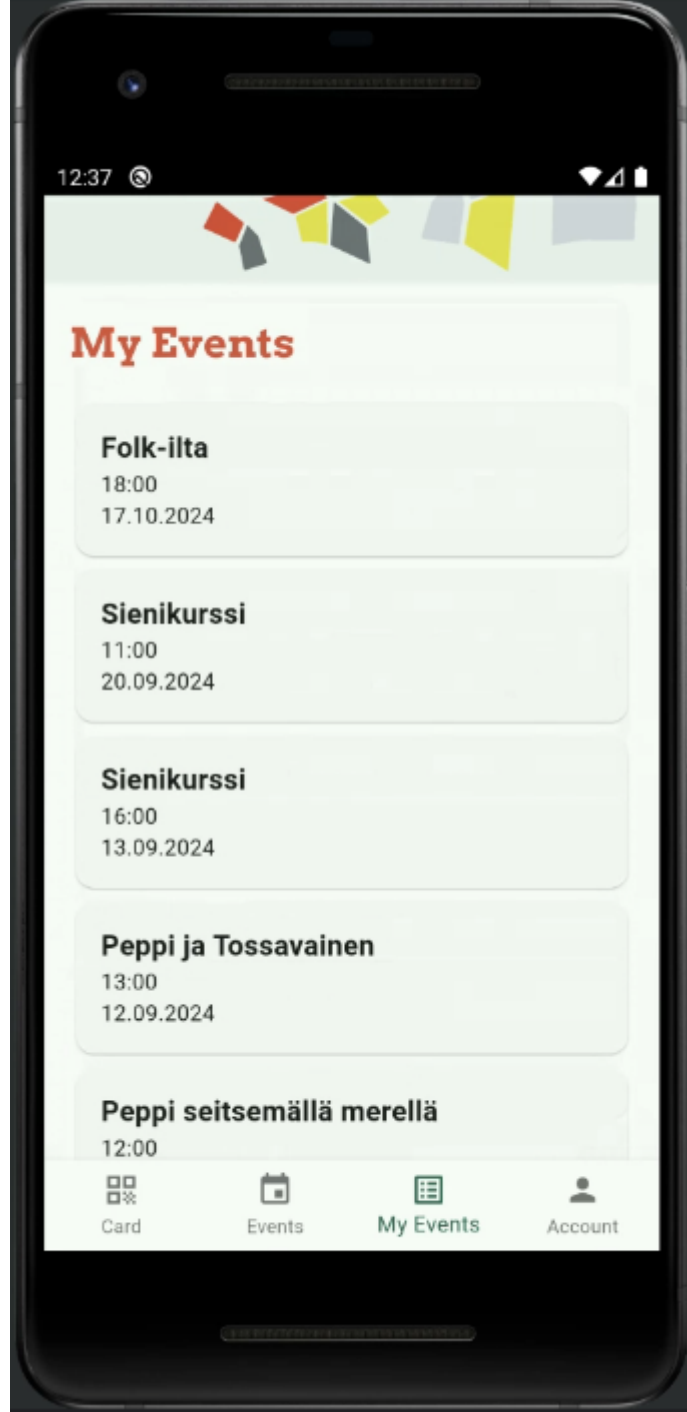
Voi selata kaikkea
Kaikukortti-kohteiden
tarjontaa ympäri Suomea

- Voi suodattaa halutessaan genrejen mukaan, esim. musiikki ja siinä vielä halutessa alakategorioita kuten iskelmä, jazz yms.

NOTIFICATION SETTINGS

- Voi tilata tiedotteita itseä kiinnostavista genreistä





MY EVENTS (TAPAHTUMANI)

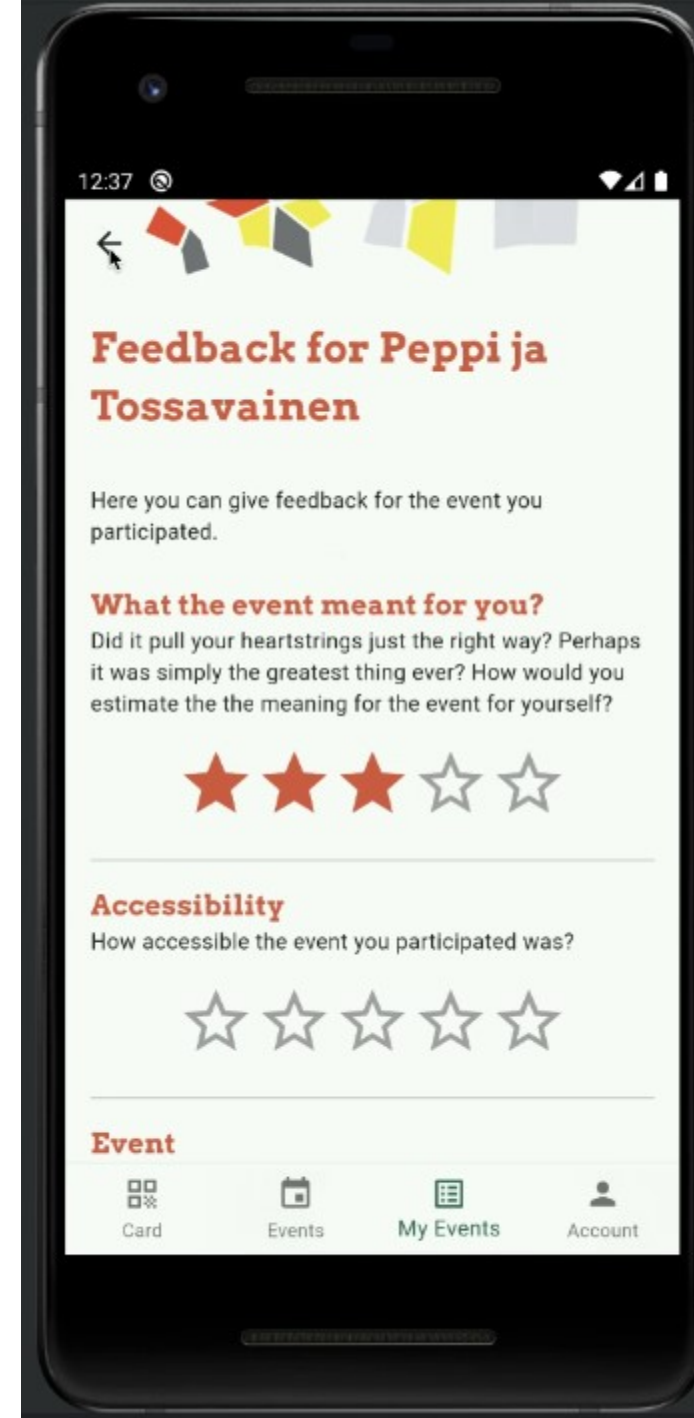
- Tänne tulee näkyviin hankitut liput sen jälkeen, kun ne on kirjattu Kaikukantaan
- Mahdollisuus myös perua lippu (tästä menee viesti kulttuurikohteen Kaikukanta-käyttöliittymään)

Historiatiedot

Palautteen antaminen
menneistä tapahtumista.
Kolme palaute-kategoriaa
(0-5 tähteä):

- Tapahtuman saavutettavuus
ja esteettömyys
- Mitä tapahtuma merkitsi
sinulle
- Tapahtuman sisällön
kiinnostavuus

-> Tulevat näkyviin
Kaikukortti-kohteelle
keskiarvoina



Kaikukanta-uudistus: Kun Kaikukortti jaetaan tai uusitaan

- Uutena kysytään kortinsaajan kokemusta
 - **Koettu hyvinvointi (SWB 10, London School of Economics)**
Miten tyytyväinen olet tällä hetkellä elämääsi kaiken kaikkiaan?
 - Vastausvaihtoehdot: 0 = Täysin tyytymätön; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10 = Täysin tyytyväinen
 - **Kaikukortin vaikutus (uusimistilanteessa)**
 - Väite: Kaikukortti on lisännyt hyvinvointiani.
Vastausvaihtoehdot: 0 = Olen täysin eri mieltä; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10 = Täysin samaa mieltä

Kaikukanta-uudistus: Viestintäkanava

1) kohde-asiakas 2)kohde-jakaja 3) jakaja-asiakas

Kaiku Admin > Messages

Uusi Message

Sender *

klaavola@tuusula.fi

Receiver

ku_tuusula@paakayttaja.fi

[Add receiver](#)

Receivers

No receivers selected

Message

Subject *

Työpaja

Body *

Hei,
meillä on työpaja ensi viikonloppuna, joka sopii Kaikukorttilaisille.
Tulisiko teiltä ryhmä.
t. Klaavolan museo

[Luo Message](#) [Peruuta](#)

- Kaikukannan käyttäjä voi lähettää viestejä toisille Kaikukortin jakaja- tai kohdeorganisaatioille tai yksittäiselle käyttäjälle.
- Kaikukeskus voi lähettää tiedotteita kaikille.

Toimintamalliin tulossa pieniä muutoksia

- Muutokset perustuvat kyselyyn, jonka Kaikukeskus toteutti Kaikukortti-kohteille syksyllä 2023, kahteen työpajaan Tampereelaisten toimijoiden kanssa syksyllä 2024 sekä esittävän taiteen toimijoille suunnattuun valtakunnalliseen työpajaan Tampereella 15.5.2025. Tampereen työpajan koosteen jälkeen lhti toimintamallin muutosehdotukset kommenttikierrokselle kaikille Kaikukortti-kumppaneille. **Vastausaikaa 5.9.2025 saakka! Linkki:** <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf7qwZUHdw3KJiw87OkzEnM0XbslFNCfrhN78-rXLNXNfhL1Q/viewform?usp=header>
- Päivitetyistä toimintamallista informoidaan kaikkia verkoston osapuolia Kaikukeskuksen suunnasta viimeistään vielä tiedotteella vuodenvaihteen tienoilla.

Kaikukortti

Toimintamalliin alustavia muutoksia, esim.

Jakajat:

Kaikukortin jakavan henkilön on tunnistettava Kaikukortin saaja Kaikukorttia jakavan paikan asiakkaaksi ja Kaikukortin saamisen ehdot täyttäväksi.

Asiakkaalle tulee kertoa, että Kaikukortilla hankittua pääsylippua ei saa jättää käyttämättä ilman että ilmoittaa siitä Kaikukortti-kohteelle.

Toimintamalliin alustavia muutoksia, esim.

Kohteet:

- Kaikukortti-kohteella on mahdollisuus asettaa yläraja Kaikukortti-käynneille per esitys. Huom. Yläraja ei saa olla pienempi kuin kolme (3) prosenttia lipuista.
- Halutessaan Kaikukortti-kohde voi rajata lipunhankintaa siten, että Kaikukortilla on hankittavissa pääsylippu vain kerran yhteen esitykseen, jolloin yhtä ja samaa esitystä ei voi käydä katsomassa monta kertaa Kaikukortilla.
- Kansalaisopisto voi halutessaan rajata, kuinka monta kurssia Kaikukortin haltija voi kerrallaan varata.
 - Tampereen työpajassa 15.5. yhteiskehitettiin ratkaisua esittävän taiteen osalta → kommenttikierrokselle
- Kirjastoissa Kaikukorttia voi käyttää esimerkiksi kaukolaina- ja myöhästymismaksuihin sekä kopiointiin. Kirjastojen tulee kertoa maksujen määrän mahdolliset rajaukset osana Kaikukorttiin liittyvää viestintäänsä.
- Uimahallit voivat halutessaan tarjota Kaikukortin haltijoille vähintään 30 kerran sarjakorttia uimahallin palveluihin.
-

Kaikukortin valtakunnalliset tilastot

Kaikukortin valtakunnallinen vuositilasto vuodesta 2015

- **24.4.2025** mennessä Kaikukortteja on jaettu vuodesta 2015 alkaen yhteensä 88 188 kappaletta, ja Kaikukortteja on käytetty reilu 251 566 kertaa. Lapsille tehtyjä hankintoja tästä on noin 42 024.

Huom. [Joitakin lukemia Kaikukannasta reaaliaikaisesti myös täällä Kaikukortti.fi-etusivulla.](#)

Reaaliajassa päivittyvä valtakunnallinen Kaikukortti tilasto

- **Tilastonäkymät on tulossa myöhemmin vuoden 2025 aikana**
- kaikukortti.fi/lisatietoa/kaikukortin-tilastot/

Kaikukortti.fi-verkkosivuilta löytyy runsaasti tietoa Kaikukortista, esimerkiksi materiaaleja ja ohjeita.



Tekstin koko

[A](#) [A](#) [A](#)

Hae sivustolta



Kielivalinta

[Suomi](#)

[Svenska](#)

[English](#)

[Etusivu](#)

[Ajankohtaista](#)

[Minulle Kaikukortti?](#)

[Kortinjakajille](#)

[Kulttuurikohteille](#)

[Vastuuhenkilöille](#)

[Kaikukanta](#)

[Lisätietoa](#)



Kaikukortti

ETUSIVU

Koronapoikkeukset

Kaikukortin osasto palautetta

Tervetuloa Kaikukortin valtakunnallisille verkkosivuille!

Olkaa yhteydessä meihin!

- **Jos on mieltä askarruttavia kysymyksiä, olkaa ihmeessä yhteydessä Kaikukeskukseen!**
- **Kun saatte palautetta Kaikukortista, laittaisitteko myös meille tiedoksi, kiitos paljon!**
- Muistakaa, että meiltä Kulttuuria kaikille -palvelusta saa tukea yhdenvertaisuuteen, saavutettavuuteen ja moninaisuuteen liittyen: www.kulttuuriakaikille.fi. Sparraamme esim. yhdenvertaisuussuunnitelmia, meiltä voi tilata saavutettavuuskartoituksia.



Kaikukortti

Kiitos!

Mira Haataja ja Aura Linnapuomi
erityisasiantuntija, Kaikukortti ja saavutettavuus
etunimi.sukunimi@cultureforall.fi
040 213 6339/Mira; 040 931 0576/Aura

Kaikukeskuksen yhteystiedot: [kaikukortti.fi/yhteystiedot/](https://www.kaikukortti.fi/yhteystiedot/)

www.kaikukortti.fi

www.facebook.com/kaikukortti



www.kulttuuriakaikille.fi
www.kulturforalla.fi
www.cultureforall.fi



8. Muut asiat



9. Seuraava palautekokous ja loppukierros