

Kulttuuri- ja liikuntakohde: Kaikukortin käytön kirjaus Kaikukantaan:

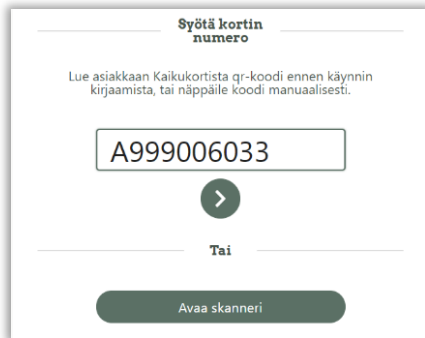
Tähän ohjeeseen on kuvattu tiivistetysti Kaikukortin käytön kirjaamisen kulku sekä poikkeustapaukset.

Kaikukortin käytön kirjaamislinkki Kaikukantaan: <https://kaikukanta.fi>

Kirjaudu Kaikukantaan:

Paina ensin painiketta ”Syötä kirjautumistiedot” ja kirjaudu sitten Kaikukantaan saamallasi toimijakohtaisella käyttäjätunnuksella (sähköpostiosoitteella) ja salasanalla. Pääset käyttöliittymän etusivulle.

Kaikukortin tunnuksen syöttäminen

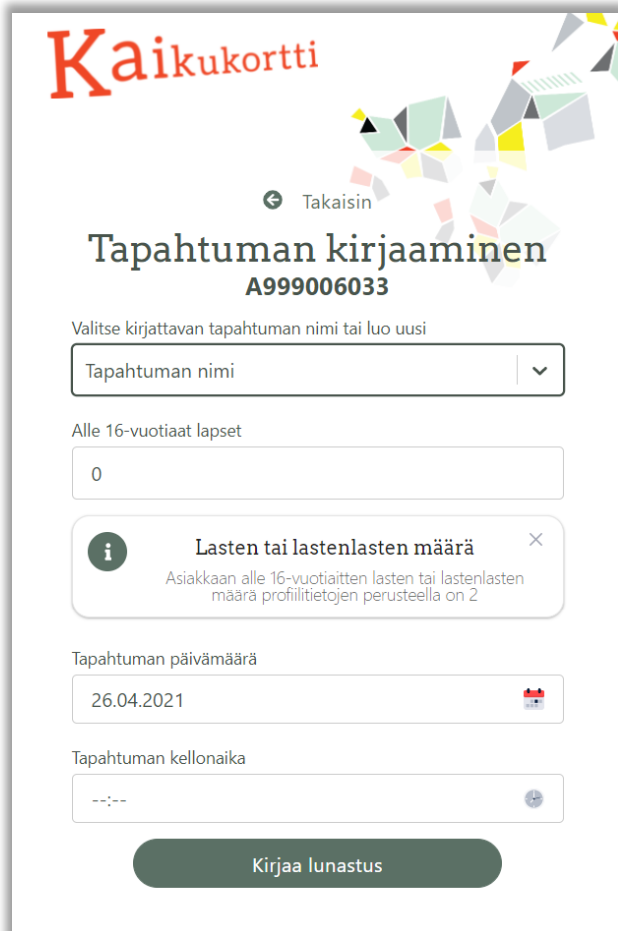


Aloita kirjauksen tekeminen Kaikukannan etusivulla 1) näppäilemällä Kaikukortin tunnus joko käsin tai lukemalla se Kaikukortin etukanteen painetusta 2) QR-koodista tai takakannessa olevasta 3) viivakoodista.

Jos sinulla on käytössäsi kameralla varustettu työasema, älypuhelin tai tabletti, valitse ”Avaa skanneri”. Voit lukea Kaikukortin tunnuksen näyttämällä etukannen QR-koodin kameralle.

Kaikukortin tunnuksen lukemisen jälkeen näyttöön avautuu Kaikukortin käytön kirjaussivu edellyttäen että kyseinen Kaikukortti on rekisteröity.

Kaikukortin käytön kirjaaminen



Kaikukortin käytön kirjaussivun yläosaan voi tulla kirjattavaan Kaikukorttiin liittyä lisätietoa, joista kerrotaan tarkemmin tämän dokumentin seuraavalla sivulla. Hae **Tapahtuman nimi** -listalta tapahtuma, mihin Kaikukortilla ollaan tulossa tai ollaan lunastamassa lippua. Tapahtuman nimi -tieto on vapaaehtoinen ja sen käyttö riippuu siitä, millä tasolla kulttuuri-, liikuntatoimija tai opisto on päättänyt seurata Kaikukortin käyttöä. Tapahtuman nimi on hyvä antaa ainakin siinä tapauksessa, jos halutaan seurata tietyn tapahtumaan osallistuvien Kaikukorttilaisten määrää tai yksittäisen Kaikukorttilaisen käyttämien tiettyjen palveluiden määrää. Näitä tietoja voi hakea ”Aikaisemmat kirjaukset” -toiminnosta.

Alle 16-vuotiaat lapset -kohtaan kirjataan Kaikukorttiasiakkaan mukana tulevien lapsien tai lastenlapsien määrä. Kaikukortin jakaja on voinut merkitä Kaikukorttiin ja Kaikukantaa lasten määrän. **Jos** tieto lasten määrästä on kirjattu Kaikukantaan, tieto tulee näkyviin Kaikukortin käytön kirjaamistilanteessa.

Tapahtuman päivämäärän oletusarvo on nykyinen päivä, mutta kalenterin kuvasta avautuu kalenteri, josta päivämäärän voi valita vapaasti.

Tapahtuman kellonaika on vapaaehtoinen kenttä, jolla voi haluttaessa erotella esim. saman päivän samannimiset tapahtumat toisistaan.

Paina painiketta ”**Kirjaa lunastus**”. Näytön yläosaan tulee ilmoitus ”Kirjaus tallennettu onnistuneesti” ja ohjelma palaa Kaikukannan etusivulle, jossa voi syöttää uuden kortin tunnuksen.



Kirjaus tallennettu onnistuneesti!

Lisätietoja verkkosivuilta: <https://kaikukortti.fi>

Kaikukortin käytön kirjauksen lisätietoilmoitukset ja poikkeukset

Kaikukortin tunnuksen kirjoittamisen yhteydessä voi tulla kaksi ilmoitusta, minkä yhteydessä Kaikukortin käyttöä ei pääse kirjaamaan lainkaan Kaikukantaan.

Syötä kortin numero

Korttia ei löytynyt tietokannasta!

Lue asiakkaan Kaikukortista qr-koodi ennen käynnin kirjaamista, tai näppäile koodi manuaalisesti.

A999006020

Tai

Korttia ei löydy tietokannasta -ilmoitus tulee siinä tilanteessa, että Kaikukortin jakaja ei ole rekisteröinyt Kaikukorttia Kaikukantaan. Tämä voi johtua siitä, että sote- tai 3. sektorin toimija on antanut kortin asiakkaalle, mutta ei ole ehtinyt rekisteröidä korttia ja asiakas yrittää käyttää korttia liian aikaisin. Tässä tilanteessa kannattaa katsoa itse Kaikukortilta, milloin kortti on myönnetty. Jos se on myönnetty lähiaikoina, niin kortin tiedot kannattaa kirjata Exceliin tai paperille ja syöttää Kaikukantaan jälkikäteen ja päästää asiakas tapahtumaan.

On myös mahdollista, että kortti on vanhanmallinen, jossa on alle 10-merkkinen tunnus ja kyseinen kortti ei ole enää voimassa. Tässä tilanteessa kannattaa pyytää asiakasta menemään kortin jakaneeseen toimipaikkaan ja keskustella siellä mahdollisesta uudesta kortista.

Kortti ei ole aktiivinen!

Kortti ei ole aktiivinen -ilmoitus tarkoittaa, että kortti on käyttökiellossa. Asiakkaalle ei tule myöntää pääsyä tapahtumaan.

Kaikukortin käytön kirjaamisivulla voi tulla kaksi ilmoitusta, joihin tulee reagoida tapauskohtaisesti

Kortin voimassaoloajan päättymisen lähesty! Viimeinen voimassaolopäivä 04.05.2021

Takaisin

Tapahtuman kirjaaminen
A999000178

Valitse kirjattavan tapahtuman nimi tai luo uusi

Kuutamasonaatti

Alle 16-vuotiaat lapset

0

Tapahtuman päivämäärä

02.05.2021

Kortin voimassaoloajan päättymisen lähesty! -ilmoitus tulee näkyviin, kun Kaikukortti on menossa vanhaksi kahden viikon sisällä.

Jos tapahtuman päivämäärä on ennen kuin kortti menee vanhaksi, tässä ei ole ongelmaa.

Jos Kaikukortti on menossa vanhaksi viikonloppuna ja tapahtuma on esim sitä seuraavana päivänä, kulttuuri- tai liikuntatoimija voi toki käyttää harkintaansa ja joustaa, jos tilanne niin sallii.

Jos asiakas yrittää hankkia lippua tapahtumaan, joka on selvästi myöhemmin kuin Kaikukortin viimeinen voimassaolopäivä, niin asiakasta on syytä neuvoa ensin keskustelemaan Kaikukortin jakaneen tahon kanssa Kaikukortin voimassaolon jatkamisesta ja tulemaan sitte uudestaan.

Kaikukorttiasiakasta on joka tapauksessa syytä muistuttaa, että kortti on menossa vanhaksi.

Kortin voimassaoloaika on päättynyt 04.01.2021, voit silti kirjata kortin käytön halutessasi.

Takaisin

Tapahtuman kirjaaminen
A999000181

Valitse kirjattavan tapahtuman nimi tai luo uusi

Tapahtuman nimi

Kortin voimassaoloaika on päättynyt pp.kk.vvvv. -ilmoitus tulee, kun Kaikukortti ei ole enää voimassa. Tässä tilanteessa on aina kehoitettava asiakasta menemään kortin jakaneeseen toimipisteeseen keskustelemaan kortin voimassaolon jatkamisesta.

Jos kortti on mennyt vanhaksi vähän aikaa sitten, esimerkiksi edellisellä viikolla, niin kulttuuri- tai liikuntatoimija voi käyttää harkintaansa ja joustaa, jos tapahtuma on esimerkiksi samana tai seuraavana päivänä.

Jos kortti on mennyt vanhaksi selvästi kauan aikaa sitten, viikkoja tai kuukausia aiemmin, tai jos tapahtuman päivämäärä on kauempana tulevaisuudessa, niin ei ole syytä myöntää pääsyä, vaan neuvoa asiakas ottamaan yhteyttä kortin jakaneeseen tahoon.

Kaikukortin aiemmat kirjaukset -toiminto

Kaikukannan etusivulla on Kaikukortin tunnuksen syöttökentän, ”Avaa skanneri”- ja ”Kirjautu ulos” -näppäinten lisäksi ”Aiemmat kirjaukset” -toiminto, josta avautuu seuraavan kuvan mukainen näkymä.

Kaikukortti

Takaisin

Rajaa kirjauksia

Tapahtuman päivämäärä

26.04.2021

Alku- ja loppupäivämäärä

Tapahtuman kellonaika

--:--

Kaikukortin numero

Kirjoita numero

Tapahtuman nimi

Valitse

Aiemmat kirjaukset, joissa tapahtumapäivä on tänään

Aikuisia: 1
Lapsia: 0
Yhteensä: 1

A999006033 : Ei nimeä

Päivämäärä: 2021-04-26
Kellonaika: Ei tiedossa
Lasten määrä: 0

Tietyn päivämäärän lisäksi voit hakea tapahtumia haluamaltasi aikaväliltä, mihin pääset siirtämällä ”**Alku- ja loppupäivämäärä**” -liukukytkimen oikealle. Tämän jälkeen voit hakea Tapahtuman päivämäärä kalenterista aloitus- ja lopetuspäivämäärän, mihin väliin haku kohdistuu. Merkitse kalenterista ensin aloituspäivämäärä ja sen jälkeen haun lopetuspäivämäärä.

Lisäksi voit hakea tapahtumat, joiden **kellonaika** on määritelty. Jos kellonaikaa ei ole määritelty, niin haku tuo kaikki tapahtumat, joiden muuta hakukriteerit täyttävät.

Kaikukortin tunnukseella voit hakea kaikki tapahtumat, jotka on kirjattu merkitsemällesi Kaikukortille.

Voit rajata hakua edelleen **tapahtuman nimellä**. Jos nimeä ei anna, niin haku tuo tulokseksi kaikki kirjaukset, jotka täyttävät muut merkityt hakukriteerit.

Tuloksena näytetään kirjausten määrä aikuisille ja lapsille sekä näiden yhteisumma. Lisäksi kirjaukset näytetään listana korttikohtaisesti.

Muistathan, että aikuisten määrää ei kirjata erikseen Kaikukantaan, koska kortin käyttö on automaattisesti yksi aikuinen,

Esimerkkejä:

Kuinka monta lasta on käynyt katsomassa näytelmän Pieni merenneito päivänäytöksessä klo 15 tammikuun alusta maaliskuun loppuun? Vastaus: 2 lasta

Rajaa kirjauksia

Tapahtumat päivämääräväliltä

01.01.2021 - 31.03.2021

Alku- ja loppupäivämäärä

Tapahtuman kellonaika

15:00

Kaikukortin numero

Kirjoita numero

Tapahtuman nimi

Pieni merenneito

Aiemmat kirjaukset, joissa tapahtumapäivä on tänään

Aikuisia: 1
Lapsia: 2
Yhteensä: 3

A999000178 : Pieni merenneito

Päivämäärä: 2021-03-27
Kellonaika: 15:00:00
Lasten määrä: 2

Kuinka monta kertaa kortinhaltija A999005940 on käynyt uimassa vuoden alusta tähän päivään saakka Vastaus: Kyseisestä korttia on käytetty Uintiin 7 kertaa.

Rajaa kirjauksia

Tapahtumat päivämääräväliltä

01.01.2021 - 26.04.2021

Alku- ja loppupäivämäärä

Tapahtuman kellonaika

--:--

Kaikukortin numero

A999005940

Tapahtuman nimi

Uinti

Aiemmat kirjaukset, joissa tapahtumapäivä on tänään

Aikuisia: 7
Lapsia: 0
Yhteensä: 7

A999005940 : Uinti

Päivämäärä: 2021-01-04
Kellonaika: Ei tiedossa
Lasten määrä: 0

A999005940 : Uinti

Päivämäärä: 2021-01-20

Kaikukannan admin -toiminto Kaikukorttikohteille

Kaikukorttikohteet eli kulttuuri- ja liikuntatoimijat sekä kansalais/työväenopistot voivat päästä myös ns Kaikukannan hallintaohjelmistoon (admin). Tämä vaatii paikalliselta Kaikukortinverkoston vastuuhenkilöltä toimenpiteitä eli hän muuttaa Kaikukannassa kyseisten toimijoiden käyttöoikeudet.



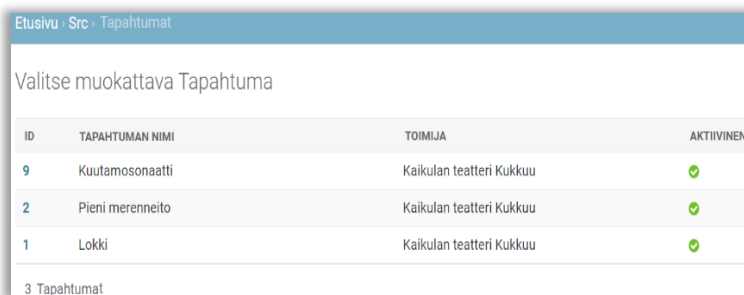
Kaikukorttikohteet voivat tämän jälkeen kirjautua samoilla tunnuksilla kuin käytön kirjaamisliittymään. Hallintaohjelmiston kirjautumislinkki on <https://kaikukanta.fi/admin>

Kaikukorttikohteet voivat pitää yllä tapahtumalistoja, jotka tulevat näkyviin Kaikukortin kirjaamisliittymän Tapahtuman nimi -listauksessa. Ajatuksena on, että kulttuuri- tai liikuntakohde tai opisto voi luoda tapahtumien tai kurssien nimet, vaikka koko vuodeksi valmiiksi etukäteen. Samassa liittymässä käyttäjä voi poistaa tapahtumien nimiä listalta tai muuttaa niiden nimiä. Uusia tapahtumien nimiä voi edelleen luoda myös käytön kirjaamisliittymässä, kuten ennenkin.



Hallintaohjelmiston etusivulla pääset myös tarkastelemaan aikaisemmin tehtyjä kirjauksia kohdasta Käyntikirjaukset.

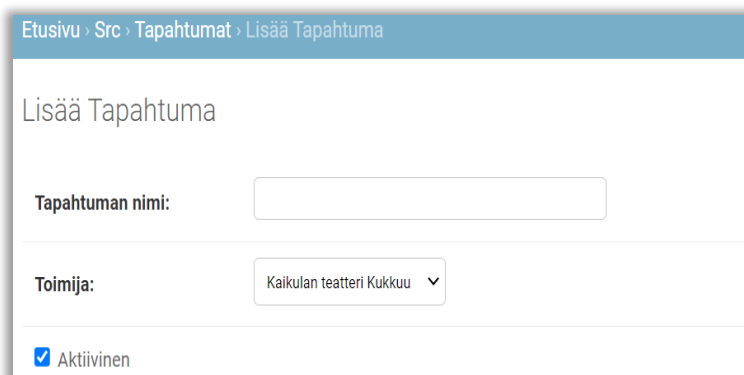
Kaikukorttikohde -kohtaisia tilastoja pääset katsomaan Dashboard -linkistä, joka on keskellä etusivun yläosassa.



ID	TAPAHTUMAN NIMI	TOIMIJA	AKTIIVINEN
9	Kuutamonsaatti	Kaikulan teatteri Kukkuu	✓
2	Pieni merenneito	Kaikulan teatteri Kukkuu	✓
1	Lokki	Kaikulan teatteri Kukkuu	✓

Tapahtumat kohdasta pääset näkemään tapahtumien nimet, jotka tulevat näkyviin Kaikukortin käytön kirjausliittymässä.

Niiden tapahtumien nimet, joiden "Aktiivinen" -sarakeessa on vihreä täppä, näkyvät Kaikukortin käytön kirjaamisliittymän valintalistoiissa. Pääset **muokkaamaan** tapahtumaa klikkaamalla ID sarakeessa kyseisen tapahtuman numeroa.



Uuden tapahtuman nimen voit lisätä joko etusivun **+Lisää** -valinnasta tai Valitse muokattava Tapahtuma -näkömän "Lisää uusi tapahtuma" -napista.

Kirjoita tapahtuman nimi. Varmista, että tapahtuma on Aktiivinen ja paina "Tallenna ja poistu" -nappia

Jos haluat **poistaa** tapahtuman nimen valintalistoilta, valitse kyseinen tapahtuma ja poista täppä Aktiivinen -ruudusta ja paina "Tallenna ja poistu" -nappia.